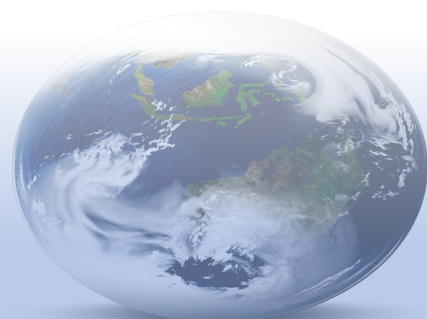


# 信息无障碍动态

(2019 年 第 2 期)

中国信息通信研究院



# 本期导读

一、 部委工作.....	1
1. 国家发改委等部门组织开展智慧健康养老应用试点示范.....	1
二、 地方进展.....	1
1. 《湖北省无障碍环境建设管理办法》公布并实施.....	1
2. 浙江省丽水市遂昌县图书馆建无障碍阅览室.....	2
三、 企业及社会团体行动.....	2
1. 全国公共服务网站无障碍建设情况普查工作全面启动.....	2
2. 首个信息无障碍理财 APP “鹏华基金 A 加钱包” 荣获首届 “香蜜湖社会影响力金融科技奖” .....	3
3. 公益宣传片《拒绝失联》呼吁关注信息无障碍建设.....	4

## 一、 部委工作

### 1. 国家发改委等部门组织开展智慧健康养老应用试点示范

2019年2月19日，国家发展改革委联合中央宣传部、教育部等部门，发布《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量 促进形成强大国内市场的行动方案》。方案指出要补强非基本公共服务弱项，着力增强人民群众公共服务供给。一是加强老年人健康服务体系建设。建立和完善覆盖全人群全生命周期。二是提升养老服务质量。支持适合老年人的智能化产品、健康管理设备、健康养老移动应用软件（APP）等设计开发，开展智慧健康养老应用试点示范。加快建立全国统一的养老服务质量标准和评价体系。三是健全完善残疾人公共服务体系。全面实施残疾儿童康复救助制度，加大重度贫困残疾人家庭无障碍改造力度。

## 二、 地方进展

### 1. 《湖北省无障碍环境建设管理办法》公布并实施

湖北省人民政府于2018年12月28日公布《湖北省无障碍环境建设管理办法》（以下简称《办法》），并于2019年2月1日正式实施。

《办法》要求湖北省各级残联积极开展贫困重度残疾人家庭无障碍改造。其中，第四章明确提出应将无障碍信息交流纳入信

息化建设规划中，引导和鼓励无障碍信息交流产品的研发和应用，为残疾人、老年人获取公共信息提供便利。《办法》对省内县级以上重要政务信息、各类升学考试与资格考试、市级以上电视台、公共图书馆、政府网站、文化、体育等公共服务机构和场所的信息无障碍交流提出了具体要求。

## **2. 浙江省丽水市遂昌县图书馆建无障碍阅览室**

1 月 16 日，遂昌县盲人协会参观体验了县图书馆内先进的视障阅览设备，感受无障碍阅读。阅览室内装配了智能阅读器、盲文点显器、视障电脑系统、电子助视器等视障阅览设备。视障阅览室内共有 400 余册盲文书籍期刊，内容涉及文化、艺术、文学、医学、法律等多个领域，还有 20 余部盲人电影光盘，现有的视障阅览设备能够实现图书文献电子化盲文阅读、语音阅读、网上信息交流等多重功能体验。下一步，还将增加视听设备数量和种类，同时还将开展盲人电脑技能培训、专题讲座、送书上门等服务，实现真正的无障碍阅读。

## **三、 企业及社会团体行动**

### **1. 全国公共服务网站无障碍建设情况普查工作全面启动**

为落实国务院《无障碍环境建设条例》和中央网信办、中国残联《关于加强网站无障碍服务能力建设的指导意见》，中国互

联网协会自 2018 年 4 月开始，组织相关单位开展网站无障碍建设情况及服务效能检测普查工作。

截止 2019 年 1 月 9 日，第一期普查工作已经结束，并于近日发布 2019 年第一季度“全国各省（市、区）政务信息无障碍建设情况报告。网站无障碍服务能力测评指标包括：政策落实、规范化建设和服务效能等三大维度。本报告由四项内容组成。一是**省级政府门户网站无障碍服务能力指数**。北京市人民政府门户网站（首都之窗）凭借规范化建设、服务效能优异的突出成绩位列第一。二是**省级政务服务网站无障碍服务效能指数**。北京市、上海市政务服务网站凭借规范化建设、服务效能优异的突出成绩，分别位列排行一二位。三是**各省县、区以上政府门户网站无障碍建设指数**。上海市、县、区各级人民政府门户网站无障碍建设比例达到百分之百。四是**各省县、区以上政府门户网站无障碍客户端建设情况**。

## **2. 首个信息无障碍理财 APP“鹏华基金 A 加钱包”荣获首届“香蜜湖社会影响力金融科技奖”**

2019 年 1 月 23 日，由深圳福田区金融发展事务署主办的 2018 年香蜜湖金融科技创新奖评选结果揭晓，信息无障碍研究会与鹏华基金合作的项目《鹏华基金 A 加钱包信息无障碍》获得首届“香蜜湖社会影响力金融科技奖”。2017 年 10 月深圳市信息无障碍研究会与鹏华基金联合，为鹏华基金的 A 加钱包 APP 建

立信息无障碍系统，为老年人、视障者、听障者、读写障碍者等障碍群体提供余额增值和场景服务，力争让所有人平等地享受投资理财服务，并于 2017 年 12 月 12 日正式上线，成为中国基金业第一个信息无障碍理财 APP，有效填补了障碍群体的理财需求与市场上能够提供信息无障碍理财服务的缺失。

### 3. 公益宣传片《拒绝失联》呼吁关注信息无障碍建设

2019 年 1 月 14 日下午，第八届中国公益节在北京盛大开幕。信息无障碍研究会联合颗粒公益发布的国内首支信息无障碍理念宣传片获得“2018 年中国公益映像奖”。《拒绝失联》这部影片展示了视障人士、听障人士、老年人在内的各类庞大群体使用互联网遇到种种障碍，并指出信息无障碍是解决问题的有效方式。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

[Tel:010-62305212](tel:010-62305212)

Email:dingliting@caict.ac.cn