



信息无障碍动态

(2020 年 第 3 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 中国残联印发通知，大力推进残疾人就业创业服务信息化	1
2. 工信部发文要求加快提升农村偏远地区网络质量，助力贫困家庭“停课不停学”	1
3. 民政部发文提出利用互联网做好养老机构老年人心理调节工作 .	2
二、 地方进展	3
1. 山东省“希望之光”残疾人就业服务平台上线	3
2. 上海市疫情防控新闻发布会启用手语翻译	3
3. 西安市残联举办首次网络招聘会	4
4. 宁夏残联搭建网上平台助力残疾人就业	4
5. 沈阳市残疾人服务中心实施线上残疾人就业服务工作	5
6. 湖南省通过“微视频”“手语视频”开展残疾人防疫宣传工作	5
7. 安徽省残联举办 2020 年残疾人“春风行动”网络招聘会	6
三、 企业及社会团体行动	6
1. 银行类 APP“可及评测”发布：传统银行无障碍功能亟待提升	6
2. 音书 APP 推出“AI 无障碍教学”公益计划	7
3. 乐往科技为听障人士提供免费语音转文字翻译服务	7
4. 中国残疾人辅助器具中心组织听力辅具在线服务	8
5. 中国聋协举办线上听力康复科普视频讲座	9
6. 四川长虹采用众包抢单模式助力残疾人互联网居家就业	9
7. 微软 Soundscape 无障碍技术助力视障人士出行	10
8. 日本研发机器人导盲服务	10

一、部委工作

1. 中国残联印发通知 ,大力推进残疾人就业创业服务信息化

3月20日 ,《中国残联办公厅关于进一步加强中国残疾人就业创业网络服务平台使用推广工作的通知》发布 (以下简称《通知》) ,提出大力推进残疾人就业创业服务信息化建设 ,建立全国残疾人就业大数据 ,**进一步加强中国残疾人就业创业网络服务平台的使用推广工作**。在工作目标方面 ,《通知》提出要做到服务对象全覆盖 ,将本地个性化业务或服务需求转移至线上 ,打造一站式就业服务 ,构建涵盖残疾人就业服务机构、残疾人就业辅导员和社会机构的残疾人就业服务网络 ,建立健全残疾人就业服务标准体系。在工作要求方面 ,各省级残联要在 2021 年年底前完成本地化就业服务平台建设并投入运营 ,全面依托平台开展就业服务 ,并做好平台宣传推广工作。

2. 工信部发文要求加快提升农村偏远地区网络质量 ,助力贫困家庭“停课不停学”

3月3日 ,《工业和信息化部办公厅印发关于进一步做好新冠肺炎疫情防控期间宽带网络助教助学工作的通知》发布 (以下简称《通知》) 。《通知》提出要结合电信普遍服

务试点项目，加快农村偏远地区网络覆盖，着力解决网速慢、信号弱等问题。要积极配合教育主管部门，按照当地教育教学工作安排，及时做好疫情重点地区、临时教育教学场所等区域的网络保障。鼓励基础电信企业重点面向建档立卡贫困家庭学生推出特惠流量包等精准帮扶举措，减轻困难学生用网资费压力。

3. 民政部发文提出利用互联网做好养老机构老年人心理调节工作

2月25日，民政部办公厅印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》），对加强养老机构防控新冠肺炎疫情的分类管理工作作出部署。

《指南》第三部分心理慰藉提出，加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀，必要时及时提供心理支持服务。

二、地方进展

1. 山东省“希望之光”残疾人就业服务平台上线

2月21日，省互联网传媒集团联手省继续工程教育协会，依托大众云学“云培训”平台，与省残联共同搭建的山东省残疾人技能提升与就业创业服务平台“希望之光”正式上线。“云培训”平台拥有的培训课程，主要分为疫情防控、就业常识、创业培训、职业技能、心理成长等多个板块。学员可通过直播或点播两种形式进行在线学习，疫情解除及线上课程通过后，学员根据自身需求，可在规定时间内到线下培训机构接受实操培训和重难点辅导。平台网页版试运行期间，针对视障人士的特殊学习需求定制的专属APP也正在加紧研发中，将对防疫知识课程和技能培训课程配置语音导引。

2. 上海市疫情防控新闻发布会启用手语翻译

疫情防控期间，上海市残联针对部分听力残疾人获取疫情信息较为困难的情况，在市委宣传部和市政府新闻办的大力支持下，自2月22日起，在发布会现场配备手语翻译服务。手语志愿者团队共6人，由残联系统选拔，每天轮流在现场提供翻译服务。疫情防控新闻发布会采用手语翻译充分体现了党和国家对障碍群体信息需求的重视，让听力残疾人

在第一时间能够准确获取真实的、权威的疫情防控信息、疫情进展和有关政策情况，有利于听障朋友们更好地应对疫情做好防护。

3. 西安市残联举办首次网络招聘会

为支持残疾人用人单位及各类企业有序稳妥复工复产，推进残疾人就业，西安市残疾人联合会主办的 2020 年残疾人网络视频招聘会于 2 月 21 日至 3 月 10 日举办。本次网络视频招聘会利用西安市残疾人劳动就业服务中心云人才市场平台，主办方将通过网络视频招聘活动，帮助用人单位和残疾人求职者进行供需精准对接，降低用工单位和求职者成本，提高招聘成功率。同时为安置残疾人就业的用人单位链接提供权威、最新的残疾人就业扶持政策和税费优惠政策。

4. 宁夏残联搭建网上平台助力残疾人就业

3 月 12 日，宁夏回族自治区残联、自治区残疾人劳动就业服务中心推出的第一期线上招聘信息，以帮助更多残疾人足不出户找到合适的工作岗位。为满足疫情防控期间广大用人单位和残疾人的求职需求，自治区残联、自治区残疾人劳动就业服务中心通过中国残疾人就业创业网络服务平台、宁夏残联微信公众号，搭建就业服务平台，积极为残疾人和用人单位不间断提供双向服务，切实帮扶残疾人实现就业。

5. 沈阳市残疾人服务中心实施线上残疾人就业服务工作

1月26日起，沈阳市残疾人服务中心积极争取中国残疾人就业创业网络服务平台“中创平台”全方位技术支持，整合资源搭建残疾人网上求职招聘服务平台，开辟沈阳市残联线上“春风行动暨就业援助月”专项服务活动专区，实施互联网线上残疾人就业服务。服务中心依托“中创平台”在线模拟及“沈阳残联”微信公众号，向残疾人和用工单位精确推送就业招聘信息，耐心开展就业服务指导。截至3月2日，服务中心已征询用工单位191家，发布招聘信息30家，42名残疾人进行了新增简历注册，残疾人浏览企业招聘职位822条，投递职位简历165条。下一步，服务中心继续依托“中创平台”，进一步实施“互联网+残疾人就业”工作。

6. 湖南省通过“微视频”“手语视频”开展残疾人防疫宣传工作

为做残疾人群体的疫情防控宣传、学习教育工作，湖南省多地开展线上防疫宣传工作。2月27日起，湖南省残联微信公众号连续推出系列康复健身视频。娄底市新冠肺炎心理服务中心协调小组组织制作了手语版系列防疫宣传片《防疫手语课堂》微视频，在新湖南客户端呈现。长沙市特殊教育学校针对该校700多名盲聋哑智障学生，学校老师都化身“主播”，在网上用手语和语音视频授课。

7. 安徽省残联举办 2020 年残疾人“春风行动”网络招聘会

安徽省残疾人劳动就业服务中心于 3 月 10 日至 25 日举办 2020 年安徽省残疾人春风行动暨就业援助月网络招聘会，为全省的残疾人朋友们提供线上就业服务。求职者可通过中国残疾人就业创业网络服务平台、安徽残联微信公众号、远创人才网查看网络招聘信息。本次网络招聘会所提供的岗位丰富，涉及各行各业，旨在满足疫情防控期间用人单位招聘和残疾人的求职需求，做好全省残疾人就业服务工作，帮助残疾人足不出户就能找到适合的工作岗位。

三、企业及社会团体行动

1. 银行类 APP“可及评测”发布：传统银行无障碍功能亟待提升

3 月 5 日，信息无障碍产品联盟发布了新一期“可及评测”，对主流银行类 APP 的无障碍服务能力进行评分。测试结果表明：建设银行无障碍优化情况较好，在 iOS 和 Android 两端排名第一，但仍有改进空间；微众银行、网商银行作为互联网银行代表，APP 无障碍情况优于大多传统银行；农业银行、工商银行、交通银行等传统银行无障碍表现欠佳，无法满足障碍群体业务办理需求。此次评测也发现了银行类 APP 存在的通用性无障碍问题：一方面，密码键盘与验证码

无障碍支持困难，兼顾安全性与可读性在技术层面还较难突破；另一方面，银行类 APP 较多采用的 H5 页面和小程序与读屏应用的兼容性不佳。障碍用户表示，银行金融业务是个人刚需，但目前无论网上银行或线下银行网点，普遍难以满足障碍群体的基本需求，望加快银行类 APP 的无障碍优化，并针对线下网点进行自助柜员机无障碍改造，增设无障碍反馈通道。

2. 音书 APP 推出“AI 无障碍教学”公益计划

2月10日，音书APP正式推出“AI 无障碍教学”公益计划，为每一位特教学校老师提供免费无障碍授课系统。通过音书智能字幕速记系统，老师使用录播软件提前备课，边播放 PPT 边讲解，即可自动生成视频字幕，无需进行后期剪辑工作，就能发送给听障学生。通过直播软件进行线上教学，也可在线翻译老师的讲话内容，帮助听障学生们理解知识点，确保教学工作的正常运行。2月21日，音书在“AI 无障碍教学”公益计划的基础上又推出了“无障碍课堂行动”，希望为一般学校老师提供免费的无障碍授课系统。

3. 乐往科技为听障人士提供免费语音转文字翻译服务

疫情期间，乐往科技首次向听障者免费开放了疫情期间的手机慧译 APP 视频字幕翻译与悬浮电话翻译，在3月13

目前面向全国特殊学校，高校的特殊教育的老师免费提供 AI 视频教学无障碍字幕支持，共同推动信息无障碍教学平台建设。乐往慧译视频字幕速记系统从三个层面为听障人士网课教学扫清障碍：第一，提供教学使用的智能速记系统，可帮助老师在线上授课 PPT 时实时生成字幕，并自动和放映的 PPT 同屏显示，提高语音传达的实时性，可使听障同学更高效地获取信息。第二，提供视频实时字幕翻译，学生也可在学生端实时获取老师的教课的视频网课字幕信息。第三，提供智能视频字幕生成功能，教师通过录播软件进行线上教学时，可通过乐往慧译的视频智能字幕压制软件自动为录制的视频生成字幕，并可对字幕校准编辑，确保信息精确高效传达。

4. 中国残疾人辅助器具中心组织听力辅具在线服务

3月3日是第21次全国“爱耳日”，中国残疾人辅助器具中心践行“互联网+辅助器具服务”的工作思路，针对听力残疾人的居家辅助器具服务需求，联合武汉豆听、德通听力及杭州爱听等企业，推出“听力宝”“亿耳测听”“远程验配”等多种形式的听力辅具在线服务，让有需求的听力残疾人足不出户就能掌握自己的听力健康状况，并协同指导全国各级辅具机构开展线上服务。此次系列听力辅具线上服务的推出，为有需求的听力残疾人提供了便利，传播了线上适配服务理念，

是推动辅具适配服务网络化和智能化方面进行的有益尝试，有助于我国辅助器具服务的创新发展。

5. 中国聋协举办线上听力康复科普视频讲座

受疫情影响，中国聋协原定于 2020 年 3 月举办的“3 月 3 爱耳日全国听力大讲堂”活动调整为线上科普视频讲座。本次网络科普活动精选 23 个与大家密切相关的话题，涉及助听器、人工耳蜗、FM 助听调频系统等相关辅具的适配与调试机、听力语言康复方法、音乐与康复等专业知识，还包括疫情期间防治常识和心理调适动画等 10 多个视频及图文。全部视频均已加配字幕，致力于为听力障碍人士及其亲属提供专业、可信而贴心的服务，提高公众对听力语言康复知识的知晓度，为公众的听力健康保驾护航。

6. 四川长虹采用众包抢单模式助力残疾人互联网居家就业

2 月 19 日，四川长虹控股集团有限公司财务云中心开展“云尚行”系统线上培训，来自绵阳市的 90 余名残疾人坐在家中参加了培训。“云尚行”平台是一个集云计算、大数据、人工智能、互联网等前沿技术为一体的智能财务云平台残疾人只需要登录“云尚行”系统点击抢单模块，系统就自动派单。在派单时，系统会把财务票据中的发票号、金额等要素标记出来，抢单人员主要负责对这些要素纠偏，每完成一个纠偏

任务，残疾人就能获得一笔收入。绵阳市残疾人就业服务中心介绍，早在 2017 年长虹公司就与就业中心签订了“云尚行”助残就业合作协议，主要针对出行不方便的重度残疾人，目前已有近百人实现就业并创收。

7. 微软 Soundscape 无障碍技术助力视障人士出行

微软日前宣布允许自家的 Soundscape 无障碍技术配合 Bose Frames 智能太阳镜一起使用。Soundscape 旨在通过基于音频的技术（提供音频反馈和环境描述），来帮助视力障碍人士选择行走路线，使之在陌生的环境中感到更加舒适。Bose Frames 中的传感器能够帮助 Soundscape 感知头部运动，然后借助 Soundscape 生成的 3D 提示音来帮助佩戴者查明“地标”的位置，以提升环境认知和增强导航功能。

8. 日本研发机器人导盲服务

日本 NHK 网站 1 月 23 日报道，在日本厚木市的一家医院里正在进行一项机器人实验。人们期待可以用机器人代替导盲犬工作，为盲人服务。机器人高约 1 米，宽 50 厘米左右，如果人们将手搭在手柄上，机器人就可以根据事先编入的信息，利用传感器检测墙壁等障碍物，通过声音来指引前进的方向。机器人开发部门负责人表示，日本有数以千计的人需要导盲犬，但有餐厅及其他公共设施不允许导盲犬入

内，因此希望利用机器人弥补导盲犬不太擅长的一些地方。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:humu@caict.ac.cn

