



# 信息无障碍动态

## ( 2019 年 第 10 期 )

中国信息通信研究院



# 本期导读

<b>一、 中央动态</b> .....	1
1. 全国政协门户网站无障碍服务上线.....	1
<b>二、 部委工作</b> .....	1
1. 教育部等七部门联合发文，加快智慧养老领域人才培养 .....	1
<b>三、 地方进展</b> .....	2
1. 南京公交“车来了 APP”上线导盲查询功能 .....	2
2. 内蒙古残疾人就业扶贫工程助力互联网居家就业.....	2
<b>四、 企业及社会团体行动</b> .....	3
1. 阿里发布技术公益基金，聚焦支持信息无障碍领域.....	3
2. 快手短视频上线无障碍功能 .....	3
3. 美团无障碍外卖功能上线 .....	3
4. 腾讯 AI 手语翻译机落地深圳医院，助力缓解就医沟通障碍 .....	4
5. 智能科技辅具产品亮相 2019 中国国际福祉博览会 .....	4
6. 京东公布重阳节消费大数据：老年手机、智能拐杖成新兴热门..	5
7. 《国家通用手语词典》正式出版发行.....	6
8. 全球首个智能办公硬件无障碍组织成立 .....	6
9. 诺宝无障碍电影展映基地于上海成立.....	6
10. 斗鱼探索“直播+扶智”新模式，助力教育资源均衡化.....	7

## 一、中央动态

### 1. 全国政协门户网站无障碍服务上线

9月29日，全国政协门户网站无障碍服务正式上线。据悉，本次网站无障碍优化采用的是世界上领先的人工智能无障碍辅助技术，且是中国自主创新的人工智能技术。网站无障碍服务涉及到计算机网站、移动网站，以及相应的客户端软件。全国政协门户网站无障碍服务的正式运行，充分体现了中国共产党和各民主党派、各社会团体，以及全社会对老年人、残疾人等特殊社会群体信息权益的共同关注。无障碍服务的适时推出，将为中国政务及公共服务网站信息无障碍建设带来新的高潮，也会为全球人权事业发展提供中国理念、中国经验和中国方案。

## 二、部委工作

### 1. 教育部等七部门联合发文，加快智慧养老领域人才培养

10月9日，教育部办公厅等七部门联合发布《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，加快培养适应新业态、新模式需要的复合型创新人才，**加快培养家庭服务机器人、健康监测、家用智能监控等健康养老、家政服务领域智**

**能设施设备的研发制造人才，促进人工智能技术、虚拟现实（VR）技术、智能硬件、新材料等在社会服务业深度应用。**

### **三、地方进展**

#### **1. 南京公交“车来了 APP”上线导盲查询功能**

南京交通部门通过与互联网企业深度合作，共享公交数据资源，于“车来了 APP”上线导盲功能，为视障乘客提供更加便捷优质的出行服务。视障人士使用手机打开“车来了 APP”后，线路查询、站点查询、周边查询等功能都能实现语音读屏。语音播报会提示距离用户最近的公交车站点，在选定即将乘坐的公交之后，手机会播报最近的一趟公交还有几站到站，还有多久到站等候车信息。这一新功能目前已与南京市区 8000 多辆公交车实现实时信息互联共享。

#### **2. 内蒙古残疾人就业扶贫工程助力互联网居家就业**

内蒙古残疾人就业扶贫工程是由内蒙古县域经济发展促进会、内蒙古公益事业发展协会、内蒙古残疾人福利基金会、内蒙古扶贫开发协会联合上海灿聘网络科技有限公司共同发起的互联网居家就业帮扶工作。依托该工程，今年内蒙古 200 多名残疾人实现了互联网居家就业，就业岗位包括电商类、数据中心类、编辑类、互联网设计类、客户服务类、

线上运营类、计算机技术类、信息管理类等。

## 四、企业及社会团体行动

### 1. 阿里发布技术公益基金，聚焦支持信息无障碍领域

9月25日，阿里巴巴于2019云栖大会现场发布技术公益基金，将重点支持普惠教育、信息无障碍建设、赋能公益行业数字化转型等领域。在信息无障碍领域，阿里将联合联合信息无障碍公益组织，对10个以上日常工作、生活常用APP持续无障碍优化，致力于让1000万以上视障人群平等享受互联网新科技。

### 2. 快手短视频上线无障碍功能

10月15日，快手上线无障碍功能，帮助视障用户更加便捷地记录分享生活、学习、娱乐和社交。快手无障碍优化由快手科技与深圳市信息无障碍研究会合作，并由视障工程师参与设计完成。无障碍功能上线后，视障用户通过手机读屏功能听取屏幕上的视觉信息就能进行应用操作，实现与其他用户一样畅通无阻地“看”快手，拍快手。

### 3. 美团无障碍外卖功能上线

10月15日，美团外卖的无障碍外卖功能上线。视障群体通过简单的指令就能享用送餐上门服务。无障碍外卖功能

充分考虑视障群体使用习惯，页面中心的美食介绍从常见的列表变成了单个展示的大卡片，并设置范围较大的功能按钮。整体页面非常简洁，功能按钮排列整齐，并且不会出现任何广告弹窗干扰，从而增强了应用与读屏软件的适配性。美团方负责人表示，未来美团火车票、美团打车也将陆续实现语音应用服务，进一步助力信息无障碍建设。

#### **4. 腾讯 AI 手语翻译机落地深圳医院，助力缓解就医沟通障碍**

10月25日，腾讯优图实验室研发的AI手语翻译机在深圳市人民医院率先试点落地，用两台普通的平板电脑，搭建听障患者和医护人员沟通的桥梁。手语翻译机能把听障患者的手语翻译成文字，并在工作人员语音回复后实时翻译成文字反馈给患者，在就医的多个环节中辅助双方完成沟通。在多达1000次的固定句式测试中，手语翻译机总体正确率达超过80%，能有效帮助听障患者缓解看病过程中的沟通障碍，助力医护人员提供更好的医疗服务。

#### **5. 智能科技辅具产品亮相 2019 中国国际福祉博览会**

10月10日至12日，由中国残疾人联合会主办的2019中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会，在北京国际会议中心成功举办。本届博览会各专业展区新产品、新技术竞

相迸发，进一步彰显科技创新对辅具发展的强大推力。

**无障碍展区全方位涵盖无障碍出行、信息沟通、环境设施等领域新品**：尼康展示的“人机交互”沟通辅具将残障人士与外界的无障碍连接变成现实；上海肇观的“天使眼智能眼镜”具备先进的虚拟盲杖避障和障碍物识别等功能；深圳汉尼康的布鲁兔电脑控制系统，让上肢功能障碍者也能在线工作、学习娱乐、购物和交友。**视力听力展区以 AR、VR、人工智能、3D 打印等黑科技引领趋势前沿**：拓比带来全球最小眼控仪等系列电脑辅具配件，让肢体不便者也能操作电脑、手机；视氪、瑞杰珑、宜视等推出了不同款智能助视眼镜，帮助视障人士感知世界。

## 6. 京东公布重阳节消费大数据：老年手机、智能拐杖成新兴热门

重阳节前夕，京东公布平台消费数据，老人手机、智能拐杖进入用户搜索关键词前五名。在手机/电器类商品中，老年人常用的功能手机持续火热，销量增长最快的则是智能拐杖，同比增长达 5 倍多。入门级智能拐杖具有照明、报警、收音机等功能，而更高端的产品更带有通话、心率监测、SOS 呼救等功能。此次京东大数据充分体现出“银发经济”正在成为国民消费新的增长点。

## **7. 《国家通用手语词典》正式出版发行**

近日，由中国残联组编，中国聋人协会、国家手语和盲文研究中心编撰，华夏出版社出版的《国家通用手语词典》正式出版发行。国家通用手语是我国通用语言的一部分，推广使用国家通用手语、构建无障碍沟通环境是国家语言工作的重要举措。《国家通用手语词典》还随书附赠 APP，涵盖词典全部内容及真人演示视频，采用多种检索方式并新增自学版块，助力通用手语学习。

## **8. 全球首个智能办公硬件无障碍组织成立**

10月15日，全球首个致力于智能办公硬件无障碍的组织——智能办公硬件无障碍联盟，在浙江省盲人学校成立。该联盟由阿里巴巴钉钉携手多个机构发起，首要任务是研究制定智能办公硬件无障碍标准，助力智能办公领域“软硬一体”无障碍标准建设，帮助残疾人士打通线上线下一体化的信息获取通道，更便利地享受即将到来的5G万物互联时代。该联盟作为开放式机构，将联合更多的单位和企业，共同推动智能时代的无障碍服务升级。

## **9. 诺宝无障碍电影展映基地于上海成立**

10月15日，上海市闵行区无障碍电影诺宝展映基地成立仪式在诺宝艺术馆举行。成立诺宝无障碍电影展映基地，

是进一步丰富残疾人，尤其是视障人士精神文化生活的一件实事，是造福广大残疾人的民心工程。今后闵行地区及全市残疾人可以定期到诺宝中心免费观看最新上映的无障碍影片。基地除在每月定期及各重要节点面向残疾人放映无障碍电影以外，还将适时聘请知名爱心大使为残疾人讲述电影，举办无障碍影视文化交流等活动。

## **10. 斗鱼探索“直播+扶智”新模式，助力教育资源均衡化**

10月17日，斗鱼直播与武汉市青山区益心社会工作服务中心共同主办的“公益直播课支教留守娃”扶智大行动第二季启动。如今许多乡村学校的网络硬件设施日趋完善，但美术、音乐领域的优质专业课程和师资力量仍较为缺乏。斗鱼公益直播课堂借助互联网技术，将优质艺术师资送到乡村学校，让农村的留守儿童看到了外面的世界，也让外界通过直播平台了解农村的真实情况与切实需求，激发全社会参与扶贫工作的积极性。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:[humu@caict.ac.cn](mailto:humu@caict.ac.cn)