

信息无障碍动态

(2019 年 第 9 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 重要会议	1
1. 国新办举行政策吹风会，介绍智慧健康养老助推医养结合发展情况	1
二、 部委工作	1
1. 民政部提出实施科技助老示范工程，打造“互联网+养老”新模式	1
2. 第七届慈展会展出智能化助残扶贫公益项目	2
三、 地方进展	3
1. 陕西出台残疾人信息消费优惠政策	3
2. 山东省委网信办与省残联联合发起无障碍网站建设倡议	3
3. 山西省晋城市举办残疾人电子商务职业技能培训班	4
4. 湖南省长沙市开展“中老年人智能机教学小课堂”	4
5. 湖北省荆州市残疾人电商培训班助力“微创业”	4
四、 企业及社会团体行动	5
1. 百度“AI+养老”项目落地北京大栅栏街道	5
2. 北京 2022 年冬奥会和冬残奥会将打造首个信息沟通无障碍奥运会	5
3. 全国首个听障人士旅行服务平台于苏州上线	6
4. 第四届南粤信息无障碍科技研讨会在广州召开	6
5. 信息无障碍产品联盟发布主流短视频 APP 无障碍评测：大部分基	

本不可用	7
6. 北京大兴机场建成八大无障碍系统，助力出行无障碍	7
7. 恩施电信联合恩篱州残联启动“信息交流无障碍”战略	8

CAICT 中国信通院

一、重要会议

1. 国新办举行政策吹风会 ,介绍智慧健康养老助推医养结合发展情况

9月17日 ,国务院新闻办公室举行举行政策吹风会 ,介绍深入推进医养结合有关情况。国家卫生健康委党组成员王建军先生介绍 ,近年来国家在推进医养结合方面的工作取得了积极进展。国家卫生健康委员会会同工信部、民政部组织开展了**智慧健康养老行动计划 ,利用智能化手段和信息技术产品 ,提升了为老年人提供健康养老服务的质量和效率** ,选出了一批智慧健康养老示范企业、示范街道 (乡镇) 和示范基地。

二、部委工作

1. 民政部提出实施科技助老示范工程 ,打造“互联网+养老”新模式

9月23日 ,民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》指出 ,**实施科技助老示范工程 ,支持新兴材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域的深度集成应用与推广 ,支持外骨骼机器人、照护和康复机器人、虚拟现**

实康复训练设备等产品研发，形成一批高智能、高科技、高品质的老年人康复辅具产品。**打造“互联网+养老”服务新模式**，引导有条件的养老服务机构运用现代信息技术，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备等，开发多种“互联网+”应用，打造多层次智慧养老服务体系，创造养老服务的新业态、新模式。

2. 第七届慈展会展出智能化助残扶贫公益项目

9月20日至22日，民政部等八部门联合主办的第七届中国公益慈善项目交流展示会在深圳会展中心举办。本届慈展会主场馆设脱贫攻坚主题展馆、消费扶贫展馆和公益体验馆。公益体验馆重点展现**智能化的生产方式和专业化的社会服务在服务特殊群体和推动贫困地区发展中的创新运用**。其中，科技慈善展区集中展示了通过运用新兴科技大数据分析、互联网技术等方式，在改进公益手段、革新公益模式、链接社会资源、提升公益效能，以及在帮助特殊群体参与社会活动、创造社会价值等方面，产生重大社会影响力、具有启发性、创造性、前瞻性的公益项目。

三、地方进展

1. 陕西出台残疾人信息消费优惠政策

日前，陕西省通信管理局、省残联联合出台《关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的实施意见》（以下简称《实施意见》），视力、听力、言语残疾人信息消费优惠政策已在省内全面实施。《实施意见》规定，各基础电信企业对持有残疾人证的省内视力、听力、言语残疾人用户，在通话语音、手机上网流量、有线宽带等方面给予不低于普通用户 50% 的资费优惠。

2. 山东省委网信办与省残联联合发起无障碍网站建设倡议

9月17日，山东省委网信办和山东省残联联合发起倡议，呼吁全省各公共服务网站建设和管理单位，关爱老年人和残疾人等弱势群体，为他们获取信息、享有公共服务提供便利，共同参与网站无障碍建设。倡议呼吁各公共服务网站建设按照《网站设计无障碍技术要求》，《Web 信息无障碍通用设计规范》等国家标准，加强无障碍建设，提升网站的可感知性、可操作性、可理解性及兼容性，满足广大残疾人、老年人平等获取信息的需要。倡议还呼吁各公共企事业单位、新闻媒体、金融服务、电子商务等网站应提升无障碍服务能力，为残疾人、老年人等获取信息、享有公共服务提供便利。

3. 山西省晋城市举办残疾人电子商务职业技能培训班

8月27日，晋城市城区残联残疾人电子商务职业技能培训班在市春秋教育培训学校正式开班。培训课程主要有网上创业、开店流程、营销方式、网店推广等。培训老师从实际操作入手，通过互动式技能培训，让残疾人掌握现代职业技能，增强残疾人群体生活的信心，提升残疾人参与社会、融入社会、奉献社会的能力，更好地促进残疾人就业创业。

4. 湖南省长沙市开展“中老年人智能机教学小课堂”

为响应社区中老年居民的学习需求和拓展其社会参与能力，近日，湖南省长沙市城南中路社区开展了“中老年人智能机教学小课堂”系列活动。活动中，社工通过拆机图解、互动教学的方式，生动地讲解了手机的参数配置以及基础功能的使用、微信功能与使用、手机微摄影等知识。应社区中老年居民的呼声，城南中路社区将继续开办此类活动，拓展老年居民的社会参与能力，搭建朋辈支持平台，实现邻里互助，丰富和加强社区养老文化建设。

5. 湖北省荆州市残疾人电商培训班助力“微创业”

9月5日，湖北省荆州市残联、武汉阳光职业培训学校联合举行了2019年荆州市残疾人电商培训班开班仪式。本次培训为期7天，授课内容包括注册淘宝店铺、商品上架、

利用 1688 平台搜货、1688 平台上货实操训练、美工基础课程等。结业后，学校会根据学员的情况，提供合适的岗位或提供创业支持。学员在经营淘宝店铺时，学校将开展一对一的指导，提供提高店铺销量的运营软件，后期还将提供 1 至 2 年的线上课程。

四、企业及社会团体行动

1. 百度“AI+养老”项目落地北京大栅栏街道

近日，百度首个“爱老驿站”在北京大栅栏街道落地。该项目由百度公益发起，依托“小度在家”等百度旗下人工智能产品，连接社区老人与养老机构服务。老人可以在家用语音交互的形式便捷获取助餐养生、老年资讯等各类养老服务，大大便捷了老年生活。在未来，“爱老驿站”还将面向所有社区养老服务机构开放免费入驻，并与全国老龄办等专业机构合作，针对老年人实际需求，共同设计制作权威内容，丰富老年人精神生活。

2. 北京 2022 年冬奥会和冬残奥会将打造首个信息沟通无障碍奥运会

9 月 16 日，北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方自动语音转换与翻译独家供应商发布会在中国北京举行。科大讯飞

将为赛事提供语音识别、语音合成、机器翻译等产品和服务，保障语言交流的无障碍。充分利用人工智能技术，科大讯飞将助力打造首个信息沟通无障碍奥运会。

3. 全国首个听障人士旅行服务平台于苏州上线

近日，同程艺龙联合江苏省聋人协会，推出全国首个听障人士旅游出行“55 服务”，打通预订、出行及售后等各流程壁垒，更好地与听障人士无障碍交流，提供无障碍沟通和更便捷出行服务。“55 服务”上线后，听障人士注册会员通过认证后，系统后台识别为听障用户。客服系统增加听障用户识别和专属服务入口，前期采用短信、微信等文字方式，后期引入手语客服人员，拓展智能化、视频化服务，涵盖交通票务、在线住宿预订及多个出行场景服务。作为国内旅行行业首次向障碍人群推出特定服务，同程艺龙将及时收集用户需求，用科技为听障人士提供更优质服务。

4. 第四届南粤信息无障碍科技研讨会在广州召开

9月6日，第四届南粤信息无障碍科技研讨会在广东省残疾人辅具大楼举行。研讨会旨在将无障碍科技广泛介绍给视障群体，通过科技辅助设备赋能障碍群体工作、学习、生活。与会单位对**盲用资讯科技，智能家居改造以及无障碍电子产品开发**最新进程进行交流和探讨，多家企业带来了各种

方便盲人使用的产品。会议期间，智能眼镜、语音遥控器等产品研发、生产单位还收集了盲人朋友们的使用体验和反馈意见，用于开发更贴合视障群体需求的产品。

5. 信息无障碍产品联盟发布主流短视频 APP 无障碍评测：

大部分基本不可用

日前，信息无障碍产品联盟发布可及评测，聚焦 9 款主流短视频 APP 进行无障碍功能评测。抖音、火山小视频成为短视频平台无障碍优化最佳的两款 APP，是唯一 iOS 端与安卓端都可用的短视频软件。西瓜视频等其余 7 款 APP 评分均在及格线 60 分以下，无障碍功能基本不可用，其中快手、美拍无障碍优化情况最差。总的来看，我国短视频领域信息无障碍建设正逐步推进，但整体水平较低，多数产品无障碍优化亟待改进。

6. 北京大兴机场建成八大无障碍系统，助力出行无障碍

9 月 16 日，人民网等多家中央媒体走进北京大兴国际机场，率先体验无障碍人文机场。大兴机场创新性地将无障碍设施分解为八大系统，包括无障碍停车系统、通道系统、公共交通系统、专用检查通道系统、服务设施系统、登机桥系统、**标识信息系统**、人工服务系统。细致入微的信息交流无障碍环境设计在大兴机场内处处可见。联结出发口与

车道的斑马线区域，交通进信号灯均配有语音播报功能，车行道设有红灯控制按钮，并设有盲文。无障碍卫生间内设置了许多较大的应急按钮，并均有高位和低位的设置，门下方的百叶窗设计可以让呼救声音传到外面。视障群体可沿着盲道在航站楼的门口找到残疾人专用公共服务电话——“招援电话”。机场方面表示将进一步改善配置无障碍设施，提升无障碍人文服务，更好地保障残障人士、老年人及全社会成员的出行安全和便利。

7. 恩施电信联合恩篱州残联启动“信息交流无障碍”战略

9月8日，湖北省恩施电信、恩篱州残联共同推进“信息交流无障碍”战略合作启动仪式在咸丰举行。恩施电信将根据不同残疾人群的实际需求，在全州范围内推出针对残疾人制订的资费优惠套餐方案，并提供对应精准服务。州残联将充分利用电信资源优势，支持残疾人深入参与信息消费，促进残疾人创业就业，持续做好信息助残相关工作。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn

CAICT 中国信通院