

权威发布

国内增值电信业务许可情况分析报告
(2017.11)

中国信息通信研究院

国内增值电信业务许可情况分析报告（2017.11）

一、全国增值电信业务许可情况

截至 2017 年 11 月底，全国增值电信业务经营许可企业共 47662 家，其中工业和信息化部许可的跨地区企业 8108 家，各省（区、市）通信管理局许可的本地企业合计 39554 家，较上一月分别增长 2.21%、3.01%、2.05%。

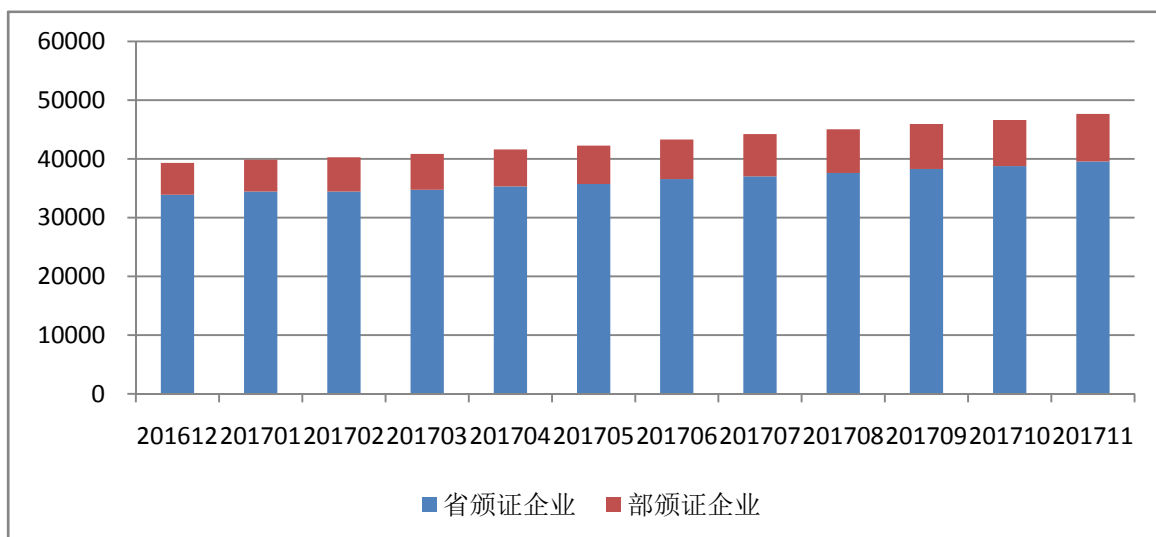


图 1 全国持证企业数量（家）

目前，全国增值电信业务市场区域发展不均衡特征突出。在 8108 家跨地区企业中，注册地在北京的 2788 家，广东的 1477 家，上海的 845 家，三地集中了 63% 的跨地区企业。部分西部地区的跨地区企业数仍停留在个位数字。

在 39544 家本地企业中，北京 8171 家，广东 5237 家，北京、广东两地的增值电信企业数量在全国遥遥领先，接下来依次是浙江、江苏、四川、上海等，6 地集中了全国 61.9%

的增值电信企业,西部 12 省份的增值电信业务经营者仅占全国的 12.6%。

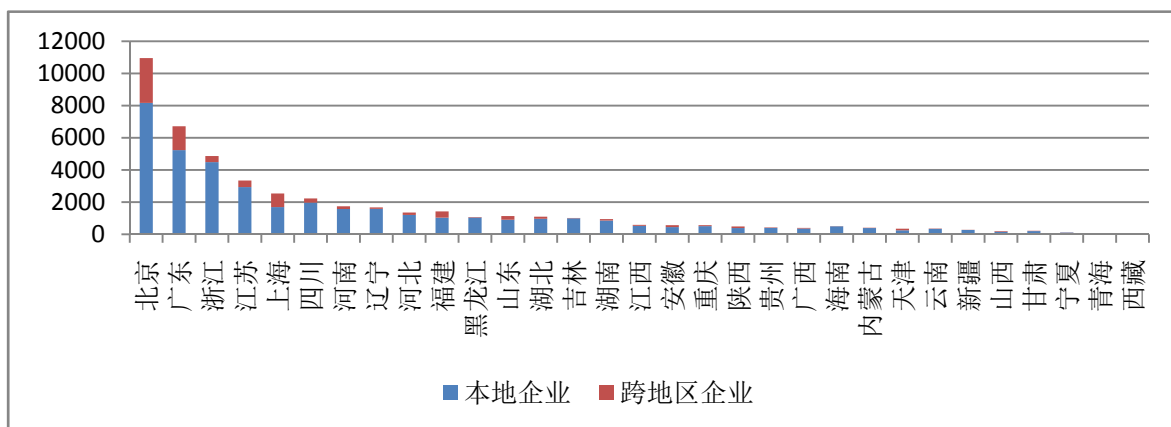


图 2 持证企业按地域分类情况

按照 2015 版《电信业务分类目录》中增值电信业务分类，47662 家增值电信企业合计拥有 57425 个许可项目。其中，29312 个信息服务业务（仅限互联网信息服务），12113 个信息服务业务（不含互联网信息服务），4876 个国内呼叫中心业务，4519 个在线数据处理与交易处理业务，3494 个互联网接入服务业务（以下简称 ISP），1466 个互联网数据中心业务（以下简称 IDC），其他业务 1645 个。

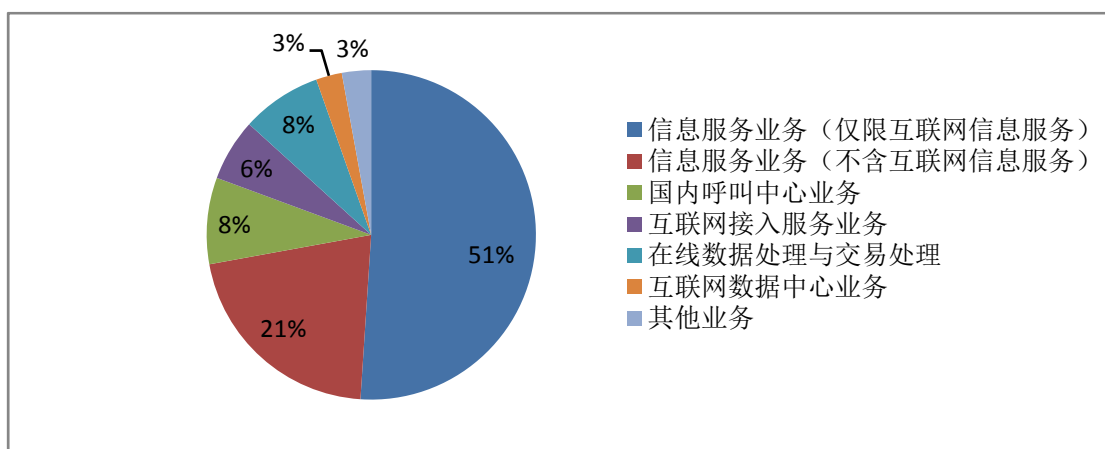


图 3 业务分类许可情况

二、跨地区增值电信业务许可情况

从各业务跨地区经营者数量来看，排名前三的业务依次是：5294 家企业经营移动信息服务业务，2398 家企业经营国内呼叫中心业务，1399 家企业经营互联网接入服务业务，详见下表。

截至 11 月末跨地区各类增值电信业务经营者数量

业务种类		截至 10 月末经营者数量	截至 11 月末经营者数量
A2. 无线数据传送业务（原分类目录）		3	3
A2. 无线寻呼业务		1	1
A2. 国内甚小口径终端地球站通信业务		71	72
A2. 固定网国内数据传送业务		69	76
A2. 用户驻地网业务（试点）		3	3
A2. 网络托管业务		32	32
B1. 互联网数据中心业务		607	639
B1. 内容分发网络业务		38	50
B1. 国内互联网虚拟专用网业务		259	275
B1. 互联网接入服务业务		1399	1459
B2. 在线数据处理与交易处理业务		44	44
B2. 国内多方通信服务业务		331	343
B2. 存储转发类业务		33	34
B2. 国内呼叫中心业务		2398	2495
B2. 信息服务业务	仅限互联网信息服务	35	35
	不含互联网信息服务	5294	5419
注：8108 家经营者共从事 10987 项增值电信业务			

不同经营者间注册资金规模差异较大，但仍以注册资金在 1000 万元人民币的经营者居多。在目前部颁 8108 家经营者中，注册资金为 1000 万元人民币的经营者占经营者总数的 64.3%，注册资金在 1000 万元到 5000 万元人民币之间的经营者占经营者总数的 21.0%，注册资金在 5000 万元（含）

到 1 亿元人民币之间的经营者占经营者总数的 7.8%，注册资金超过 1 亿元人民币的大型企业占经营者总数的 6.5%，详见图 4。

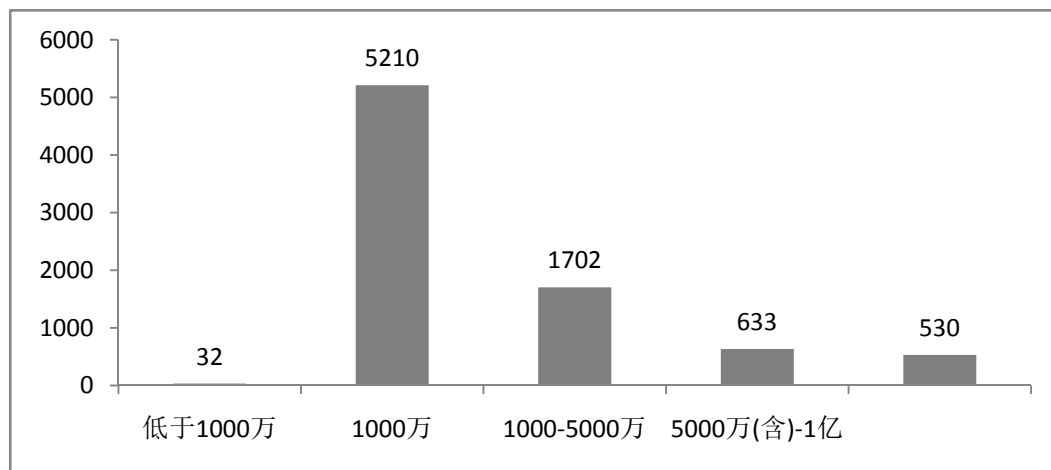


图 4 跨地区企业组册资金规模分布

目前国内增值电信领域已经形成日趋多元化的投融资市场，民营资本已经发展成为增值电信业务领域的主力军。截至 2017 年 11 月底，部颁增值电信业务经营者中，国有控股企业 292 家，占经营者总数的 3.6%；民营控股企业 7757 家，占经营者总数的 95.7%；外商投资企业 59 家，占经营者总数的 0.7%，详见图 5。

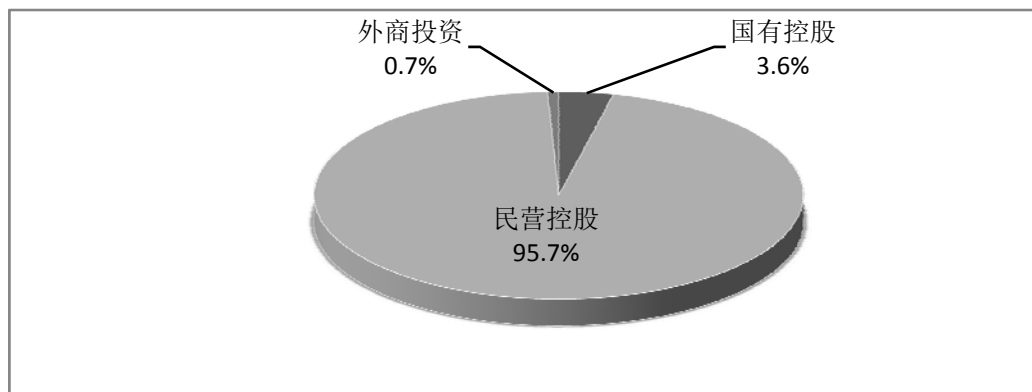


图 5 跨地区企业经济性质分布

三、本期重点业务介绍——呼叫中心业务发展情况

截至 2017 年 11 月底，全国呼叫中心持证企业共 4876 家，其中工业和信息化部许可的跨地区企业 2495 家，各省（区、市）通信管理局许可的本地企业合计 2381 家，较 2016 年底分别增长 42.99%、91.48%、9.87%。

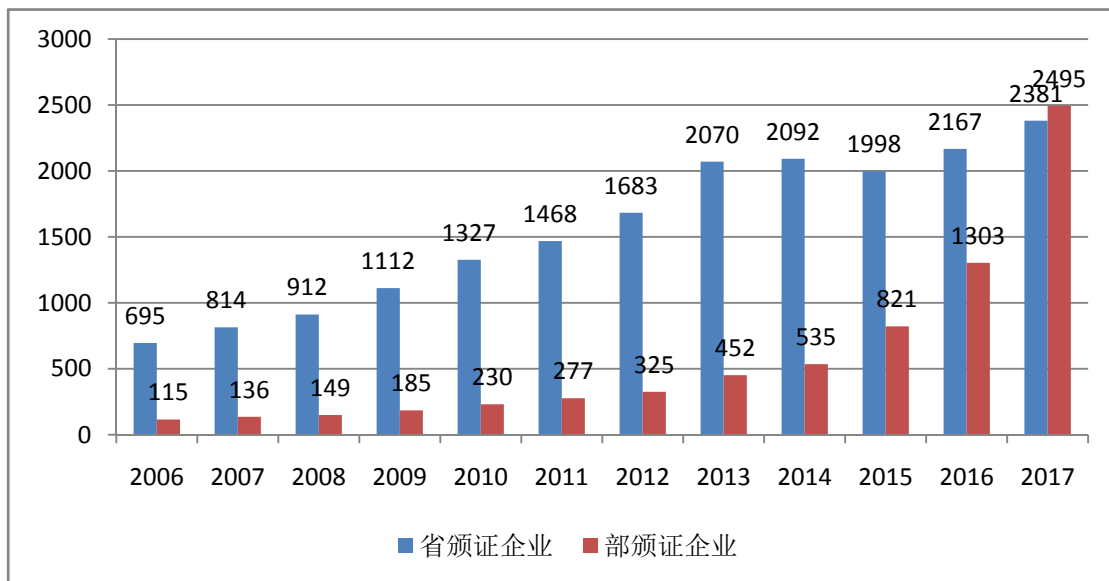


图 6 国内呼叫中心业务持证企业数量（家）（注：2017 年为 11 月底数据）

2006—2016 年期间，全国呼叫中心业务收入呈快速增长态势。

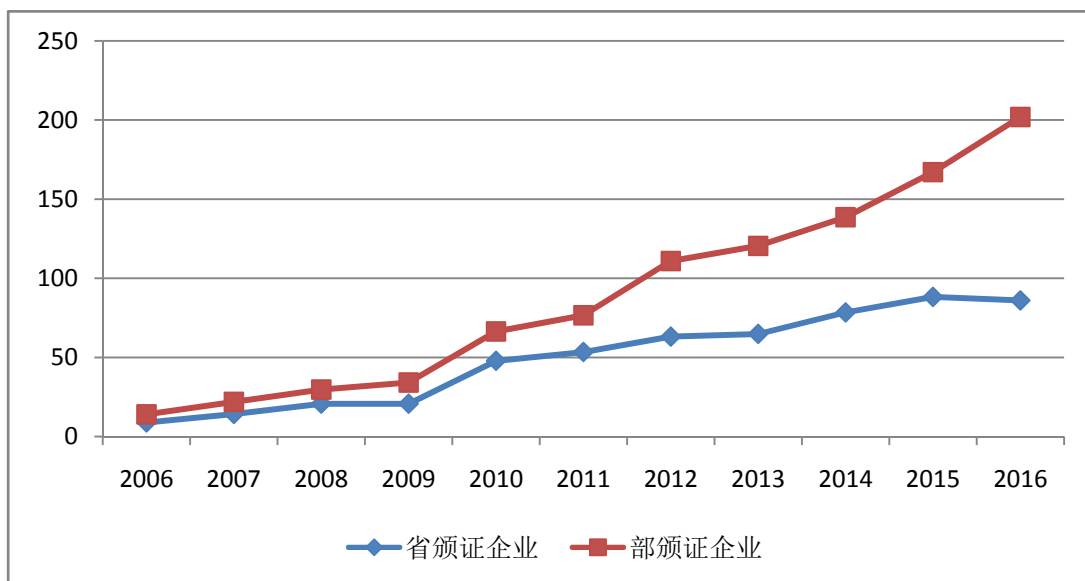


图 7 国内呼叫中心业务收入（亿元）

近年来，由于呼叫中心业务的社会需求持续增长，呼叫中心经营企业建设坐席数量也逐年增加。

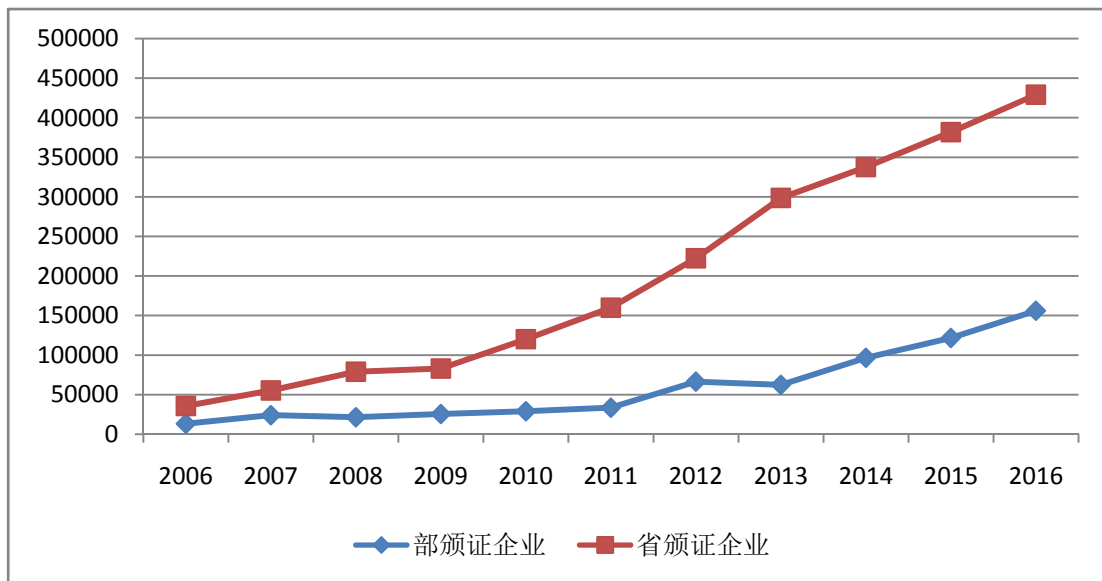


图 8 呼叫中心坐席数量统计（个）