



信息无障碍动态

(2019 年 第 1 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 重要会议.....	1
1. 国新办举行 2018 年民政事业改革发展有关情况发布会	1
二、 部委工作.....	1
1. 国家发展改革委等部门强调要加强老年人产品应用推广	1
三、 地方进展.....	2
1. 无障碍城市战略规划和标准制定之深圳市信息无障碍标准”评审会议成功举办	2
2. 北京冬奥会冬残奥会无障碍指南发布，加强信息无障碍设计 ..	3
3. 雄安新区容东片区启动信息无障碍系统化建设	3
4. 北京市建立残疾人信息无障碍交流温馨平台	3
5. 湖南省长沙市正式启动政府购买聋人手语手机在线翻译信息无障碍服务试点	4
四、 企业及社会团体行动.....	4
1. 中国信息无障碍雄安圆桌会议在京举办	4
2. 华为 EMUI 9.0 通过工信部《移动终端无障碍技术要求》认证 ..	5
3. 酷狗音乐推出“信息无障碍”功能，助视障人群简单听音乐 ...	5
4. 阿里巴巴致力于为视障者构建数字“盲道”	6
5. 信息无障碍美国在行动：盲文专用打印机	6
6. 顺丰推出“无障碍”版方便视障者使用	7
五、 2018 年中国信息无障碍十大进展	7

一、 重要会议

1. 国新办举行 2018 年民政事业改革发展有关情况发布会

国务院新闻办公室于 2019 年 2 月 21 日举行新闻发布会，民政部部长黄树贤简要通报了 2018 年民政工作情况，指出 2018 年民政事业全面推进。一是坚决做好脱贫攻坚兜底保障工作，二是加快发展养老服务和福利慈善事业，报请国务院审议通过加快养老服务发展的意见，实施养老院服务质量专项行动。困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度分别惠及 1000 余万和 1100 余万残疾人。各类慈善捐赠达到 754.2 亿元。

2019 年民政部计划出台十项惠民政策措施，其中包括指导各地全面落实分散供养特困人员的照料和服务，逐步将救助服务扩展到低保、低收入家庭中的老年人和残疾人。进一步加大在脱贫攻坚中做好贫困重度残疾人照料护理服务工作的力度。加快建立贫困重度残疾人照护体系，改善贫困重度残疾人的生活质量。

二、 部委工作

1. 国家发展改革委等部门强调要加强老年人产品应用推广

国家发展改革委会同民政部、国家卫生健康委发布《城

企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）》，方案指出一是要支持养老服务骨干网建设。增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。二是加强老年人产品应用推广。鼓励有条件的城市开展康复辅助器具、人工智能养老产品的研发、生产、适配和租赁服务。持续推动智慧健康与养老产业发展，加强人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件产品在养老服务领域深度应用。

三、 地方进展

1. 无障碍城市战略规划和标准制定之深圳市信息无障碍标准”评审会议成功举办

2019 年 1 月 23 日下午，无障碍城市战略规划和标准制定之“深圳市信息无障碍标准”评审会议在深圳市信息无障碍研究会会议室举行。会议由深圳市信息无障碍研究会对编写的“深圳市信息无障碍标准”内容进行汇报介绍。标准在满足工业和信息化部以及 W3C 相关标准的要求的前提下，主要针对信息通讯技术的硬件、信息通讯技术中软件，在信息通讯技术过程中支持性文档和服务以及 Web 网站网页等内容进行规范要求。

2. 北京冬奥会冬残奥会无障碍指南发布, 加强信息无障碍设计

2018年9月7日,北京冬奥组委、中国残联、北京市政府、河北省政府联合印发了《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》。《指南》以安全性为首要出发点,体现通用性设计理念,完善无障碍细节要求,同时适应本国特点,加强了**信息无障碍**、服务无障碍等薄弱环节,特别是突出无障碍环境的系统性、连贯性,促进形成闭合的无障碍环境。

3. 雄安新区容东片区启动信息无障碍系统化建设

2018年12月3日上午,中国残联无障碍环境建设推进办公室、中国雄安集团数字城市科技有限公司在中国盲文图书馆联合召集对接会,启动**雄安新区容东片区信息无障碍系统化建设**。会议确定:中国残联无障碍环境建设推进办公室与中国雄安集团数字城市科技有限公司作为指导单位,组织制定《雄安新区容东片区信息无障碍系统化导则》。

4. 北京市建立残疾人信息无障碍交流温馨平台

为了让广大残疾人更好地融入社会,实现残疾人“平等、参与、共享”社会发展成果的目标,北京市建立了**残疾人信息无障碍交流温馨平台**,服务项目与内容包括聋人短信紧急呼叫服务、固定电话与移动电话中转服务、定位定向服务、

通信录自助管理服务、信息咨询服务、多方电话会议服务等。

5. 湖南省长沙市正式启动政府购买聋人手语手机在线翻译信息无障碍服务试点

2018年12月6日，长沙市政府购买成才手语手机在线翻译信息无障碍服务试点工作部署会召开，政府为听力言语残疾人购买在线翻译服务是一项全新的工作，为了稳步推进，长沙市残联拟采取分四步走的方式，即免费试用期、试点期、推广期、全面实施期。长沙市残联、内五区残联与湖南成才职业培训学校现场签订了“成才手语手机在线翻译残疾人信息无障碍服务项目试点期服务协议书”，这标志着长沙市的政府购买聋人手语手机在线翻译服务项目正式落地。

四、企业及社会团体行动

1. 中国信息无障碍雄安圆桌会议在京举办

在中国残联无障碍环境推进办公室、中国雄安集团、清华大学智库中心和无障碍发展研究院等指导与推动下，“中国信息无障碍雄安圆桌会议”于2018年10月27日在清华大学召开。中国残联副主席吕世明、中国残联理事李庆忠、中国雄安集团数字城市科技有限公司总经理王臻等嘉宾出席会议。

会议围绕服务雄安新区建设、满足大众普遍需求展开研讨，围绕各自核心技术与产品对**雄安信息无障碍的落地实施建言献策**，包括当前信息无障碍技术的最新进展、信息无障碍的整体架构与技术整合模式、相关标准规范编制思路、针对视障、听障等人群的信息获取、处理、交流等**人机交互技术**、**盲人定位导航与人工智能技术**等。

2. 华为 EMUI 9.0 通过工信部《移动终端无障碍技术要求》认证

2018 年 12 月 18 日，华为 Mate 20 系列经过泰尔实验室测试，通过《移动通信终端无障碍技术要求》认证。华为 EMUI 基于安卓对 Talkback 进行了定制开发，结合视障群体的使用需求和习惯做了大量的优化工作，从而让视障人群能够更好的体验到华为手机的各项功能。

3. 酷狗音乐推出“信息无障碍”功能，助视障人群简单听音乐

2018 年 11 月 20 日，酷狗音乐正式发布了**为视障群体专门设计的“信息无障碍”功能**，力图解决视障群体的移动互联网听歌需求。用户根据语音提示，只要进行简单的滑动、点击屏幕，就可以轻松聆听自己喜爱的音乐。酷狗产品负责人阐述了这款功能的设计初心：“**不止于音乐，要用科技照**

亮视障人群的世界。”酷狗音乐未来还将持续发力，开发更多的无障碍功能，让更多用户能从技术发展的红利中受益。

4. 阿里巴巴致力于为视障者构建数字“盲道”

近日，福布斯发表了一篇文章，讲述十家零售企业为客户做出的“有爱”举动。作为新兴零售企业代表，阿里巴巴凭无障碍工作，与蒂芙尼、沃尔玛等老牌零售企业共同入选。

文中提到，2011 年起，阿里巴巴一直致力于信息无障碍工作，为视障人士“芝麻开门”，让他们也能享受网购的便利。2018 年，基于读光 OCR（光学字符识别）技术在淘宝中的应用，那些原本存在于图片中的文字也能被识别和读取。福布斯称“这是很多屏幕阅读软件所缺乏的功能”。据公开信息显示，现在，平均每天在淘宝上的视障者就已经有 30 万，双 12 期间，读光 OCR 每天被调用接近 1 亿次，视障者每天在平台浏览的商品超 200 万件。

5. 信息无障碍美国在行动：盲文专用打印机

美国初创公司 Vrailler Inc. 宣布通过 Kickstarter 的众筹活动筹集资金，已完成革命性的盲文标签打印机 Vrailler 的开发。Vrailler 是一款手持式盲文标签打印机，其设计优于市场上其他同类产品。通过采用标准的 6 点盲文单元组合，用户可以轻松地用盲文拼写单词并将其打印出来。

此外，虽然其他盲文标签制造商仅用于英语盲文，但 Vrailler 支持多种盲文语言。为了方便那些想要学习盲文的人，Vrailler Inc. 将提供盲文指南。

6. 顺丰推出“无障碍”版方便视障者使用

2018 年 9 月 19 日，顺丰速运官网、微信号“无障碍”版正式投入使用。2017 年底，顺丰速运与深圳市信息无障碍研究会合作，开始修复顺丰速运官网和微信服务号中存在的无障碍下单缺陷，未来顺丰将持续在设计中考虑无障碍需求，为障碍用户的更好体验做出努力。

五、2018 年中国信息无障碍十大进展

中国信息无障碍产品联盟 (CAPA) 秘书处信息无障碍研究会通过多方征集，邀请政府相关指导单位和腾讯、阿里巴巴、百度、微软 (中国) 等联盟成员单位集体投票，共同推选出“2018 年中国信息无障碍十大进展”盘点。

(1) 中国盲协信息无障碍促进委员会在京成立

为了推动信息无障碍工作，维护视障群体的信息无障碍权益，引导视障群体积极融入信息社会生活，经中国残联同意，中国盲协决定成立信息无障碍促进委员会。

(2) 工信部组织征集信息无障碍实践案例

为贯彻落实《残疾人保障法》、《无障碍环境建设条例》

等要求，推动信息技术在无障碍环境建设领域的广泛应用，工信部信息通信发展司指导中国信息通信研究院、深圳市信息无障碍研究会组织编写《中国信息无障碍实践白皮书》。面向全国范围内征集信息无障碍优秀产品、服务和解决方案的案例。预计完整版的白皮书将于 2019 年初正式对外发布。

（3）工信部批准发布《移动通信终端无障碍技术要求》

由工信部指导、中国信息通信研究院组织制定的《移动通信终端无障碍技术要求》正式发布，标准规定了为残疾人、老年人开发生产无障碍移动通信终端所应满足的技术要求。

（4）《深圳市创建无障碍城市行动方案》正式通过，打通信息无障碍提升城市温度

2018 年 11 月 30 日，《深圳市创建无障碍城市行动方案》经深圳市政府同意、印发。方案中提到，至 2020 年，深圳将构建无障碍城市政策标准体系，引领和规范各区、各领域、各环节的无障碍建设，全方位、系统化推进创建无障碍城市。

（5）互联网信息无障碍通用设计规范正式立项

7 月 24 日，由中国互联网协会组织的《Web 信息无障碍通用设计规范》立项评审会议在京召开。经举手表决环节，《Web 信息无障碍通用设计规范》全票通过立项决议。

（6）多个信息无障碍行业论坛成功举办

3 月 28 日由信息无障碍产品联盟 (CAPA) 主办、信息无障碍研究会承办的首届科技无障碍发展大会在京顺利召开。5

月 16 日由北京建院主办、中国残疾人联合会支持的“无障碍通用设计研究中心启动仪式暨无障碍学术论坛”成功举办。10 月 10 日在京举办的第十三届中国信息无障碍论坛获得圆满成功。10 月 14 日全国无障碍机构第一次联席会议暨“2018 融合发展圆桌会议”在京隆重举行。

（7）国内第一本信息无障碍领域专业书籍面世

国内第一本信息无障碍专业图书《信息无障碍：提升用户体验的另一种视角》正式出版发行，填补了国内信息无障碍领域专业书籍的空白。本书从行业发展、标准法规、产品技术案例等方面深入浅出地论述了信息无障碍的多个层面，打通信息技术产品的通用性关卡，提倡所有人都能通过互联网平等地获取信息。

（8）腾讯获联合国颁发“数字技术增强残疾人权能奖”

自 2009 年起，腾讯对旗下多款产品，包括 QQ、QQ 空间、微信、腾讯网等都进行无障碍优化，在 3 月 28 日科技无障碍发展大会现场宣布：QQ 空间将启动“无障碍 AI 技术”对外开放项目。通过数字技术为障碍群体的生活创造合理便利条件，腾讯在信息无障碍领域做出贡献荣获了联合国教科文组织设立的“数字技术增强残疾人权能奖”，该奖项为数字技术赋能残障人士领域的唯一国际性大奖。

（9）信息无障碍行业榜单相继发布，引发各界关注

2018 年 5 月，中国信息无障碍产品联盟(CAPA)推出了国

内首个互联网产品信息无障碍排行榜——可及，旨在让更多互联网企业更重视产品的无障碍优化。继可及榜单之后，2018年12月，凤凰科技与声波残障社会服务中心联合推出了“无障碍使用榜单”以不同角度关注并推进信息无障碍。

（10）信息无障碍入选网络扶贫优秀案例

11月30日，深圳市信息无障碍研究会案例入选了由中央网信办信息化发展局指导、中国网络社会组织联合会、新华网组织评选的“2018网络扶贫优秀案例”。攻克障碍人群扶贫难关，实现精准扶贫，信息无障碍进程的高速推进起到了至关重要的作用，信息无障碍研究会与阿里巴巴、腾讯、百度、滴滴出行、今日头条等互联网头部企业联动，从社交、购物、资讯、出行等方面努力提升障碍群体的生活。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:dingliting@caict.ac.cn