

# 信息无障碍动态

(2019 年 第 11 期)

中国信息通信研究院



# 本期导读

一、 中央动态 .....	1
1. 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出提高老年服务 信息化水平 .....	1
2. 国务院办公厅调研深圳市南山区政务服务无障碍情况 .....	1
二、 部委工作 .....	2
1. 国家卫健委等八部门联合发文，要求强化信息技术在养老领域的 支撑作用 .....	2
三、 地方进展 .....	2
1. 北京市出台“无障碍环境建设行动方案”，部署信息交流无障碍 建设等重点任务 .....	2
2. 北京市石景山区为老年人家庭安装智慧养老信息终端 .....	3
四、 企业及社会团体行动 .....	3
1. 中国建行 APP 无障碍功能正式上线 .....	3
2. 科大讯飞宣布将为助残应用、辅具提供免费 AI 技术服务 .....	4
3. “零距离”无障碍出行 APP 正式发布 .....	4
4. 58 同城与中国残联协力推进“互联网+助残就业” .....	5
5. 坚果手机新版操作系统将配置听觉无障碍功能 .....	5
6. 阿里云联合信息无障碍研究会，推出物联网智慧养老方案 .....	6
7. 中国残联复旦大学无障碍环境研究基地成立 .....	6
8. 中国盲文图书馆举办 2019 年无障碍电影制作培训班 .....	7
9. 雷科技“科技无障碍计划”正式上线 .....	7
10. 年度政务公开“金秤砣奖”推进政务信息无障碍发展 .....	8

## 一、 中央动态

### 1. 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出提高老年服务信息化水平

为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，11月21日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。在主要任务中，《规划》明确提出，强化应对人口老龄化的科技创新能力，**提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。**

### 2. 国务院办公厅调研深圳市南山区政务服务无障碍情况

11月5日，国务院办公厅政府信息与政务公开办周兴兵处长一行人来到深圳市南山区行政服务大厅，实地调研基层政务公开工作。南山区政务服务大厅设置了“无障碍坐席”对每台电脑配备了读屏软件、放大软件等辅助工具，并由专门的工作人员为残障人士提供一对一的指导服务。周处长等通过深入了解和询问服务大厅网页端无障碍功能、搜索界面、浏览信息等使用情况，并观看了视障用户现场演示，对南山区政务服务无障碍工作给予了充分肯定。

## 二、 部委工作

### 1. 国家卫健委等八部门联合发文，要求强化信息技术在养老领域的支撑作用

11月1日，国家卫健委等八部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》(以下简称《指导意见》)，提出强化信息技术在建立完善老年健康服务体系中的支撑作用。《指导意见》提出，充分利用人工智能等技术，研发可穿戴的老年人健康支持技术和设备，探索开展远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务。加强老年健康服务相关信息系统建设，促进各类健康数据的汇集和融合，整合信息资源，实现信息共享。积极探索“互联网+老年健康”服务模式，推动线上线下结合，开展一批智慧健康服务示范项目。

## 三、 地方进展

### 1. 北京市出台“无障碍环境建设行动方案”，部署信息交流无障碍建设等重点任务

11月22日，北京市人民政府办公厅印发《北京市进一步促进无障碍环境建设2019—2021年行动方案》(以下简称《行动方案》)，对城市道路、公共交通、公共服务、信息

交流等领域无障碍建设工作作出部署。在信息交流无障碍建设方面，《行动方案》提出，全面实施政府网站以及公共服务应用程序的信息无障碍建设和改造。市广播电视台在播出电视节目时应逐步增加配播字幕，在播出新闻节目时应逐步增加配播手语翻译的时间。鼓励水、电、气、热、通讯、金融、医疗卫生等公共服务类网站及相关电商平台实施无障碍改造。积极推进手机导航、电子地图等的无障碍信息服务。

## 2. 北京市石景山区为老年人家庭安装智慧养老信息终端

近日，北京市石景山区试点为全区 10000 户老年人家庭免费安装智慧养老信息终端——“一键呼”。“一键呼”是北京市正在推广的智慧服务养老项目，该设备是外表类似电话座机的居家养老服务信息机。通过这台小小的“信息机”，当老人遇到突发疾病时，按下“急救键”可一键接通 999 急救中心。除紧急报警功能外，“一键呼”还提供优质的居家护理服务，按下“居家护理”键，可一键获取理发、修脚、助浴、看护等专业上门护理服务。

## 四、企业及社会团体行动

### 1. 中国建行 APP 无障碍功能正式上线

11 月 16 日，中国建设银行 APP 无障碍功能正式上线，并在安卓与 iOS 端同步推出，建行 APP 成为国有银行首家进

行无障碍优化的手机银行。障碍用户通过手机读屏系统打开最新版中国建设银行 APP 后，就能以触摸屏幕和根据语音提示的方式，像其他普通用户一样顺畅使用建行手机银行服务，用听语音信息的方式使用基本的转账、查询等服务。此次手机银行无障碍改造之举也将成为银行无障碍服务的标杆，推动电子金融服务领域无障碍发展进程。

## 2. 科大讯飞宣布将为助残应用、辅具提供免费 AI 技术服务

10 月 24 日，在第二届世界声博会暨科大讯飞 2019 全球 1024 开发者节，科大讯飞发布了全新升级的《1024 计划》，将人工智能 AI 与教引、生态、公益结合。在 AI 公益方面，科大讯飞将为所有的助残应用、助残辅具类合作伙伴提供免费的 AI 技术服务，以语音技术和产品帮助弱势群体感受科技发展带来的福利。

## 3. “零距离”无障碍出行 APP 正式发布

11 月 15 日，广州市公益组织“爱心引路人”举行公益创投项目“爱，无障碍！这一路有我陪伴！”实施分享会，发布“零距离”手机 APP 等一系列项目成果。“零距离”是一个专为广州市残障人士开发的无障碍电子地图，其具备 3600 种无障碍设施详细数据和无障碍出行攻略。使用者可根据颜色、登载的图标、索引等方式查找到目标线路和目标设



施的信息，了解无障碍设施的功能及使用注意事项。“零距离”极大方便了残障人士出行、就医、办事和生活购物。同时，也为老年人、慢性病患者、残障人士家属提供无障碍出行规划帮助。

#### **4. 58 同城与中国残联协力推进“互联网+助残就业”**

10 月 27 日，58 同城和中国残联在浙江嘉兴签署《58 同城“创翼计划”合作协议》。根据协议，双方将共同推进“创翼计划”，通过“互联网+助残就业”，帮助更多的残疾人实现就业，成功走向工作岗位。为配合“创翼计划”的推广发展，58 同城与中国残疾人福利基金会已合作开展“创翼基金赋能项目”，一方面为广大残疾求职者赋能，增强他们的求职技能，提高他们融入社会的自信，另一方面增强用人单位对残疾人就业政策的理解，提升其招聘残疾员工的意识，促使更多企业向残疾人开放工作岗位和工作机会。

#### **5. 坚果手机新版操作系统将配置听觉无障碍功能**

10 月 31 日，坚果手机在其 2019 新品发布会上，宣布新版操作系统将新增“听觉无障碍”功能。坚果手机 Pro 3 用户可将操作系统升级至最新测试版本 Smartisan OS 7.2 以启动听觉无障碍功能。该功能通过语音识别技术，将本机或外部声源转化为文字，为接听电话、观看视频提供实时字幕

信息。据悉，该操作系统正式版将于 12 月正式上线。

## 6. 阿里云联合信息无障碍研究会，推出物联网智慧养老方案

11 月 4 日，阿里云和信息无障碍研究会的工程师们来到了杭州拱墅德胜小区，为上百户社区独居老人安装了物联网智慧养老系统——“乐居”。该系统包含一套人体传感、门磁、一键告警按钮等硬件设备，以及物联网软件平台。系统可以对老人在家的走动情况和进出门情况进行感知，并第一时间通过支付宝小程序进行提醒。当遇到紧急情况时，老人还可以通过告警按钮一键通知亲属或社区工作人员。“乐居”物联网无障碍智慧养老系统既解决了独居老人缺乏关怀、求助不便等问题，又通过物联网代替传统摄像头等实时监控技术，保护了老年人的生活隐私和行动自由。

## 7. 中国残联复旦大学无障碍环境研究基地成立

11 月 23 日，“新时代·互联互通”中国残联复旦大学无障碍环境研究基地成立仪式暨无障碍环境建设研讨会在复旦大学举行。研究基地旨在与中国残联一道，立足于我国当前无障碍环境建设的目标、需求与特点，前瞻性地提出系列政策建议，解决重大的理论、政策和实践等问题，有效推动无障碍环境建设工作的开展，为我国无障碍环境建设提供全面、多元的智库支持。活动现场还发布了通用无障碍环境



建设的《复旦共识·上海倡约》，提出加快对无障碍环境建设相关具体标准的研究，从信息、服务、就业、环境等方面建立完善无障碍环境的科学标准与规范体系。

## 8. 中国盲文图书馆举办 2019 年无障碍电影制作培训班

11 月 6 日至 8 日，中国盲文图书馆于广州市举办 2019 年无障碍电影制作培训班。本次培训内容从盲人阅读推广与文化服务、无障碍电影制作与传播等方面展开，有效提升了全国从事无障碍电影服务的志愿者、公共图书馆盲文阅览区相关工作人员开展无障碍电影服务工作的能力。中国盲人图书馆工作人员表示，开设无障碍电影培训班旨在加快推广普及无障碍电影制作技术，促进各地无障碍电影制作、播放服务等技术规范 and 标准的统一，确保无障碍电影的服务质量，让视障群体共享社会文化成果。

## 9. 雷科技“科技无障碍计划”正式上线

雷科技是一家专注于智能生活和前沿科技的科技资讯网站。为了促进科技产品无障碍设计优化，雷科技日前启动了“科技无障碍计划”，其主要内容包括：一是**建立无障碍建设专栏**，关注和报道更多科技产品的无障碍建设项目，帮助障碍用户群体获取最新科技技能，了解科技无障碍建设新动态；二是**征集无障碍设计需求**，长期征集障碍群体对科技

产品的设计问题的建议与需求，定期汇总整理成“雷科技科技无障碍报告”，公开发布并反馈给相应企业；三是雷科技自身无障碍阅读系统优化，在官网增加无障碍功能，在微信公众号文章内添加音频内容，满足特殊人群的阅读需求。

## 10. 年度政务公开“金秤砣奖”推进政务信息无障碍发展

11月3日，由马洪基金会联合中国（深圳）综合开发研究院于深圳共同举办“2019年政府政务公开金秤砣奖颁奖仪式”。会议发布了2019年中国政府政务公开、深圳政府政务公开评选结果，信息无障碍成为本次奖项重要评分标准之一，占各政府政务公开总得分的30%。本次颁奖还在深圳政务公开评选中特设了信息无障碍单项奖，并由南山区政府拔得头筹。“金秤砣”至今已举办四届，其将信息无障碍列为测评三大维度之一，不断发挥以评促建作用，推动政府部门更加关注政务信息无障碍建设。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn