



信息无障碍动态

(2020年第1期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 工信部等五部门联合发文，促进新一代信息技术与老年用品产业融合发展	1
2. 住建部调研福建无障碍环境建设情况：残疾人资费优惠有序落实	1
二、 地方进展	2
1. 北京市将信息无障碍纳入政务服务无障碍建设专项行动	2
2. 《安徽省无障碍环境建设管理办法》提出推进无障碍信息交流	3
3. 广州市无障碍新规要求加强政府网站无障碍建设	4
4. 北京市政协会议提出关注老年群体信息无障碍建设	4
5. 陕西省人民医院创新研发“盲人合理用药系统”	5
6. 上海市开辟无障碍观影“至爱影院”	5
三、 企业及社会团体行动	6
1. 中国“互联网盲道”建设首个国家标准将实施	6
2. 京东推出专为老年人定制的智能手机	6
3. 美国通用家电推出智能厨房无障碍解决方案	7

一、部委工作

1. 工信部等五部门联合发文，促进新一代信息技术与老年用品产业融合发展

1月17日，工信部、民政部等五部门联合发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》（以下简称《意见》），指出要深化互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术与老年用品产业融合发展，逐步构建完善的老年用品产业体系，增强适应老龄化社会的产业供给能力，不断满足老年人多样化、多层次消费需求。《意见》提出，在产业创新方面，要开展关键共性技术、重点产品的联合攻关，促进老年用品领域基础研究与产业应用的交叉融合；在产品应用方面，支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升适老产品的智能水平、实用性和安全性；在标准规范方面，要面向适老智能家居和家电产品等领域，制修订一批关键亟需的产品和技术标准。

2. 住建部调研福建无障碍环境建设情况：残疾人资费优惠有序落实

1月7日-8日，住建部标准定额司副司长韩爱兴副司长带队调研组，于福建省福州市、莆田市对当地无障碍环境建设情况开展调研工作。在信息无障碍方面，福建省于2019年

10月1日正式实施《关于为福建省残疾人群体实施通信优惠的通知》，在全省范围内向所有符合条件的残疾人群体（含监护人）给予基础通信资费5折优惠。福建省三家基础电信运营商积极落实信息消费优惠政策，截至2019年11月15日，全省有2300多户残疾人办理了优惠套餐。

福建移动针对58、88、98、138、188元档位的手机资费套餐及400元档位单宽带实施5折优惠，并可减免100元宽带安装调试费。福建联通推出38元手机爱心套餐，600元档位单宽带5折优惠并提供免费安装调试。福建电信针对59、99元档位手机套餐，89、99、129、189档位融合套餐，891、960元档位单宽带套餐实行5折优惠。目前三家运营商主要以残疾人优惠套餐形式推进资费优惠政策落地，优惠期为两年。福建省残联有关负责人表示，今后还将与省通信管理局共同督促运营商加快资费优惠的覆盖范围，力争实现所有在售资费套餐均可提供5折优惠。

二、地方进展

1. 北京市将信息无障碍纳入政务服务无障碍建设专项行动

近日，北京市开展了政务服务领域无障碍环境建设专项行动。将全市各级政务服务大厅、政府网站及政务服务应用小程序共计580余个点位列入工作范围，制定了政务大厅出

入口坡化、低位服务设施、信息无障碍等 19 项无障碍建设标准规范，要求全市各级政务大厅配备轮椅和拐杖、设置爱心窗口、提供专人全程陪同、预约办理、手语翻译、志愿者服务等服务项目。市政务服务局将与市残联协同完善市网上政务服务大厅“残疾人服务频道”，为残疾人提供事项“一网通办”、地图指引、政策解读等网上政务服务，打造政务服务领域无障碍环境建设精品示范工程。

2. 《安徽省无障碍环境建设管理办法》提出推进无障碍信息交流

2019 年 12 月 27 日，安徽省政府常务会议通过了《安徽省无障碍环境建设管理办法》（以下简称《办法》），将于今年 5 月 1 日起正式施行。《办法》第三章明确提出推进无障碍信息交流，一是要求将无障碍信息交流建设纳入信息化建设规划，二是规定了县级以上人民政府发布重要信息和与残疾人相关的信息以及升学考试、职业资格考试、电视台、公共图书馆、网站、电信等信息化建设的无障碍要求。此外，《办法》第二章还对公共交通领域信息无障碍建设提出以下具体要求：在公共交通车辆安装语音提示系统、电子字幕报站系统，在城市主要交通要道和主要停车站点设置盲文站牌或语音提示电子站牌。

3. 广州市无障碍新规要求加强政府网站无障碍建设

1月17日，15届98次广州市政府常务会议审议通过了《广州市无障碍环境建设管理规定（草案）》（以下简称《规定》），提出将无障碍环境建设纳入本系统文明行为评估体系，建立无障碍设施验收试用制度，在竣工验收环节邀请残联参加，听取残疾人代表的试用意见。《规定》还要求，市、区人民政府及其有关部门应加强官方网站无障碍信息建设，并将重要的公开政务信息制作成盲文版或有声版提供给市、区公共图书馆，供视力残疾人阅读。

4. 北京市政协会议提出关注老年群体信息无障碍建设

1月14日，政协北京市第十三届三次会议第五天，来自致公党界别的北京市政协委员许槟提案建议，关注老年群体信息无障碍环境建设的推进，建议加强信息“适老化”助力，公共信息等网站可加入信息无障碍设计。许槟建议，政府部门尽快完善老年群体信息无障碍相关法律法规，尽快制定公共服务、鼓励互联网行业企业提供无障碍设计和优化等方面的配套法规和规章；互联网行业企业要完善老年群体的信息服务功能，并树立行业认可的信息无障碍规范和标准；各类社会组织要提升自身服务能力，在助老养老服务中强调“科技助老”、“信息助老”，在全社会形成一个关注老年人信息无障碍事业的良好氛围。

5. 陕西省人民医院创新研发“盲人合理用药系统”

陕西省人民医院创新研发了“盲人合理用药系统”，以解决盲人用药在准确性、安全性方面存在的实际困难。系统由盲文打印机、盲人用药提醒设备、盲人合理用药的穿戴设备及 APP 等组成。盲人患者不仅可以通过这一系统自主求医问诊，还可以通过药品上的盲文说明得到服药指导。盲人患者在取药时，由专业药师用便携式手持盲文打印机打印出带有盲文的药名、用量频次等信息，贴在药品上，方便盲人患者精准用药。盲人用药提醒设备则通过听声定位和语音提示，提供用药指导、疗程到期提醒、用药确认等服务。合理用药穿戴设备及 APP 能准确识别药品、联系家属、实现合理用药的监督和随访。

6. 上海市开辟无障碍观影“至爱影院”

1月6日，让视障者落座影院、感受常人观影体验的“至爱影院——无障碍观影”通道在沪上线。上海市电影发行放映行业协会在“2019年上海市星级电影院”名单中，甄选出了分布在全市主要城区、商圈的50家影院作为首批“至爱影院”，1月25日起，视障人士可前往首批“至爱影院”观影。

“至爱影院”无需影院专门开设公益专场，也不用在放映现场安排专人讲解，视障人士可以任意时间走进任意影院观看任意电影。通过影院安装的无障碍观影的发射装置，视障人

士使用加入解说声道的无线耳机，与其他观众共同欣赏电影，获得与常人一样的观影感受。

三、企业及社会团体行动

1. 中国“互联网盲道”建设首个国家标准将实施

我国“互联网盲道”首个国家标准《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》将于今年3月1日正式实施。该标准适用于互联网网页（含移动端网页）和移动应用产品的无障碍开发和测试，其核心是保证标准中提到的可感知性、可理解性、可操作性与兼容性四项原则涉及的每项技术要求都能被准确地理解、实现和检测。该国家标准的发布与实施，将有效帮助视障人士在日常生活中像健全人一样享受互联网技术，被誉为“在互联网上铺盲道”的实质进展。

2. 京东推出专为老年人定制的智能手机

1月16日，京东携手机厂商共同推出全新长辈智能手机品类——“京东时光机”。作为专为老年人定制的手机品类，长辈智能手机创新搭载了远程协助与在线问诊功能。由京东独立开发的子女端APP“亲情小时光”，可实现通过远程协助帮助父母在手机上下载电视剧，帮助老人通过视频问诊随时享受医疗服务，连接智能设备打通子女手机，把老人健康

状况第一时间告知子女等等。另外一个特色功能是“在线问诊”，长辈智能手机内置了京东健康的“急速问诊”服务，老年人可以在子女的协助下，用自己的手机在线连接医生视频问诊，解决看病挂号难的问题。

3. 美国通用家电推出智能厨房无障碍解决方案

美国当地时间1月7日，在2020年国际消费类电子产品展览会（CES）上，美国通用家电（GE Appliances）公司展出“Shift”自适应厨房场景，可以通过面部和语音识别技术来调整橱柜、灶台的高度，灵活转换厨房空间，以满足小孩、老年人、残疾人等不同人群的个性化需求，实现无障碍烹饪。当一个残疾人走进了厨房，厨房会自动感知身高，并且降低台面高度，橱柜旁边的把手会自动伸出，方便残疾人来操控厨房，不需要再升降轮椅。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn