

信息无障碍动态

(2020 年 第 4 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作.....	1
1. 工信部、中国残联召开专题座谈会，研讨推进信息无障碍发展工作.....	1
2. 中国残联专题会议提出加强残疾人就业服务平台建设	2
3. 教育部发文推进农村地区“三个课堂”的建设与应用	3
二、 地方进展.....	3
1. 广州市无障碍新规推动无障碍信息交流产品研发推广	3
2. 《海南省无障碍环境建设管理条例》提出推进无障碍信息交流建设.....	4
3. 天津市利用信息化手段助力残疾人疫情防控	5
4. 内蒙古开展残疾人就业援助月网络招聘会活动	5
5. 湖南为贫困学生提供免费流量包，助力网课教学	6
6. 北京市“老年人健康关爱平台”正式上线	7
7. 门头沟区政务大厅开设“无障碍大综窗”	7
三、 企业及社会团体行动.....	8
1. 守护宝新款老年人专用智能手机正式发布	8
2. 中残联联合 58 公益发起助残就业“创翼计划”	9
3. 中国社会扶贫网为宿迁市残疾人提供电商培训	9
4. 中国残疾人福利基金会携手阿里巴巴，开通残疾人网上创业就业培训班.....	10

一、部委工作

1. 工信部、中国残联召开专题座谈会，研讨推进信息无障碍发展工作

4月15日，工信部、中国残联共同召开信息无障碍专题座谈会。会议听取工信部信息通信管理局及中国信息通信研究院制定《关于推进信息无障碍的指导意见》（征求意见稿）背景、意义、原则、内容等情况介绍，对完善该文件及如何进一步开展信息无障碍建设工作进行了充分研讨，提出了许多有价值的意见和建议，为下一步制定下发政策文件、加强信息无障碍顶层设计制度建设奠定了基础。

会议一致认为，信息无障碍是保障民生的重要内容，近些年来，在党中央、国务院高度重视下，在工信部、中国残联等各职能部门、单位共同推动下，我国信息无障碍取得积极进展。《无障碍环境建设条例》等法规政策标准出台实施，电信运营商减免视力、听力言语残疾人信息消费资费，部分政府和公共服务网站进行无障碍建设和改造，互联网企业推出无障碍产品和服务，为残疾人参与社会生活提供了便利。但当前我国信息无障碍仍存在缺乏顶层设计、市场有效供给不足、产品服务质量不高、社会对信息无障碍认知不足等问题。进一步加强信息无障碍顶层设计，降低残疾人等信息消

费成本，扩大产品服务供给，优化互联网、通讯服务、公共服务无障碍环境，加快信息化与无障碍建设深度融合，满足网络教育、医疗、交通、创业就业等民生需求，十分必要。尤其是在疫情、重大自然灾害等应急情况下，及时准确获取应急信息对于保障公众的生命财产安全至关重要，这使得进一步加强信息无障碍顶层设计尤为迫切。

2. 中国残联专题会议提出加强残疾人就业服务平台建设

3月23日，中国残联召开专题会议，传达国务院统筹推进疫情防控和稳就业工作电视电话会议精神，研究推动残疾人就业政策落实具体措施。会议要求，落实好国务院决策部署，做好当前残疾人就业工作，一是要适应形势变化，结合残疾人就业有关文件要求，做好政策解读和推送，确保残疾人切实享受各项优惠措施；二是要及时梳理疫情期間各地扶持残疾人就业的有益经验和做法，通过网络平台交流经验，相互借鉴，互相促进，帮助残疾人共渡难关；三是要指导各级残疾人就业服务机构积极主动与相关部门对接，就贯彻落实电视电话会议精神及实施意见细化具体措施，明确责任；四是要加强残疾人就业服务网络平台建设，充分利用互联网和大数据，及时掌握残疾人实际困难和需求，做好分类指导与服务，将残疾人作为重点群体纳入国家“百日千万网络招聘专项行动”，同时充分利用社会力量加大残疾人就业服务

与培训供给。

3. 教育部发文推进农村地区“三个课堂”的建设与应用

3月16日,《教育部关于加强“三个课堂”应用的指导意见》印发(以下简称《意见》),就进一步加强“专递课堂”“名师课堂”和“名校网络课堂”应用作出指示。《意见》要求,针对农村薄弱学校和教学点缺少师资、开不出开不足开不好国家规定课程的问题,采用网上专门开课或同步上课,弥合城乡差距,推动实现教育优质均衡发展。为保障农村地区“三个课堂”应用工作的扎实推进,《意见》指出要统筹多方资源,全力补齐农村薄弱学校和教学点在“三个课堂”硬件设施与软件资源等方面的短板,引导地方加强对农村、边远、贫困、民族地区“三个课堂”建设与应用的经费投入,制定“三个课堂”输出端学校和教师激励政策,为设备采购、购买服务、资源配置、教师培训、教学应用、考核激励等提供经费支持,保证经费的合理使用。

二、地方进展

1. 广州市无障碍新规推动无障碍信息交流产品研发推广

广州市政府日前正式公布的《广州市无障碍环境建设管理规定》将于5月1日正式施行。在信息无障碍方面,该规定明确配备手扶电梯或者直升电梯的公共图书馆、地铁站、

人行天桥、地下通道等公共场所，应当逐步在电梯处设置语音提示功能；明确鼓励有关科研单位、企业或者个人开展无障碍环境建设课题研究，研发、推广和应用无障碍地图、教学材料、翻译软件等满足无障碍信息交流的技术、产品、服务。该规定的实施，将有效保障残疾人、老年人、伤病患者、孕妇儿童等行动不便者的合法权益，推进无障碍环境建设与经济社会更加协调发展。

2. 《海南省无障碍环境建设管理条例》提出推进无障碍信息交流建设

4月2日，《海南省无障碍环境建设管理条例》（以下简称《条例》）已由海南省第六届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，自5月1日起正式施行。《条例》对无障碍信息交流建设作了如下规定：一是县级以上人民政府应当将无障碍信息交流建设纳入信息化建设规划，引导和鼓励有关部门、科研单位、企业或者个人开展无障碍信息交流技术、产品、服务的研发、推广和应用工作，为残疾人、老年人等社会成员获取公共信息提供便利；二是县级以上人民政府及其有关部门、电视台、公共图书馆、残疾人组织等单位应当依法为视力、听力、言语障碍者提供语音、手语、字幕等无障碍信息服务；三是政府综合服务热线、报警、火警、医疗急救等公共服务系统应当具备文字信息报送、文字呼叫

功能，方便听力、言语障碍者咨询、求助、建议、投诉、举报、报警、呼救等。

3. 天津市利用信息化手段助力残疾人疫情防控

3月24日，在天津市举行的第104场疫情防控新闻发布会上，市残联副理事长王怡介绍疫情期间残疾人服务和基本生活保障工作情况。疫情发生后，市残联迅速开展防控工作：一是发出致全市残疾人朋友的一封信，提示他们做好个人防护，暂停群体活动；二是协调通信局给全市36万持证残疾人发送疫情防控手机短信；三是为听力障碍残疾人能够及时了解疫情防控信息，疫情防控新闻发布会增设手语翻译；四是市、区、街（乡镇）三级残联组织开展及时有效的宣传引导，让残疾人保持与社区居委会（村委会）工作人员的沟通联系；五是市残联与市心理卫生协会心理咨询师专业委员会联手开展心理咨询；六是利用网络手段，远程指导残疾人和残疾儿童家长在家进行康复训练，针对残疾人就业服务，制定了残疾人网上招聘就业实施方案，促进残疾人通过网络招聘方式实现就业。

4. 内蒙古开展残疾人就业援助月网络招聘会活动

近日，内蒙古开展了“内蒙古残疾人春风行动暨就业援助月网络招聘会活动”。本次网络招聘会是为了全力做好残

残疾人就业服务工作，促进残疾人就业增收，提高残疾人生活水平，满足疫情防控期间广大用人单位和残疾人的需求。有招聘需求的用人单位可登录“中国残疾人就业创业网络服务平台”，完善企业信息，审核通过后即可发布招聘职位；有求职需求的残疾人朋友可以进入招聘主页完善个人信息，选择意向岗位，投递简历。截至3月30日，全区已有150多家用人单位参与本次网络招聘，为残疾人提供多种类别的岗位390余个，吸引了896名残疾人报名参加，各用人单位已收到简历750余份。

5. 湖南为贫困学生提供免费流量包，助力网课教学

自“停课不停学”开展以来，省通信管理局与省教育厅迅速出台线上教学手机流量帮扶行动，联合省内基础电信企业，为全省一线教师和家庭经济困难学生分别提供50G“助教流量包”和20G“助学流量包”，同时，还将免费提供中国电信云课堂、中国电信IPTV校园电视台、中国移动云视讯同步课堂、中国移动和教育APP、中国联通智享云课堂、中国联通导学家教服务等线上教学平台供师生使用。开展此次帮扶行动，旨在做好疫情防控延迟开学期间线上教学工作，畅通贫困学生线上学习渠道，确保建档立卡家庭经济困难学生获得更好的线上教学服务，减轻一线教师开展线上教学网络资费压力。

6. 北京市“老年人健康关爱平台”正式上线

为关爱老年人身心健康，帮助老年人科学有效地防控新冠肺炎，切实保障老年人生命安全和身体健康，近日，北京市老龄办与北京师范大学联手，研发“北京市老年人健康关爱平台”并正式上线运行。该平台聚焦疫情防控老年人的身心健康问题，建立“疫情宣教”“心理测评”“脑智康养”和“身心调适”四大模块，是开展疫情防控与健康知识宣传教育、缓解疫情期间老年人因认知焦虑产生的心理问题的综合性应用平台。今后，北京市老龄办将不断丰富平台内容，对老龄政策发布和政策解读、老年人健康教育、老年人国情市情教育、老年健康服务指导、医养结合和老龄信息查询等功能做进一步完善，更好地为老年人服务、为北京市老龄事业发展助力。

7. 门头沟区政务大厅开设“无障碍大综窗”

4月13日，门头沟区政务服务中心无障碍服务专区启用，“无障碍大综窗”开始试运行。按照市政务服务领域相关工作要求和区政府工作部署，在前期建设完成无障碍停车位、坡道、电梯、卫生间等设备设施的基础上，本次新建了无障碍服务专区，设置了低位服务台，专门招录了手语、英语、日语等3名咨询和导办人员，录制了系列“双语”办事指南，配备了72种语言的智能翻译机，特制了8台无障碍

自助机，设置了无障碍等候区，让办事人获得“专区专窗专人专办”的暖心服务。门头沟还将在区政府网站、移动端、自助端等办事平台开辟无障碍服务专栏，努力提供更便利化服务。

三、企业及社会团体行动

1. 守护宝新款老年人专用智能手机正式发布

3月31日，老人手机品牌守护宝宣布旗下新款老人智能手机守护宝F20，在京东商城上开启预售。守护宝F20沿用了自主研发的专为父母深度定制的AngelcareOS关爱系统。除了内置诈骗、骚扰电话自动预警功能，还预设了中老年专用输入法，语音识别更精准，手写输入更快捷。守护宝F20拥有远程桌面和远程协助两项功能，让子女远程为老人解决各种问题并进行日常的手机管理设置，父母只需告知APP名称，子女即可远程代其下载安装至手机。除此之外，守护宝F20还预装了“极速问诊”和“小京鱼”APP。其中“极速问诊”已与京东的互联网医院做了打通，老人随时可通过该应用向医生进行问诊购药。而“小京鱼”则是一款强大的智能助手，不仅可以通过语音来轻松实现打电话、听音乐、设闹钟、查天气等功能，还能对家中的智能硬件进行便捷的管控。

2. 中残联联合 58 公益发起助残就业 “创翼计划”

为进一步提升残疾人就业能力，满足其在职业素养、心理咨询等方面的实际需求，中国残联就业服务指导中心联合 58 公益发起的助残就业项目“创翼计划”，正式推出免费线上培训课程，为求职者打造在线学习平台。此次推出的 33 节课程全部采用视频授课方式，涵盖了职业发展规划、求职实用技能、就业准备、政策讲解等多个方面。结合残疾人群体在求职道路上所遇到的问题和困难，通过多位行业资深讲师详细解答指导，帮助学员在职业发展中认识自我、适应职业要求、建立和谐人际关系，掌握实用的求职技巧。58 公益常年致力于“互联网+助残”事业的探索和创新，此次课程的推出旨在通过互联网平台，在特殊时期为残疾人群体提供更加优质和便利的线上服务，培养求职者通过互联网获取知识的习惯，真正实现自己的职业梦想。

3. 中国社会扶贫网为宿迁市残疾人提供电商培训

中国社会扶贫网社区购联手宿迁市残疾人联合会，于 3 月 27 日至 31 日，为当地残障人士开展线上“播商”课程培训。本次培训通过录播加直播的方式开展，培训主要包括：自媒体开设、内容创作、店铺的开设、如何带货销售等。在学习过程中，学员笔记做得认真学习，老师教学认真，尽职尽责，获得了参与培训学员的一致好评。中国社会扶贫网

社区购认为，本次培训有很多后期需要完善的地方，例如培训过程中手语老师的安排，培训课件提前与学员进行对接发放，纸质的课件要安排提前印刷等。

4. 中国残疾人福利基金会携手阿里巴巴，开通残疾人网上创业就业培训班

为向残疾人提供更广阔的就业空间和更适合的就业岗位，近日，“集善乐业·凡星培育”携手淄博市迈卓残疾人就业孵化中心开展的淘小铺扶持项目培训开班，为山东省残疾人实现就业创业播下希望的“种子”。“集善乐业·凡星培育”残疾人淘小铺扶持项目是中国残疾人福利基金会携手阿里巴巴集团的一次助残扶贫新尝试，先期将山东省作为试点，由“集善乐业”携手淄博市迈卓残疾人就业孵化中心培育“种子”掌柜，旨在通过网络为残疾人提供一键开店、轻松创业的机会。第一期培训班已培训完毕，共计培训 203 人，实现淘小铺店铺认证 162 人。培训主要采用线上授课的形式，全程配有手语翻译，围绕淘小铺项目的背景、操作流程、运营模式、残疾人申请绿色通道的具体步骤等内容展开，课后由淘小铺项目管理和项目地区指导小组的专业技术指导人员为各地区残疾人创业者提供跟踪扶持。

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn

CAICT 中国信通院