

信息无障碍动态

(2019 年 第 8 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国新办发布《平等、参与、共享：新中国残疾人权益保障 70 年》白皮书	1
二、 部委工作	1
1. 民政部第七届“慈展会”将展出科技助残扶贫项目	1
三、 地方进展	2
1. 云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线	2
2. 福建省推出面向残疾人的通信资费优惠精准帮扶措施	2
3. 杭州市“五大平台”建设推进“互联网+养老”工作	3
四、 企业及社会团体行动	3
1. 曹操出行 APP 在杭州推出无障碍出行服务	3
2. 天津地铁 APP 上线残疾人“爱心码”乘车功能	4
3. 天津市无障碍导向标识系统“融畅”上线试运行	4
4. 阿里“AI 豆计划”试点落地贵州万山，助留守妈妈成为“人工智能培育师”	5
5. 信息无障碍研究会举办主题交流与企业参访活动	6
6. 全国首个“无障碍管理学院”在南京成立，将致力于为无障碍事业提供人才保障	6
7. “信息无障碍实验室”在上海成立，将应用人工智能解决听障人士交流问题	7
8. 首届中途失明者信息无障碍应用培训班于中山市开班	7

9. “拐棍网”落地沈阳市，助力居家智慧养老发展 8

CAICT 中国信通院

一、 中央动态

1. 国新办发布《平等、参与、共享：新中国残疾人权益保障 70 年》白皮书

国务院新闻办公室于 7 月 25 日发布《平等、参与、共享：新中国残疾人权益保障 70 年》白皮书，并于当日上午举行新闻发布会。白皮书全面系统回顾了新中国成立 70 年来努力促进和保护残疾人权利和尊严，保障残疾人平等参与政治、经济、社会和文化生活的情况。在信息无障碍发展领域，我国取得的成就包括：一是推进信息无障碍技术标准体系与政务网站信息无障碍建设，二是对残疾人信息消费给予优惠与补贴，三是开展残疾人互联网技能培训，四是推进公共场所信息交流无障碍建设。

二、 部委工作

1. 民政部第七届“慈展会”将展出科技助残扶贫项目

民政部 7 月 24 日发布通知，将于 9 月 20-22 日在深圳举办第七届中国公益慈善项目交流展示会。展会将设脱贫攻坚主题展馆、消费扶贫展馆和公益体验馆三大板块。公益体验馆重点展示社会服务、科技慈善、生态慈善、金融慈善等慈善法规定领域创新发展的前沿趋势、项目、服务和产品，

尤其是展现数字化、智能化的生产方式和专业化、多样化的社会服务在服务特殊群体和推动贫困地区可持续发展中的创新运用，为推动贫困地区可持续发展、乡村振兴和美好生活建设提供前沿模式和经验借鉴。

三、 地方进展

1. 云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线

8月8日下午，云南省民政厅召开新闻发布会介绍“互联网+智慧养老”平台建设情况，并举行上线仪式。平台项目建设于2017年启动，2019年4月试运行，8月8日正式上线。截至目前，项目建成了云南省养老服务体系——智慧养老服务、智慧养老服务管理平台、全省养老服务机构床位二维码管理系统和“12349”养老服务呼叫中心，初步实现了面向社会公众的互联网端、手机端、热线呼叫的养老服务和养老服务机构、养老床位的信息化管理。

2. 福建省推出面向残疾人的通信资费优惠精准帮扶措施

福建省通信管理局、福建省残疾人联合会印发了《关于为福建省残疾人群体实施通信优惠的通知》，在福建省范围内面向残疾人群体推出实施通信资费优惠的精准帮扶措施。方案将于9月1日起在福建省正式实施，符合条件的申请者可任意选择在售公用通信服务，在用户申请办理业务的次月

起基本通信费用按当月应收通信费用的 50%收取。

3. 杭州市“五大平台”建设推进“互联网+养老”工作

杭州市民政局于 8 月 13 日印发《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》，提出通过建设“五大平台”推进“互联网+养老”工作推进。一是业务管理平台，主要实现高龄津贴发放一次不用跑、养老服务需求评估移动办、养老服务补贴全流程闭环管理、公办养老机构轮候、养老服务机构安全巡查移动办、协同办等功能；二是公众服务平台，主要实现养老服务“码上办”、养老顾问政策咨询、养老地图服务设施查询、服务热线一键呼叫、服务商城“点单式”服务预约等功能；三是支付结算平台，主要实现依托杭州市民卡一卡支付、开通电子养老卡无卡支付、助餐统一结算及人脸识别支付等功能；四是机构运营平台，主要实现养老机构及居家养老服务管理中心日常运营管理、家庭养老床位试点、服务商户加盟入网管理等功能；五是数据应用平台，主要实现老人数据仓建设、视频接入、智能物联、统计分析等功能。

四、企业及社会团体行动

1. 曹操出行 APP 在杭州推出无障碍出行服务

响应杭州市交通运管部门完善电话约车服务号召，曹操出行近日在杭州推出无障碍出行服务。无障碍服务具体包括：

一是为不会使用手机 APP 约车的老年人、残疾人等特殊群体提供电话约车服务；二是在在线客服内设置了“无障碍出行服务”，有语言或听力障碍的特殊人群在约车下单后，可通过编辑文字向客服确认供需信息；三是无障碍出行服务可以使用线下现金结算，为不会使用线上支付的老年人提供了极大的便利。

2. 天津地铁 APP 上线残疾人“爱心码”乘车功能

8月2日，天津轨道交通运营集团携手天津市残疾人联合会，推出基于人脸识别技术的天津地铁 APP “爱心码”出行功能，用以解决残疾人在人工窗口登记换取福利票的不便，切实把科技创新的便利性惠及广大特殊乘客。具有天津市常住户口的持证残疾人，可通过“天津地铁” APP，根据提示进行人脸识别、身份证号、姓名验证，验证通过后即可使用“爱心码”乘车服务功能。

3. 天津市无障碍导向标识系统“融畅”上线试运行

8月9日，天津市无障碍导向标识系统“融畅”试运行启动。“融畅”系统是基于互联网导航的无障碍电子地图，该系统实现了当前位置到目标无障碍设施的导航与标识，以文字、图片、语音等多种指引方式，帮助有需求人群快速找到室内外的无障碍设施。使用“融畅”如同普通人平日里使

用的百度、高德地图，但增设了获知各种无障碍设施的功能。输入目的地，周边的无障碍厕所、无障碍电梯、无障碍通道、无障碍门、升降平台、无障碍客房都能尽收眼底。

“融畅”由天津市残联委托天津市测绘院开发建设，目前，已基本完成市内六区、环城四区和滨海新区建成区及其他重点地区、重点部位无障碍数据普查和入库工作。预计到今年年底，将完成全市建成区域内的数据普查和入库工作，实现稳定运行。

4. 阿里“AI 豆计划”试点落地贵州万山，助留守妈妈成为“人工智能培育师”

8月6日，支付宝公益基金会、阿里巴巴人工智能实验室联合中国妇女发展基金会在贵州铜仁万山区启动了“AI 豆计划”，这也是该计划在全国启动的第一个试点地区。

“AI 豆计划”帮扶的重点是缺乏科技产业资源的贫困地区女性，计划内全国首个“人工智能产业扶贫孵化空间”首期招募培训的学员中 70%为贫困妈妈和困境女性。该计划通过人工智能产业释放出的大量就业机会，探索“AI 扶贫”的公益新模式，通过提供免费职业培训，让贫困群众尤其是女性成为“人工智能培育师”，在家门口实现就业脱贫。

5. 信息无障碍研究会举办主题交流与企业参访活动

8月14日、15日，“2019第二届信息无障碍研究会参访日”活动在深圳成功举办。来自争渡读屏、保益读屏、点明读屏、智苏无障碍旅行社等单位的开发者和代表，实地考察了研究会和科技企业的信息无障碍工作。

研究会以“共享、共赢，集中群体力量更好推动无障碍发展”为主题进行交流分享，共同探讨了如何资源互补，如何让读屏软件和无障碍工具类开发者一起参与到信息无障碍联动建设等重要议题。第二日，研究会安排参访视障用户前往腾讯滨海大厦参观，与腾讯平台与内容事业部进行深度交流，了解腾讯在无障碍领域的发展历程，有针对性地提出了一些用户热议问题，如会话朗读错位，如何通过腾讯的人工智能技术更好赋能视障人群等问题。

6. 全国首个“无障碍管理学院”在南京成立，将致力于为无障碍事业提供人才保障

7月26日，“无障碍管理学院”、“无障碍联合重点实验室”揭牌仪式在南京特殊教育师范学院举办。这是我国高校中设置的第一个无障碍管理学院，致力于无障碍管理人才的培养，为全社会无障碍事业发展提供人才支撑。“无障碍联合重点实验室”由中国残疾人联合会设立，由中国残疾人联合会、东南大学与南京特殊教育师范学院三方共同建设。

实验室将从事适于残疾人使用的无障碍技术和产品的开发、应用和推广，为政府、企业制定无障碍发展政策、技术标准、发展战略等提供智力支持。

7. “信息无障碍实验室”在上海成立，将应用人工智能解决听障人士交流问题

7月27日，中国残联无障碍推进办、中国聋人协会、北京联合大学以及科大讯飞股份有限公司，在上海诺宝中心签署了关于成立“听见信息无障碍研发与应用联合实验室”的合作备忘，并举行了揭牌签约仪式。科大讯飞将为本实验室提供语音技术方面的研发支持，将人工智能技术应用在听障人士日常生活中，帮助听障人士“看见”声音，进行正常的交流沟通，提升他们学习和工作的获得感。

8. 首届中途失明者信息无障碍应用培训班于中山市开班

中山市首届中途失明者信息无障碍应用培训班是由市残疾人服务中心主办、市盲人协会承办的，主要针对中途失明者提供的手机、电脑应用课程。市盲协主席李炜梅称，中途眼疾致盲的朋友与一般视障人士不同的是，首先要面对心理过渡一关，其次才是解决日常生活与工作问题。她呼吁，政府职能部门可通过购买服务，做好中途失明人士的康复服务，为更多中途失明者带来心理康复、定向行走、生活能力

训练、盲文点字、电脑应用等康复重建指导服务，提高他们自身适应社会的能力。

9. “拐棍网”落地沈阳市，助力居家智慧养老发展

8月20日，网上养老院“拐棍网”入驻沈阳市发布会举行，“拐棍网”沈阳分公司暨沈阳乐养之家服务有限公司正式挂牌。“拐棍网”以服务老年群体、关爱老年人身心健康为宗旨，以提高老年人生活质量为目标，为老年人规划设计了异地养老、娱乐天地、社交广角、金融理财、老年商城和居家服务等六大服务板块，老年人足不出户就可便捷享受65项定制化居家智慧养老服务。据悉，“拐棍网”已相继落户通辽、苏州、西安、银川等城市，今后还将不断扩面延伸，让更多老年人享受安全、优质、便捷的居家养老服务。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn