

信息无障碍动态

(2020 年 第 2 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国务院联防联控机制新闻发布会加配手语翻译	1
二、 部委工作	1
1. 中国残联指导疫情期间残疾儿童在线康复服务工作	1
三、 地方进展	2
1. 北京市朝阳区将启动建设老年人大数据中心	2
2. 福建省南安市向 80 岁以上老年人免费派发“救命”手机	2
3. 重庆市万盛万东镇塔山社区组织老年人数字阅读培训	3
4. 重庆市残疾人劳动就业服务指导中心举办网络招聘会	3
5. 海南省残疾人康复中心启动远程康复教学	4
四、 企业及社会团体行动	5
1. 信息无障碍研究会发布倡议：保障疫情期间障碍群体信息获取	5
2. 无障碍疫情防控微信小程序正式上线	5
3. 中国盲协推出新冠肺炎防护“有声书”，助力盲人群体获取疫情防控信息	6
4. 中国聋协通过手语短视频宣传防疫知识	6
5. 澳大利亚测试盲用室外智能导航软件	7
6. 日本研发盲用自动导航“AI 手提箱”	8

一、中央动态

1. 国务院联防联控机制新闻发布会加配手语翻译

疫情当前，国务院联防联控机制新闻发布会成了老百姓获知疫情动态的主要渠道之一。2月10日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，首次配备了同步手语翻译服务。在疫情最关键的时刻，党和政府能想到为听力残疾人手语使用者配备手语翻译，这在全国是首创。这一举措在聋人群体中引起了强烈的共鸣，**其充分体现了党和政府进一步推进信息无障碍环境建设发展的巨大决心和周密安排**，极大鼓舞了众多聋人朋友坚定决战决胜疫情防控阻击战的信心。这不仅是社会文明进步的重要标志，更是新时代高质量发展的重要体现。

二、部委工作

1. 中国残联指导疫情期间残疾儿童在线康复服务工作

为做好疫情防控工作，同时不中断广大残疾儿童的康复训练，近日，中国残联对疫情期间残疾儿童居家康复工作作出重要部署。一方面中国残联要求各地康复机构暂停提供线下康复服务，另一方面**推出在线“残疾儿童家庭康复训练视频”158集**，内容包括视力、听力、肢体、智力残疾儿童和孤独症儿童康复训练内容，**同时开通了专家在线咨询**，为各

地残疾儿童康复机构远程开展家庭康复训练指导提供专业支持，受到残疾儿童与家长的一致好评。

三、地方进展

1. 北京市朝阳区将启动建设老年人大数据中心

朝阳区第十六届人民代表大会第六次会议上，社工委民政局相关负责人介绍说，今年朝阳区将启动建设老年人大数据中心。中心将整合市、区、街乡三级数据平台，涉及公安、残联、卫健、民政等部门，开展数据共享和统计分析。**建设老年人大数据中心的目的是更精准地开展为老服务。**在养老重大决策方面，通过数据的整合和分析，进行事前模拟、事中监管、事后评估。中心成立后，将定期发布朝阳养老的发展指标体系和指数。并且朝阳区将选取公办养老机构，建设“智慧养老院”。通过引进优质智慧养老示范企业和社会组织，利用物联网、生物识别、智慧化沟通辅具等，让入院老人享受到更多的舒心和便利。

2. 福建省南安市向 80 岁以上老年人免费派发“救命”手机

近日，福建省南安市民政局、官桥镇民政办、泉州禾康智慧养老服务中心及中国电信南安分公司，组织工作人员在官桥镇金桥社区和蓝桥社区，率先开展 2020 年南安市民政

局为民办实事居家养老服务项目免费发放手机活动。现场发放的手机免月租、免保底，每月可免费拨打全国 200 分钟，最重要的是**提供了一键紧急 SOS 呼救、防走失定位功能**。80 岁以上的老人通过身份证登记核实，即可免费领取手机，工作人员会一对一为老人讲解手机功能的使用。

3. 重庆市万盛万东镇塔山社区组织老年人数字阅读培训

1 月 22 日，重庆万盛经开区图书馆在万东镇塔山社区组织开展老年人数字阅读培训。当天，在万东镇塔山社区图书室，社区老年人们齐聚一堂，各自拿着手机认真听着经开区图书馆老师的专题讲解，下载安装并学习使用了支付宝、微信、小红书、大众点评等。培训课堂上，老师利用 PPT 大屏幕图文并茂地仔细讲解，一步一步现场演示指导。随着智能手机的普及，让老百姓充分享受动动手指即可掌握更多信息、办理诸多业务的便捷。对于老年人来说，因为用不好智能手机，这些智能生活带来的便利他们就很难享受到，为此也感到十分困扰。因此，在培训过程中，老人们遇到不明白的问题也积极向老师进行提问，并与老师进行互动交流，极大提升了老年人融入智能生活的能力。

4. 重庆市残疾人劳动就业服务指导中心举办网络招聘会

2 月 11 日，一场残疾人网络求职视频招聘会在重庆市

残疾人劳动就业服务指导中心举行。此次网络视频招聘会是该就业中心在抗击疫情形势下，按照重庆市残联工作总体部署和要求下，主动创新残疾人就业服务模式的一次尝试。就业中心主持用工单位和求职者双方在网络“会面”，让双方“速战速决”，减少人员聚集，提高招聘效率。招聘前，就业中心广泛收集了当地用人单位招聘残疾人用工需求和残疾人求职需求。招聘当天就业中心、用人单位、求职残疾人通过三方视频，沟通工作岗位与福利待遇、求职残疾人身体状况与工作经历等信息。下一步，就业中心将总结推广此次视频招聘会的经验，做到在抗击疫情的过程中确保重庆残疾人就业服务工作不掉线。

5. 海南省残疾人康复中心启动远程康复教学

为实现“停课不停学”的目标，不中断疫情期间残疾儿童的康复训练，海南省残疾人康复中心从2月10日至24日启动远程康复教学模式，并针对居家康复项目重新制定教学方案，为分布在全省各地的在训儿童提供居家康复教学服务，让康复始终在线。此次远程康复教学模式分别为亲子阅读和根据教师拟定的计划展开实施，授课方式分为集体授课和单独老师授课。期间要求家长上传打卡小视频，由老师做好点评和记录，同时老师将定期与孩子及家长视频连线，及时就康复学习内容进行交流。

四、企业及社会团体行动

1. 信息无障碍研究会发布倡议 :保障疫情期间障碍群体信息获取

2月4日,深圳市信息无障碍研究会联合国内多家企业事业单位,发布《疫情期间不忽略障碍群体刚需、仍坚持做无障碍的倡议书》(以下简称《倡议书》),旨在号召全社会在共同对抗肺炎疫情的情况下不要忽视障碍群体的需求,让全国所有民众都能共享疫情防控战役胜利的果实。《倡议书》主要包括:第一,针对疫情相关的信息和功能提供无障碍支持,保障障碍群体能够获取信息;第二,做好抗疫情小程序的无障碍工作,让障碍群体顺畅使用;第三,做好远程办公工具的无障碍操作,无缝便利障碍群体;第四,做好障碍人士返程流程线上线下无障碍。

2. 无障碍疫情防控微信小程序正式上线

2月9日,信息无障碍研究会自主研发的“新冠防护无障碍通道”微信小程序正式上线,是国内首家面向障碍群体使用而推出的疫情小程序。“新冠防护无障碍通道”小程序目前上线包括“疫情数据”“同行查询”“疫情科普”“较真辟谣”“心理咨询”“发热门诊”六大板块内容,小程序开发严格按照无障碍规范开发,对读屏软件适配性、字体、

颜色，以及背景对比度等均进行了无障碍优化，但受制于平台本身，安卓端使用存在少数页面穿透界面朗读的情况。信息无障碍研究会表示，后续将持续维护小程序，完善无障碍功能，并协助其他产品的无障碍优化，最大限度保障疫情防控期间，障碍群体的信息获取。

3. 中国盲协推出新冠肺炎防护“有声书”，助力盲人群体获取疫情防控信息

为了让无法上网、不会用智能手机的盲人朋友及时获得疫情防控知识，中国盲人协会与中国盲文出版社、中国视障文化资讯服务中心将《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》有声书内容嵌入呼叫中心的语音服务中。自2月3日起，只要拨通中国视障文化资讯服务中心的热线电话4006107868，根据语音提示选择疫情防护，盲人朋友就能收听包括疫情要闻、防护知识、抗疫宣传、盲协抗疫和新冠病毒实时动态等内容。该有声书还在全国各地近400个盲人微信群广泛转发，中国盲协网站、中国盲文出版社网站、中国盲文数字图书馆网站、中国盲文图书馆微信公众号也同时发布。

4. 中国聋协通过手语短视频宣传防疫知识

疫情防控期间，中国聋协结合听力残疾人的个性化需求，

积极采取措施，让听力残疾人中口语使用者和手语使用者及时、准确了解疫情进展，掌握防疫知识，做好自身防护。中国聋协手语研究委员会一方面制作了**《预防新型冠状病毒感染的肺炎，从个人防护做起》短视频**，向手语使用者解释戴口罩、勤洗手、尽量居家等疫情防护关键信息，并组织志愿者一对一微信视频，劝阻一些手语使用者外出。另一方面，中国聋协还指导湖北、北京、黑龙江、上海、山东、四川、重庆等地聋协对一些主流媒体证实的信息进行二次整理，**邀请手语使用者用通用手语拍摄短视频，配加字幕**，在微信公众号、微信群等社交媒体广泛发布。

5. 澳大利亚测试盲用室外智能导航软件

日前，一项旨在帮助视障人群使用公共空间的智能手机导航软件正在澳大利亚墨尔本进行测试。这款软件与普通导航软件一样，也**采用了全球定位系统，用户通过智能手机，可以实时接收语音提示**，当遇到十字路口、建筑工地等视障人士特别需要注意的复杂地形时，它也会及时提醒。当视障人士进入火车站、地铁站等空间后，可能面临接收不到 GPS 信号情况，为此**这款软件还配备了信标导航系统，通过蓝牙功能进行导航定位**。在墨尔本市火车站、动物园、滨海港区等 GPS 信号弱的场所覆盖了蓝牙信标，当视障人士进入这些场所时，导航软件仍可借助蓝牙功能发出实时语音提示。

视障人士与研究专家表示，这款软件只是辅助软件，无法清除路面障碍，即使有了它视障人士出门时还是需要携带好拐杖等必备工具。

6. 日本研发盲用自动导航“AI 手提箱”

日本 IBM、清水建设、欧姆龙等五家公司日前宣布，正在联合研发一款“AI 手提箱”。这款手提箱配备了最先进的人工智能技术，**能够让盲人自动避开障碍物，以最优路线轻松走到目的地**，帮助视觉障碍者像正常人一样，享受街上散步的乐趣。该手提箱上装备了摄像头和传感器等，能感知周围的人或障碍物，并借助 AI 来预测周边人们的行动轨迹。以箱子主人的位置信息、地图信息等为基准，箱子能够以最优路线领着人来到目的地。如果眼前突然有人出现，箱子会通过震动或声音通知主人。此外，这款产品也配有人脸识别技术，能读取身处附近的亲属、朋友的表情。该项目研发组表示将于今年 6 月在人多的商业设施、机场等地进行实地试验，在几年后正式投入使用。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:humu@caict.ac.cn