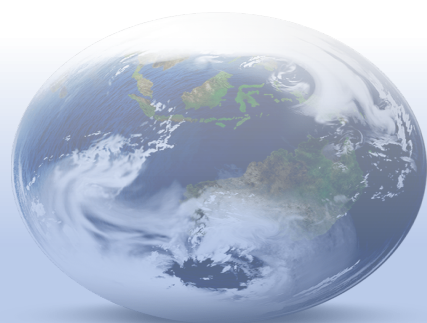


信息无障碍动态

（2019 年第 5 期）

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央文件.....	1
1. 《数字乡村发展战略纲要》明确提出完善面向特殊人群的信息服务体系.....	1
二、 部委工作.....	1
2. 工信部 国资委印发专项行动通知，要求面向贫困户“精准降费”.....	1
三、 地方进展.....	2
1. 河北省残疾人互联网就业培训班助力就业无障碍.....	2
2. 北京市残联召开 2019 年残疾人工作会议，持续跟进重大项目无障碍环境建设.....	2
3. 天津市残运会比赛场馆无障碍相关服务准备就绪.....	3
四、 企业及社会团体行动.....	3
1. “2019 世界电信和信息社会日大会”以缩小标准化差距促消除数字鸿沟.....	3
2. 全球无障碍宣传日，信息无障碍产品联盟倡导“助力无障碍”	4
3. 百度公益、壹基金、58 集团携手发起听障儿童无障碍阅读计划	5
4. “信息无障碍——残障平等意识培训”在清华大学举行.....	5
5. 上海师范大学无障碍学习空间启用，致力打造高校教育无障碍示范平台.....	6
6. 全国首份盲文版高校校报《滨州医学院报》出版.....	6
7. 中国传媒大学师生组建无障碍电影公益项目“光明影院”....	7

8. 西藏自治区图书馆举办无障碍电影进校园活动..... 7
9. 谷歌 I/O 大会宣布启动三项为言语障碍者服务的无障碍项目.. 8
10. 信息无障碍产品联盟发布为视障人群定制手游《长空暗影》和《见》
的可及评测：基本符合预期..... 9

一、 中央文件

1. 《数字乡村发展战略纲要》明确提出完善面向特殊人群的信息服务体系

5月16日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《数字乡村发展战略纲要》（以下简称《纲要》）。《纲要》明确提出完善面向孤寡和留守老人、留守儿童、困境儿童、残障人士等特殊人群的信息服务体系。

《纲要》重点任务提出要深化信息惠民服务，做到：一、深入推动乡村教育信息化。加快实施学校联网攻坚行动与互联网应用推广，推进乡村学校网络全覆盖，发展“互联网+教育”。二、完善民生保障信息服务。提高医疗信息化水平，大力发展“互联网+医疗健康”，完善面向孤寡和留守老人、留守儿童、困境儿童、残障人士等特殊人群的信息服务体系。

二、 部委工作

2. 工信部 国资委印发专项行动通知，要求面向贫困户“精准降费”

工信部、国资委于5月8日印发《关于开展深入推进宽带网络提速降费、支撑经济高质量发展 2019 专项行动的通知》（以下简称《通知》），要求开展基础电信企业面向建

档立卡贫困户的“精准降费”。《通知》指出，要推动我国行政村 4G 和光纤覆盖率双双超过 98%，实现农村宽带网络接入能力和速率基本达到城市同等水平，推动基础电信企业面向全国建档立卡贫困户给予最大折扣基础通信资费优惠。

三、 地方进展

1. 河北省残疾人互联网就业培训班助力就业无障碍

为促残疾人职业水平与就业发展，根据《河北省残疾人“互联网+”万人就业（创业）“1151”工程实施方案》的要求，5 月 7 日，河北省残联主办互联网就业培训班在保定开班。学校开设平台数据录入、云客服、大数据运营等适合残障人群的课程，并将根据学员自身情况安排集中就业。开展残疾人教育培训，不仅是促进就业的重要方式，也是维护残疾人权益与个人尊严，提升其参与社会经济活动的重要手段。参与本次培训的学员表示，通过学习既可以减轻家里的负担，又能做喜欢的事，也能为社会贡献自己的力量。

2. 北京市残联召开 2019 年残疾人工作会议，持续跟进重大项目无障碍环境建设

北京市残联 2019 年全市残疾人工作会议召开，北京市副市长张家明出席会议。会议讨论跟进冬奥赛区、环球影

城、新机场、世园会园区等重大项目无障碍建设。同时，北京市将推进美丽乡村无障碍建设，加快构建覆盖各类别残疾人的社区一刻钟、农村 30 分钟“无障碍服务圈”。拓展“互联网+信息无障碍”应用，探索开发“手语翻译 APP”，支持盲人无障碍信息技术研发。张家明表示，无障碍设施是城市文明标志之一，当前和今后一段时间，要将无障碍建设作为一件专项工作，切实抓紧抓好。

3. 天津市残运会比赛场馆无障碍相关服务准备就绪

全国第十届残运会暨第七届特奥会将于 8 月 25 日在天津开幕。为保障残运会顺利进行，天津市各大比赛场馆均进行了无障碍设施改造，并且，天津农学院选拔了 267 名大学生志愿者服务此次赛事。目前已经组织志愿者进行迎送服务、比赛服务、礼仪服务、生活服务等各项志愿服务。同时，志愿者还完成了残疾人工作及运动会相关知识、手语、礼仪、红十字急救及助残知识等培训。

四、 企业及社会团体行动

1. “2019 世界电信和信息社会日大会”以缩小标准化差距促消除数字鸿沟

5 月 17 日，由工信部指导、中国通信学会主办的“2019

世界电信和信息社会日大会”在北京召开。本次会议以国际电信联盟提出的“缩小标准化工作差距”为主题，反映了世界各国融合互通、均衡协调发展的愿景。会议指出，数字鸿沟与标准化鸿沟成正相关，标准化是引导技术和产业发展的引擎，参与标准化工作对及时抓住新技术发展的苗头，提前产业布局有重要意义。产业的标准化活动始终把弥合标准供需的差距放在重要的位置，特别是在**满足欠发达国家和地区的需求和特殊人群无障碍服务的需求方面**。新一代信息技术的发展使得新兴国家和欠发达地区有了利用后发优势跨越发展的机会，但如果不能抓住这一难得的机遇，数字鸿沟就会被进一步拉大。面向未来的标准化工作，任重道远。

2. 全球无障碍宣传日，信息无障碍产品联盟倡导“助力无障碍”

5月16日是第8个全球无障碍宣传日，信息无障碍产品联盟联合腾讯、阿里巴巴、华为等30余家企业、组织共同发声，呼吁全社会对无障碍理念的**关注**，共同助力无障碍建设。这次联合倡导获得了大量的用户**9**和品牌积极关注和响应，新浪科技、凤凰科技、环球IT时报等30多家知名媒体参与报道，体现了社会各界对无障碍建设意识的日益重视。

3. 百度公益、壹基金、58 集团携手发起听障儿童无障碍阅读计划

百度公益、壹基金、58 集团共同发起听障儿童无障碍阅读计划，致力通过人工智能（AI）服务听障儿童与家庭无障碍阅读。一方面，联合项目组成立了无障碍产品研发团队，重点投入**增强现实技术（AR）赋能手语教育工作**，联合知名童书出版社制作 AI 手语翻译绘本。另一方面，百度还针对听障儿童开发了**全球首款 AI 手语翻译小程序**，应用 AI 技术将绘本文字翻译为手语。无障碍阅读计划不仅能帮助听障儿童的阅读与手语学习，也能让听障儿童家长学习到简单的手语，让家庭亲子之间的沟通更加顺畅，让听障儿童与家长之间的关系更加亲密。

4. “信息无障碍——残障平等意识培训”在清华大学举行

5 月 17 日至 18 日，由清华大学无障碍发展中心与联合国教科文组织驻华代表处联合主办的“信息无障碍——残障平等意识培训”顺利举行。参与本次培训的 22 名学员不仅包括政策制定者和实施者、教育从业者，还有从事开放远程学习的专业人员、信息和通信技术专家、IT 公司及媒体从业者等。此次培训使学员们对残障平等意识有了更加清晰的认识，为学员们在今后的实际工作中，实践残健平等意识，为残疾人提供更精准的个性化服务奠定了基础。

5. 上海师范大学无障碍学习空间启用，致力于打造高校教育无障碍示范平台

5月16日，上海师范大学专为视障学生服务的无障碍学习空间启用，学校将依托空间物质基础组建服务团队，形成**助力教育无障碍的融合支撑系统**。无障碍学习空间配有盲文教材、盲文点显器、盲文打印机、扫描仪、安装专业盲文软件的多台电脑等视障图书资料和电子设备，可为在校视障师生提供信息搜索、资料借阅、文件打印等多项服务。

除无障碍学习空间，上海师大还为在校视障学生提供了多元化的支撑服务。学生入校后全部随班就读，各学院为视障生制定个性化的培养方案，在课程设置、考核考试、实践活动中都充分考虑到了视障学生的需求。上海师大还重视培养视障学生独立自主、适应社会生活的能力，同时从人文关怀、物质帮助、学业和心理指导等方面倾情投入。目前，从该校毕业的视障学生全部实现社会就业或自主创业。

6. 全国首份盲文版高校校报《滨州医学院报》出版

5月19日，《滨州医学院报》盲文版、大字版正式出版发行。据中国高校校报协会询证和检索，这是**我国首份盲文版高校校报**。盲文版校报由校报编辑部与特殊教育学院部分专业教师制作完成，在遵循传统报纸出版要求的基础上，着重考虑了特殊受众的阅读习惯，运用适合特殊受众的无障碍

传播手段实现最优化的传播效果。编辑部副主任王素芬介绍，校报还将积极利用数字媒体技术，在发行盲文版、大字版的同时，配发语音版，让视障同学可以通过互联网随时随地了解校情、感受时事。《滨州医学院报》无障碍版本的制作发行，对于提升残疾人学生服务综合水平、增强办报育人功能的发挥，具有重要的时代意义。

7. 中国传媒大学师生组建无障碍电影公益项目“光明影院”

中国传媒大学电视学院数百名师生组建参与无障碍电影公益项目“光明影院”，致力利用视听专业优势，以声音还原影视剧画面信息，构筑“文化盲道”，为盲人朋友带来影像世界里的光明。

“光明影院”项目自 2018 年正式启动，目前已经完成 90 多部无障碍电影制作。北京国际电影节期间，“光明影院”组织了无障碍放映活动，来自北京市社区和北京盲校的 160 余位视障人士走进影院欣赏无障碍电影《西虹市首富》。“光明影院”还不断将无障碍电影光盘赠送给各级盲协、盲校和社区。项目负责老师表示，今年的目标是在 5 月 19 日全国助残日到来时，完成第 104 部无障碍电影。

8. 西藏自治区图书馆举办无障碍电影进校园活动

5 月 17 日，西藏自治区图书馆在拉萨市特殊教育学校开

展了“阅读点亮光明”无障碍电影进校园活动。活动以送温暖、送文化为主题，结合学校视障、听障学生的实际需求，安排播放了无障碍电影《狼图腾》。该影片配有大量的旁白和手语翻译，得到了在场师生的高度评价。活动中，自治区图书馆还向拉萨市特殊教育学校捐赠了 100 册盲文图书和 220 册少儿图书，希望书籍可以带给视障、听障孩子们无穷的精神力量。

9. 谷歌 I/O 大会宣布启动三项为言语障碍者服务的无障碍项目

5 月 8 日凌晨，谷歌在美国 I/O 大会上宣布启动三项为言语障碍者制定的无障碍项目计划，包括 Project Euphonia、Live Relay、Project Diva。

Project Euphonia 项目旨在帮助言语障碍用户，通过人工智能技术帮助计算机分析受损语音，以更好地理解每个用户的意图。Live Relay 则是可以帮助那些经常使用手语聊天交流的人士，实现语音和文本之间的转换，帮助听力障碍或失聪人士拨打电话。Project Diva 能帮助人们在不使用语音的情况下使用 Google Assistant 命令，让那些非语言或行动受限的人可以使用外部开关和按钮等设备启动助手功能。

10. 信息无障碍产品联盟发布为视障人群定制手游《长空暗影》和《见》的可及评测：基本符合预期

近日，凰家评测联合信息无障碍产品联盟，针对腾讯天美工作室开发的为视障群体定制的移动端手游《长空暗影》和《见》发布可及评测，称**两款手游基本符合视障人士预期**。

《长空暗影》从无障碍游戏层面来说是一部比较优秀的射击类手游，游戏方式符合视障玩家的操作习惯，满足相对简单的游戏交互功能。但游戏存在剧情设置不足，投入感较弱等缺点。模拟视障用户生活体验的游戏《见》，通过模拟视障人士独自出门后需要克服的各种困难，反映其生活的不易，从而引起社会对视障群体的关注。两款游戏以视障群体为切入点，是游戏领域无障碍探索与实践的先驱，其用更人文关怀的方式，呼吁大众积极关注和参与信息无障碍建设。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

[Tel:010-62305212](tel:010-62305212)

Email:dingliting@caict.ac.cn