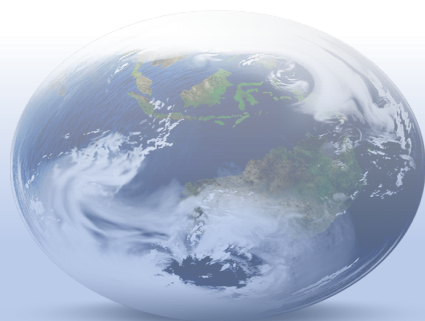


信息无障碍动态

(2019 年 第 3 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 地方进展.....	1
1. 山东省出台《山东省无障碍环境建设办法》	1
2. 湖北省十堰市残联与市广播电视台共同开办手语新闻栏目	1
3. 广西贺州市残联大力推进信息无障碍环境，让爱无碍.....	2
4. 澳门旅游局与美高梅合作推出澳门首个网上手语课程，共建旅游 服务无障碍.....	3
二、 企业及社会团体行动.....	3
1. 中国互联网协会将于4月在WSIS峰会期间举办信息无障碍主题论 坛.....	3
2. 人大代表雷军建议进一步深化落实信息无障碍建设.....	4
3. 阿里巴巴推无障碍标准让更多残障人士看到、听到、买到....	5
4. 腾讯专为视障人群定制手游《长空暗影》亮相.....	5
5. 2019 杭州（国际）影响力投资大会致敬“信息无障碍”	6
6. 沪江教育携手信息无障碍研究会，向五万美丽乡村儿童播种生命 教育.....	6

一、 地方进展

1. 山东省出台《山东省无障碍环境建设办法》

2019年2月22日,《山东省无障碍环境建设办法》(以下简称《办法》)经省政府第32次常务会议通过,以省政府令第324号于3月15日公布,自2019年5月1日起施行。

《办法》共六章,三十九条,对无障碍环境建设职责、无障碍设施建设、**无障碍信息交流**、无障碍服务和法律责任等作出明确规定。

在无障碍环境建设职责方面,《办法》明确,县级以上人民政府应当将无障碍环境建设工作纳入国民经济和社会发展规划,与卫生城市、健康城市或者智慧城市创建工作相衔接,并与老旧小区改造、美丽乡村建设等工作同步实施。《办法》提出应当推动将无障碍环境建设工作纳入文明城市、文明村镇、文明社区、文明单位建设内容,并建立相应的激励和责任追究机制。

2. 湖北省十堰市残联与市广播电视台共同开办手语新闻栏目

3月8日,湖北省十堰市《十堰新闻联播》节目再次以口语和手语两种形式同时播报。这标志着该市播放手语新闻已经实现常态化。为加强信息无障碍环境建设,促进全国文明城市创建,保障听障人平等参与社会生活,市残联协调市广播电视台共同开

办手语新闻栏目。

目前，十堰市电视手语新闻节目在《十堰新闻联播》栏目每周播放一次，其方式为在屏幕左下方增设手语同步窗口，进行实时手语播报。手语主播由教学经验丰富的市特殊教育学校老师担任。下一步，将根据情况适时增设手语栏目，提高播报频率。

3. 广西贺州市残联大力推进信息无障碍环境，让爱无碍

贺州市残联率先在全区 14 个市级残联和市本级各单位的门户网站中开发应用了**网站无障碍浏览工具**(具备辅助线、显示屏、高对比、文字增大、文字减小、页面放大、页面缩小、语音指读、语音连续、工具折叠等功能)，方便残疾人无障碍浏览网上资讯及获得服务，已基本符合国家《网站信息无障碍设计技术要求》相关标准。在第 34 个“国际盲人节”期间，贺州市残联、市文新广电局到市特教学校开展“盲人数字阅读推广活动”，向市特教学校交送“盲人听书机”50 台，并教授使用方法，为残疾学生了解世界、融入社会提供更多的途径。贺州市残联先后联合中国电信贺州分公司、广西广电网络贺州分公司、中国移动贺州分公司，为残疾人定制手机通信和宽带网络优惠项目，以较低的消费满足残疾人日常通信、上网需求，目前已有 400 多名残疾人办理优惠业务。

4. 澳门旅游局与美高梅合作推出澳门首个网上手语课程，共建旅游服务无障碍

3月25日，澳门特别行政区政府旅游局与美高梅集团合办“共建无障碍环境，与残疾人士沟通”专题讲座。会上，美高梅宣布与旅游局联合推出**澳门首个网上手语学习课程——“心手相连，无障碍沟通”**。这是旅游局首次与业界合作推出的线上课程，获澳门聋人协会提供支持，课程内容包括手语基础知识、使用手语展示澳门的旅游资源及基本日常对话等，以协助业界学习及掌握简单实用的基础手语，有助于日常工作中与有听力障碍的同事或客人进行基础交流，营造沟通无障碍的职场环境及旅游体验。

二、 企业及社会团体行动

1. 中国互联网协会将于4月在WSIS峰会期间举办信息无障碍主题论坛

由国际电联（ITU）、联合国教科文组织等机构主办的“信息社会世界峰会”（WSIS峰会）将于2019年4月8日至12日在瑞士日内瓦召开，中国互联网协会将在此次峰会期间举办以“AI赋能信息无障碍”为主题的分论坛，组织相关单位向各国参会代表介绍和分享中国在人工智能助力信息无障碍建设方面取得的成功案例和经验，探索信息无障碍领域的未来愿景，共同推进全球信息无障碍高质量发展。

长期以来，国际社会高度关注残障人士的信息权利，世界各国在消除数字鸿沟，推动信息无障碍环境建设等方面取得了一定进展。近年来，在工业和信息化部、中央网信办等主管部门的指导下，中国互联网协会与相关机构和企业深入合作，共同开展人工智能无障碍技术领域的研究和实践工作，取得了积极进展。目前已建设完成的“中国信息无障碍服务体系”融入了网页信息及结构理解、图片识别、人机语音互动等多种人工智能技术，取得了可喜的成果。2017 年，该体系项目以其先进性、完整性得到了国际社会的广泛认可，荣获年度“信息社会世界峰会”项目大奖，也引起了联合国和国际电联等国际组织的高度关注。

2. 人大代表雷军建议进一步深化落实信息无障碍建设

雷军表示和世界先进国家相比，我国的信息无障碍水平尚有一定差距，影响了残障同胞等弱势群体奔小康的进程。突出表现在相关法律法规已经颁布，但落地力度不足、保障细节尚未出台。社会各方面意识还比较薄弱，监督与激励等配套措施也并不完善，信息无障碍相关产业链（硬件、软件、内容和服务）还不够健全。雷军建议一是细化相关法律法规关于信息无障碍的要求，出台落地时间表。二是政府和公共部门提供服务满足无障碍基础要求，将信息无障碍列入相关采购标准。三是制订人工智能物联网信息无障碍标准，推动联网智能硬件纳入辅具采购名录。四是鼓励互联网企业践行企业社会责任，积极投入信息无障碍建设。五是在

高等院校相应院系增加信息无障碍开发课程，鼓励全社会提供综合配套服务举措。

3. 阿里巴巴推无障碍标准让更多残障人士看到、听到、买到

近日，阿里巴巴作为联合审阅单位的《Web 内容无障碍指南》(WCAG) 2.1 版本的中文授权翻译正式公开发布。该指南明确要求，为让台式机、笔记本电脑、平板电脑和移动设备上的 Web 内容更易于被残障人士访问，要为非文本内容添加替代文本，以供读屏软件等辅助设备读取，支持文本大小不需要辅助技术就可以放大至 200%，并提供导航、查找内容以及确定其位置的方法等多项标准。

该指南制定的标准覆盖了失明和弱视、耳聋和听力丧失、运动受限等残疾人的无障碍需求。

4. 腾讯专为视障人群定制手游《长空暗影》亮相

3 月 24 日，UP2019 腾讯新文创生态大会(以下简称 UP 大会)正式在北京国家会议中心举行，而国内首款专为视障人群定制的手游也在现场发布，为视障人群的生活娱乐增添更多乐趣。在 UP 大会上，腾讯天美工作室群发布了专为视障人群定制的躲避飞行类听觉游戏《长空暗影》，以及模拟视障人群出行体验的公益手游《见》，既为视障人群提供更多游戏的乐趣，也让更多普通人能通过游戏的方式了解这一特殊人群。

5. 2019 杭州（国际）影响力投资大会致敬“信息无障碍”

3 月 31 日，2019 年杭州（国际）影响力投资大会在正式开幕。“影响力投资”将公益理念与商业金融相结合，是一种既追求正面财务回报，又关注可持续量化的社会影响力的新型投资方式。

本次大会特设“致敬社会创新项目”环节，通过推荐中国影响力优秀案例致敬信息无障碍。案例“用商业手段让世界无障碍”中的深圳“联谛信息无障碍”公司，是国内唯一的专业信息无障碍技术咨询服务供应商。自 2016 年起，联谛与手机 QQ、微信、淘宝、支付宝等 37 款互联网产品开展商业合作，共同开发“信息无障碍化”优化版本，让视障群体足不出户，也可以通过互联网享受现代科技产品的便利。信息无障碍作为影响力的一茬新苗已经冒出了泥土，正在茁壮成长，将为未来更多投资者提供实践经验和借鉴。

6. 沪江教育携手信息无障碍研究会，向五万美丽乡村儿童播种生命教育

3 月 29 日晚，沪江教育联合信息无障碍研究会，邀请视障讲师开展美丽乡村网络公益课堂，为乡村师生普及信息无障碍知识。深圳市残联主席团委员、深圳市盲人协会委员、南山区盲协主席郑锐以《我在互联网修盲道》为主题进行了演讲，贵州木杉小学等数百个学校的超五万名乡村师生参与了在线聆听。郑锐先

生就信息无障碍知识生动而温暖的讲解，是一场启迪心灵，直通心扉的生命教育，并在孩子们的心底悄然播下一颗思考的种子，启示他们更长远地思考如何改善障碍人群信息获取与使用这一问题。

产业与规划研究所数字化管理与营销研究部

[Tel:010-62305212](tel:010-62305212)

Email:dingliting@caict.ac.cn