

信息无障碍动态

(2019 年 第 7 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央文件	1
1. 《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》明确提出推进公共法律服务场所无障碍环境建设	1
二、 部委工作	1
1. 工信部等三部委联合印发《关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范的通知》	1
三、 地方进展	2
1. 天津市委下发《通知》，提出开设老年人社区“手机课堂” ..	2
2. 安徽省发布《加快发展智慧养老若干政策》	3
3. 海南省将在全省法院推进残疾人诉讼无障碍服务	3
4. 浙江省金华市开通残疾人服务“一网通办”	4
5. 浙江省江山市残联为视力残疾人免费发放智能助盲眼镜	4
6. 北京市北臧村镇“互联网+政务服务”推动残疾人业务网上办理	4
四、 企业及社会团体行动	5
1. 第十四届中国信息无障碍论坛在沪成功举办	5
2. 中国银行业协会发布银行业无障碍环境建设成果	6
3. 信息无障碍研究会与 Google 开展无障碍技术交流	6
4. 中国人民大学无障碍法制研究与评估中心成立	7
5. 哈尔滨工业大学无障碍研究中心成立	7
6. 闲鱼上线无障碍版本，帮助视障人士解决交易问题	8
7. 多款人工智能辅具产品亮相两岸智能辅助器具展览会	8

8. 四川移动携手电子科大，用“5G+VR”技术让留守儿童无障碍体验城市风貌	9
--	---

CAICT 中国信通院

一、中央文件

1. 《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》明确提出推进公共法律服务场所无障碍环境建设

7月10日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》（以下简称《意见》），明确提出推进公共法律服务场所无障碍环境建设。《意见》提出，要保障特殊群体的基本公共法律服务权益，将低收入群体、残疾人、农民工、老年人、青少年、单亲困难母亲等特殊群体和军人军属、退役军人及其他优抚对象作为公共法律服务的重点对象，推进公共法律服务场所无障碍环境建设。

二、部委工作

1. 工信部等三部委联合印发《关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范的通知》

6月25日，工信部、民政部、国家卫健委联合印发《关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范的通知》（以下简称《通知》），这标志着由国家主导的智慧健康养老第三批试点全面启动。《通知》明确提出：一是支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统

平台或整体解决方案的企业；二是支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇；三是支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

三、地方进展

1. 天津市委下发《通知》，提出开设老年人社区“手机课堂”

天津市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室于7月下发《关于开设社区“手机课堂”更好满足老年人智能生活需求的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出：第一，各区委、区政府要紧贴老年人智能生活需求，指导各街镇社区迅速开设老年人“手机课堂”，讲授培训智能手机的基本知识、基本功能；第二，各街镇社区党组织要结合自身实际，创新丰富方式方法，迅速组织力量把“手机课堂”办起来，为老年人学用手机搭建平台；第三，各级党组织要把开设“手机课堂”、服务老年人学用智能手机纳入基层党建的具体内容，作为社区党组织联系服务群众的重要载体，加强领导，精心组织实施。

2. 安徽省发布《加快发展智慧养老若干政策》

6月28日，安徽省出台了《加快发展智慧养老若干政策》，为智慧养老发展提供了多重利好政策保障。第一，安徽全省拟在2020年底，建成50家智慧养老示范机构，通过建设补贴、运营补贴、购买补贴等方式支持养老机构与家庭养老环境改造；第二，针对智慧养老产品价格较高问题，今年起将试点智慧养老产品租赁，并鼓励企业技术创新与产品研制；第三，建设全省养老服务数据资源中心及应用服务平台，逐步打通行业管理部门、为老服务主体、服务对象间信息孤岛和数据壁垒，营造互联互通的智慧养老应用环境。

3. 海南省将在全省法院推进残疾人诉讼无障碍服务

7月18日，经海南省高级人民法院和省残联多次沟通协调，决定在全省建立残疾人诉讼绿色通道与残疾人法律服务站。全省法院还将建设残疾人无障碍审判法庭、残疾人来访接待专区、残疾人专用通道、专用卫生间、助残标志路牌等设施场所，完善无障碍设施设备，在诉讼过程中，将为残疾人提供语音、手语、文字提示等无障碍服务。同时充分运用信息化手段，提供网上调解、网上开庭等远程视频服务，“键对键、零距离”化解矛盾。

4. 浙江省金华市开通残疾人服务“一网通办”

7月4日，“残疾儿童基本康复服务，重度残疾人托养服务一网通办”开通仪式在浙江省金华市残障人托养中心举行。“一网通办”是把政务数据归集到一起的功能性平台。平台投入使用后，残疾儿童申请康复训练、重度残疾人托养申报将不再需要跑路，在网上就能完成。该平台最大程度满足了残疾人的便利化需求，有利于深化助残服务，提高残疾人服务网上办理成效。

5. 浙江省江山市残联为视力残疾人免费发放智能助盲眼镜

7月16日，浙江省江山市残联为市57名视力残疾人免费验配“天使眼”智能眼镜，总价值近17万元。该款智能眼镜可将视觉图像转化为简洁的语音提示，感知周围障碍物，帮助盲人朋友识别出文字、人脸、红绿灯等环境，从而判断活动范围是否安全。江山市残联将以此次活动为契机，继续做好辅具适配工作，为更多残疾人提供精准的适配服务。

6. 北京市北臧村镇“互联网+政务服务”推动残疾人业务网上办理

北京市北臧村镇政务服务大厅以“互联网+政务服务”为引领，以触摸屏自助服务终端为依托，为前来办理业务的残疾人开通更快捷的办理渠道。残疾人可以通过网络办理残疾

人证、残疾人证变更、残疾人证补办、北京市残疾人参加城乡居民养老保险缴费补贴、残疾人学生和生活困难残疾人子女助学补助申请等业务。

四、企业及社会团体行动

1. 第十四届中国信息无障碍论坛在沪成功举办

7月27至28日，全国无障碍环境建设成果展示应用推广暨第十四届中国信息无障碍论坛，在上海市国际康复中心成功举办。会议以“融合发展、人文共享”为主题，展示推介了包括信息无障碍与人工智能的研发应用与普及在内的我国无障碍环境建设的丰厚成果。本次会议发布了《中国信息无障碍发展白皮书（2019年）》《中国信息无障碍成果汇集》《信息无障碍研究成果汇编 2008-2019》、国家无障碍战略研究与应用丛书（第一辑）等一批信息无障碍领域的优秀研究成果。并且，在信息无障碍分论坛中，来自各知名企事业单位、高校、科研机构的专家学者，就我国信息无障碍发展、互联网信息无障碍、信息无障碍终端与应用、无障碍智慧环境建设等方面进行了汇报并开展了深入的交流。

中国残疾人联合会副主席吕世明出席本次活动并表示，在党和政府的高度重视以及社会各界的努力下，信息无障碍的理念和宣传、法律法规建设、无障碍产品和技术研发及应

用等都取得了突破性的成果，希望科技赋能，让无障碍成果惠及民生，以无障碍的行动来创造未来。

2. 中国银行业协会发布银行业无障碍环境建设成果

7月17日，在中国银行业协会主办的“《2018年中国银行业社会责任报告》发布暨社会责任百佳表彰大会”上，首次发布了《中国银行业无障碍环境建设成果集锦》。截至2018年末，中国银行业营业网点数达到22.86万个，其中配备盲文业务指南的网点1.5万个，配备盲文密码输入器的网点4.5万个，设立无障碍卫生间的网点0.5万个，设立无障碍停车位的网点近3万个，为残疾人享受优质、便捷、人性化金融服务创造了条件。

3. 信息无障碍研究会与Google开展无障碍技术交流

7月12日，信息无障碍研究会受邀在谷歌（Google）北京总部开展无障碍技术交流分享会与视障游戏工作坊。活动主题是了解无障碍概念，并将无障碍意识融入到日常产品设计与开发中，学会用科技来解决社会问题。视障工程师沈广荣担任此次分享嘉宾，发表演讲《无障碍游戏设计——以面向视障者的实践为例》，分享了视障者如何玩游戏、外挂辅助与视障游戏的关系、游戏的无障碍化等内容。演讲过后，沈广荣组织Google参与人员开展了一小时内制作小型视障

碍游戏的工作坊活动。Google 参与活动人员表示，参与这次工作坊带来了很大的触动，残障的实质不是天生，而是环境和科技的不完善，希望将无障碍意识的这颗种子，未来落实到长期的推动计划里，应用到将来的工作中。

4. 中国人民大学无障碍法制研究与评估中心成立

6月27日，中国人民大学无障碍法制研究与评估中心揭牌仪式日前举行，中国残联副主席吕世明出席仪式并发表演讲。吕世明强调，希望借助中国人民大学无障碍法制研究与评估中心的平台，共同携手、担负重任，将“无障碍”转化为“无障爱”，升华为“无限爱”，书写残健融合无障碍法治环境建设新篇章。无障碍法制研究与评估中心的成立将进一步推动中国无障碍法律法规制度建设，助力中国无障碍人文环境建设。

5. 哈尔滨工业大学无障碍研究中心成立

6月20日，哈尔滨市无障碍环境建设“两个导则”新闻发布会上，哈尔滨工业大学无障碍研究中心揭牌成立。伴随着信息技术的进步，智能家居和智慧城市的建设为信息、交流的无障碍发展提供了机遇。哈工大无障碍研究中心将重点开拓人工智能支持下的城市和建筑智慧设计，同时将在信息无障碍领域展开专项研究，如无线移动通信、定位导航、人

工智能、自然语言理解、智能机器人、可穿戴移动计算机系统、交通信息与控制等。

6. 闲鱼上线无障碍版本，帮助视障人士解决交易问题

7月9日，阿里巴巴旗下闲置物品交易平台闲鱼联合深圳市信息无障碍研究会上线无障碍版本“盲道”，可帮助视障人士扫除使用闲鱼时的障碍。截至目前已经有超过4万视障人士体验到了闲鱼无障碍版本。据闲鱼工程师介绍，针对智能手机与APP适配问题，闲鱼无障碍团队特别优化了闲鱼的首页、搜索、详情、交易、发布等各个链路。未来，闲鱼还会在无障碍设计基础上结合AI语音智能技术，积极关注并推动集团内和学术界无障碍标准落地，做更多视障人士的盲杖和盲道。

7. 多款人工智能辅具产品亮相两岸智能辅助器具展览会

6月15日，第十一届海峡论坛两岸智能辅助器具展览会 在厦门举行。来自中国台湾及大陆的15家企业积极参与协办，展示了众多人工智能辅具产品、辅具新技术、新材料、互联网+辅具服务等智能辅具产品、辅具评估适配系统、辅具补贴管理系统，让参观者感受到创新的魅力和科技的伟大，也感受到辅助器具所蕴含的人文关怀和广阔前景。

8. 四川移动携手电子科大，用“5G+VR”技术让留守儿童无障碍体验城市风貌

7月21日，由四川移动、电子科技大学MBA联合会“同行者”小组联合举行的“关爱留守儿童，筑梦美好未来”活动走进了四川遂宁市大英县驼柳村，通过5G与虚拟现实技术（VR），让当地留守儿童足不出村就可以“逛武侯祠、游锦里、看大熊猫”，身临其境感受成都美景。当前四川移动正大力推进通过“5G+教育”缩小城乡差距，不仅已经为凉山等贫困地区的学子开通“5G云课堂”，也将通过体验式、互动式、沉浸式的“5G+VR”技术，让留守儿童、贫困地区的孩子的身临其境享受城市优质教育，进一步促进城乡教育资源均衡发展，助力乡村振兴。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn