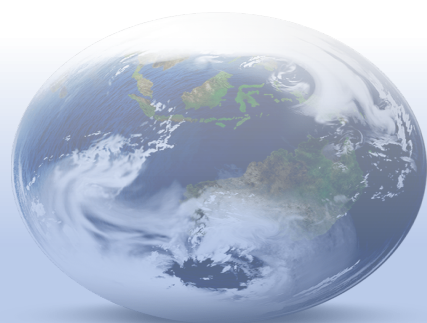


# 信息无障碍动态

（2019 年第 6 期）

中国信息通信研究院



# 本期导读

一、地方进展.....	1
1. 《哈尔滨市信息无障碍专项规划设计导则》发布 .....	1
2. 湖南省残疾人大学生专场招聘会启用智能招聘信息平台 .....	1
3. 成都市举办盲用智能手机培训，助力视障者无障碍旅游 .....	2
4. 山西省晋中市第三代智能残疾人证换发工作启动 .....	2
二、企业及社会团体行动.....	3
1. 老年康养民生政策与公共服务国际研讨会举办“信息技术与智慧养老”分论坛.....	3
2. 腾讯受邀出席联合国青年体面劳动大会，分享无障碍中国经验..	4
3. 支付宝推出新型互联网保险产品——老年版“相互保” .....	4
4. 联想智慧服务助老年人跟上互联网时代 .....	5
5. 哥伦比亚大学研发 AI 脑波助听器，助听障人士无障碍交流.....	5
6. 美国有线电视运营商 Comcast 助力改善身体障碍人士电视观看体验.....	6

## 一、 地方进展

### 1. 《哈尔滨市信息无障碍专项规划设计导则》发布

6月20日，哈尔滨市市政府新闻办召开《哈尔滨市无障碍系统化专项规划设计导则》和《哈尔滨市信息无障碍专项规划设计导则》发布会。“信息无障碍专项导则”，是我国城市信息方面的第一部无障碍导则，这部导则充分考虑了残疾人、老年人等社会特殊群体及全社会信息交流的无障碍需求。导则从“信息无障碍建设的目标和改造体系”、“建立兼容5G等先进技术的公共服务平台”、“基于人工智能的智能化信息无障碍”等11个方面进行了规范。导则充分体现出“三容、三化”特征，“三容”就是与智慧城市建设兼容、与无障碍设施兼容和与智能设备兼容；“三化”就是实现信息无障碍建设智慧化、多元化、自主化，以此填平“数字鸿沟”。两个导则的发布，为全面深入推进城市无障碍环境建设，提供了坚实的技术保障。

### 2. 湖南省残疾人大学生专场招聘会启用智能招聘信息平台

6月12日上午，由湖南省残联主办，省残疾人劳动就业服务中心、省人力资源服务中心承办的2019年湖南省残疾人大学生专场招聘会，在省人才市场举行。承办方依托智能

**招聘系统**，打造了“线下直接对接、线上远程推介”的招聘平台，为残疾人大学生提供更加精准，匹配度更高的就业服务。除现场招聘外，求职者还可登录湖南人才市场微信公众号和湖南人才网的求职招聘平台，获得平台自动智能匹配的岗位信息，并线上与企业招聘负责人进行双向联系。

### **3. 成都市举办盲用智能手机培训，助力视障者无障碍旅游**

为贯彻落实“美好成都·无障碍旅游”系列主题活动要求，结合盲人群体信息无障碍需求，成都市残疾人就业服务中心于5月30日举办了**盲用智能手机操作专题培训**，助力盲人群体实现高质量小康生活。本次培训旨在教会盲人朋友在不使用电脑的前提下，仅用一部带语音辅助功能的盲用智能手机实现无障碍出行，解决视障者在相关使用过程中遇到的技术问题。学员代表、蒲江县盲协主席祝有勇表示，这次培训有利于盲人朋友走出家门、融入社会、提升信心、稳定就业，共享更有获得感、幸福感和安全感的生活。

### **4. 山西省晋中市第三代智能残疾人证换发工作启动**

6月13日，山西省晋中市榆次区第三代智能残疾人证换发工作开始。新一代残疾人证内部封装有集成电路芯片，依托后台数据库信息系统，是集身份识别、业务管理、社会服务等功能于一体的证件。通过读卡器读取新一代残疾人证，

工作人员不仅可以看到持证残疾人的姓名、身份证号、户籍等身份信息，还能看到残疾人是否享有康复服务、辅具配发、各项福利补贴等情况。智能证件的后台数据库可以实时更新，内容涵盖残联系统现有的多项基本服务，避免了以往层层收集信息的繁琐程序，大大提升服务的精准程度和水平。

## **二、 企业及社会团体行动**

### **1. 老年康养民生政策与公共服务国际研讨会举办“信息技术与智慧养老”分论坛**

6月15日下午，老年康养民生政策与公共服务国际研讨会分论坛“**信息技术与智慧养老**”，在清华大学公共管理学院召开。会上，来自北京大学、中国社会科学院、北京怡养科技有限公司等单位的学界与业界代表，就智慧养老与新一代信息技术的结合问题进行了讨论。与会专家分别分享了以“积极养老辅助技术在养老产业中的应用”、“智慧社会，我们如何养老？——从健康大数据到人工智能”、“小柏家护互联网+养老的探索与实践”等为主题的研究成果，对智慧健康养老与服务的发展方向进行了探讨。

## 2. 腾讯受邀出席联合国青年体面劳动大会，分享无障碍中国经验

腾讯公司平台与内容事业群社交平台产品部总经理、QQ 技术负责人黄俊洪，作为中国唯一受邀出席代表，参与联合国“青年体面劳动全球倡议”年度大会，并发表演说《信息无障碍：平等的沟通权，是体面劳动的前提》，分享了腾讯如何通过推进产品无障碍，帮助视障青年群体更好融入劳动市场和主流社会的中国经验。腾讯从 2009 年就开始了探索无障碍产品优化，手机 QQ 已实现 OCR 识别、表情读取和 QQ 空间的图片语音即时描述等无障碍功能。此外，QQ 空间还启动了“无障碍 AI 技术”对外开放项目，帮助更多企业、开发者自由接入使用。腾讯也呼吁全社会更广泛地参与和合作，共同履行社会责任，为弱势青年群体提供更平等的沟通权和体面劳动权利。

## 3. 支付宝推出新型互联网保险产品——老年版“相互保”

支付宝理财服务“相互保”推出针对老年人罹患癌症风险的保险产品。通过支付宝 APP，年龄在 60 至 70 岁的身体健康老年人可免费参保，并可申领最高达 10 万元的赔付。基于阿里巴巴公司强大的数据库与信息系统，参保老年人仅需通过手机拍照上传材料，便可办理参保与理赔业务。老年版“相互保”弥补了普通版只适用于 59 岁以下人群的不足，

降低了保障门槛，并通过群体互助的形式提升了抗风险能力，是完善老年人大病风险保障的有益补充和探索。

#### 4. 联想智慧服务助老年人跟上互联网时代

6月16日父亲节，联想智慧服务启动了“Lenovo Care+长辈帮教日”活动，工作人员进入社区手把手**指导老年人操作智能设备**，包括使用APP缴纳水电费，上网预约挂号、录制一段抖音小视频、拍照或拍视频发到朋友圈等等。而针对老年人容易受到网络诈骗分子侵害这一问题，该项目还在指导过程中加入防诈骗的知识，增强老年人的防范意识。除了社区帮教公益活动，联想智慧服务还将大力推广Lenovo Care+长辈关爱服务，通过远程服务与现场指导相结合，改变老年人的智能设备出现故障却身边无人指导的普遍现象。

#### 5. 哥伦比亚大学研发 AI 脑波助听器，助听障人士无障碍交流

著名学术期刊 Science 子刊，Science Advances 近日发表论文，哥伦比亚大学工程师团队正在研发**人工智能 AI 驱动助听器**，使用者可通过脑电波自动过滤噪音，并增强他们想要关注的声音，从而能够让佩戴者无缝并高效地与周围的人交流。目前，该项技术已在室内环境中得到测试。据该论文作者之一，哥伦比亚大学电气工程学副教授 Mesgarani 博

士称，未来团队将继续改进该技术，着力实现在室外环境下的成功推广。

## 6. 美国有线电视运营商 Comcast 助力改善身体障碍人士电视观看体验

美国有线电视运营商 Comcast 正在为其 X1 有线平台引入眼控功能，这项新举措将改善美国数百万身体残障人士电视观看体验。眼控功能可让用户更换频道，调出 X1 节目指南，设置 DVR 录制，并仅使用眼睛浏览有线电视盒其它菜单。除核心功能外，用户还可以使用眼控制输出 X1 语音命令，如请求跳转某个频道或搜索特定类型节目。目前，眼控功能已完成实验室内部测试，正式上线后将有望促使其他有线电视提供商开发类似服务。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

[Tel:010-62305212](tel:010-62305212)

Email:dingliting@caict.ac.cn