

信息无障碍动态

(2019 年 第 12 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 七部门联合发文，加快推进“互联网+”养老领域发展	1
二、 地方进展	1
1. 《深圳市无障碍城市总体规划（2020—2035 年）》正式印发 ..	1
2. 兰州市将搭建残疾人就业创业网络服务平台	2
3. 重庆首张无障碍设施电子地图绘制行动启动	3
三、 企业及社会团体行动.....	3
1. 坚果手机 Pro 3 听觉无障碍模式正式上线	3
2. 移动电影院 APP 无障碍版正式上线	4
3. 搜狗发布专为障碍群体开发的“点点输入”输入法	4
4. “腾讯云助力视障开发者计划”正式推出	5
5. 智能办公硬件无障碍联盟助力智能办公硬件普惠全国	5
6. 喜马拉雅送出免费音频礼包，助力丰富残疾人文化生活	6
7. 随手记上线国内首个无障碍公益账本，推出语音记账功能	6
8. 微众银行 APP 发布 4.0 版，推出无障碍化服务	7
9. 信息无障碍研究会研发残障资源库正式上线	7
10. 微软中国上架 Xbox 游戏主机无障碍控制器	8

一、部委工作

1. 七部门联合发文，加快推进“互联网+”养老领域发展

12月12日，国家发展改革委等七部门联合印发《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》提出加快布局新型数字基础设施，为智能化社会服务应用赋能，面向远程医疗、在线教育、智慧养老等领域，加快第五代移动通信技术（5G）行业应用试点；加强全民数字技能教育和培训，针对信息技能相对薄弱的老年人等服务消费群体，普及信息应用、网络支付、风险甄别等相关知识，逐步培育群众新型服务消费习惯。

二、地方进展

1. 《深圳市无障碍城市总体规划（2020—2035年）》正式印发

12月3日，深圳市残工委印发《深圳市无障碍城市总体规划（2020—2035年）》（以下简称《规划》），这是自2018年出台无障碍城市实施行动方案之后，深圳创建无障碍城市又迈出的重要一步。在促进信息无障碍发展方面，《规划》提出，一是要制定和完善深圳市信息无障碍标准和法规体系，以标准和法规为无障碍信息产业发展保驾护航；二是不断提

升无障碍信息服务的水平，扩大信息服务范围，进一步提升信息识别服务水平，拓展特殊的信息识别服务项目；三是要建设和完善信息无障碍公共服务平台，系统设计“政务、公共设施、教育科技、公共安全、医疗健康、交通运输、电子商务”等信息无障碍服务平台，并建立检查和测评机制，开展信息无障碍培训，支持无障碍技术研发与人才培养。

2. 兰州市将搭建残疾人就业创业网络服务平台

12月5日，兰州市残疾人劳动就业服务中心宣布将于近期搭建兰州市残疾人就业创业网络服务平台。该平台的建设以技术先进、操作便捷、内容丰富、渠道全面为目标，计划建设成为全市残疾人、用人单位、就业服务机构提供全方位网络就业服务和工作支持的互联网平台。平台建成以后，残疾人可以通过电脑和智能手机进行在线的职业能力测评、在线求职、职业技能培训报名、获取创业服务等。用人单位可以通过平台招聘残疾人、了解残疾人就业政策、按比例安置残疾人年审网上申报。各级就业服务机构可以通过平台进行在线的求职登记、岗位推荐、服务需求收集与反馈和数据分析应用。社会助残资源可以通过平台进行展示，与有就业服务需求的残疾人进行对接，多方面助力残疾人就业。

3. 重庆首张无障碍设施电子地图绘制行动启动

12月3日，重庆市肢残人协会等五大协会共同发起了“未来无障碍”大型关爱活动，在活动中宣布启动重庆首张无障碍设施电子地图的绘制行动。电子地图将汇集各种服务残疾人的场所，例如轨道交通、公交、公园、商场和银行等，这些地方无障碍电梯在哪里、无障碍出口怎么走、服务联系电话是什么等信息将一目了然，出行前只要打开地图就可以清晰规划出行线路。

三、企业及社会团体行动

1. 坚果手机 Pro 3 听觉无障碍模式正式上线

12月13日，搭载听觉无障碍模式的坚果手机 Pro 3 操作系统 SmartisanOS 7.1.5 版本正式上线。听觉无障碍功能运用了听见录音转文字技术，可以将手机系统内、外部发出的声音转化成文本字幕，并实时呈现在手机屏幕上。当接到电话时，听障用户可以将对方的声音转换成文字显示在手机上，同时可以在字幕窗口输入要表达的文字，再由系统实时转换成语音来应答，听见录音转文字技术的识别准确率高达95%。此次版本更新正式新增了实时字幕功能、双击快捷键启动实时字幕悬浮窗功能，支持在听觉无障碍模式内使用快捷短语，新增实时字幕功能支持男/女声切换。实时字幕、无线

TNT 及阅读模式等功能也加入了快捷开关可选项。随着 SmartisanOS 的持续更新和不断升级，“听觉无障碍”模式也在变得更加人性化。

2. 移动电影院 APP 无障碍版正式上线

12 月 17 日，中国盲人协会指导下的移动电影院 APP 无障碍版上线。无障碍版 APP 可自动检测手机系统设置，自动切换至无障碍观影专区。通过专业配音师的生动解说，可让视力残疾人更好地了解电影的故事情节、人物关系等信息，享受“观影”乐趣，“看”懂电影。视力残疾人可通过智能手机登录 APP，并通过残疾人身份识别系统认证后免费观看无障碍电影。移动电影院无障碍版利用移动互联网优势，把智能手机变成无障碍电影观看设备，将有效扩大无障碍电影线下放映的覆盖群体。

3. 搜狗发布专为障碍群体开发的“点点输入”输入法

近日，搜狗发布名为“点点输入”的特殊输入法，这是一款专为特殊人群研发的输入工具，该产品不需要键盘，使用鼠标、触控板、触屏就可以操作。“点点输入”可以通过打开搜狗输入法工具箱来找到。用户还可以将“点点输入”设为开机启动或者在桌面设置快捷方式。搜狗方表示，未来他们将继续优化这些产品，让无障碍输入帮助到越来越多的

特殊人群，让他们能和正常人一样流畅与外界交流。

4. “腾讯云助力视障开发者计划”正式推出

12月3日，信息无障碍研究会与腾讯云共同推出“腾讯云助力视障开发者计划”。该计划旨在通过腾讯云 AI 技术能力、云服务能力，为视障开发者提供技术和资源支持，帮助视障人群更好融入信息社会实现个人价值。具体而言，针对国内部分主流视障产品，腾讯云将免费提供 AI 能力支持，并引入更多的参与方及资源支持，构建产品技术与资源的对接平台，拓展产品应用场景和市场，让产品惠及更多视障人群。据悉，首批已有数十款产品获取腾讯云助力。

5. 智能办公硬件无障碍联盟助力智能办公硬件普惠全国

12月3日，“全国盲校智能无障碍公益行动”于北京市盲人学校正式启动。由信息无障碍研究会与多家权威机构携手成立的智能办公硬件无障碍联盟宣布，向包括北京市盲人学校在内的全国 30 所盲人学校及特殊教育院校捐赠一批钉钉智能办公硬件，让科技进步普惠到校园师生的同时，也为全球首个智能办公硬件无障碍标准的制订纳入更多共创机构。北京市盲人学校作为共创单位加入智能办公硬件无障碍联盟，将与信息无障碍研究会和钉钉等联盟伙伴一起探索无障碍适配，共同推动“全球首个智能办公硬件无障碍标准”

早日制定出台。

6. 喜马拉雅送出免费音频礼包，助力丰富残疾人文化生活

12月3日，中国残联与音频分享平台喜马拉雅在北京联合宣布，将面向残疾人发放每份价值超9000元的文化大礼包。残疾人只需登录喜马拉雅APP，通过残疾人通道认证，将可以免费获得喜马拉雅平台上近300部优质付费内容专辑的文化大餐。残疾人大礼包通过“互联网+文化”的方式，为残疾人提供适合的声音内容，是开展文化助残的有效手段，极大的丰富了残疾人精神文化生活，促进残疾人身心健康发展。未来，中国残联和喜马拉雅还将根据残疾人用户的需要和反馈，持续增加相应类别专辑种类和数量，以期为全国残疾人提供全面、深入、精准的精神文化服务。

7. 随手记上线国内首个无障碍公益账本，推出语音记账功能

12月3日，记账理财APP随手记宣布上线国内首个无障碍公益账本，并推出了语音记账功能，帮助视障人群方便、顺畅地使用手机记账，从而享受高效便捷的财务管理生活。用户只需通过手机语音助手打开随手记APP，进入随手记首页后，长按“记一笔”按钮便可切换到语音记账模式。用户可在语音输入状态下，说出如“早餐微信支付6元”语音，便可自动识别语音内容，并将流水精确分类到消费类别、金

额、账户等。相比之前版本的无障碍改造，随手记此次推出的语音交互模式击破了视障人群记账痛点，大大提升了记账的准确率，让视障人士使用起来更智能、更流畅，实现真正意义上的“无障碍”记账。

8. 微众银行 APP 发布 4.0 版，推出无障碍化服务

近日，微众银行联合深圳市信息无障碍研究会，通过一系列调研、需求诊断、研发及无障碍测试，正式发布微众银行 APP 4.0 版本，以满足视障群体迫切的金融需求。视障群体在开启手机系统读屏功能后，可通过触摸、滑动、双击等操作，结合系统读屏功能的语音提示，听到自己需要的功能时双击“进入”，从而顺利使用 APP 无障碍地完成开户、转账、购买理财等服务。微众银行信息无障碍服务，有力地推动了银行服务支持无障碍适配的进程。

9. 信息无障碍研究会研发残障资源库正式上线

11 月 26 日，信息无障碍研究会开发的联合国促进残障人权利伙伴关系 (UNPRPD) 残障资源库测试版正式上线。该资源库是在 UNPRPD 中国项目框架下建立的网上资源中心，整合了 UNPRPD 中国项目下收集、开发的国内外残障政策、服务、技术、培训等相关资源，内容涵盖无障碍获取、提高认识、教育、卫生、司法、社会保护、工作和就业七大主题。

残障资源库全网站满足 WACG2.0 标准，提供中英文版本、深色和浅色版本、5 种快速字体大小调整模式等多种辅助功能，以满足不同用户的使用需求。

10. 微软中国上架 Xbox 游戏主机无障碍控制器

微软今年以“让每个人都能享受到游戏的乐趣！”为目标，推出了一款全新的游戏控制器——Xbox 无障碍控制器。12 月 25 日，这款控制器正式在国内推出。Xbox 无障碍控制器是为满足行动不便的游戏玩家而设计的，它是一个拥有基本功能的控制器集线器，除了面板上的按键，可以通过后部的孔连接更多的开关按钮，创造出方便于自身情况的操作组合，从而让行动不便的玩家也能享受到游戏的快乐。除了拔插后面的线缆改变键位，Xbox 无障碍控制器还支持通过内置的键位映射软件，直接修改键位，使用更加人性化。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn