

信息无障碍动态

(2020 年 第 7 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 三部门联合开展第四批智慧健康养老应用试点示范	1
2. 中国残联副主席吕世明在 2020 信息社会世界峰会发表信息无障碍主旨演讲	1
3. 全国教育信息化工作会议要求加强贫困地区教育信息化基础建设	2
二、 地方进展	3
1. 杭州市印发无障碍建设行动计划，提出优化信息交流环境	3
2. “北京市残疾人辅助器具综合服务平台”入选《2020 年联合国电子政务报告》经典案例	4
三、 企业及社会团体行动	5
1. 2020 信息社会世界峰会论坛举行信息无障碍主题研讨会	5
2. 我国主导的首个信息无障碍国际标准即将正式发布	6
3. 新一期“购物类”可及评测发布：多数应用无障碍优化不佳	6
4. 华为在海外自媒体渠道发布视频宣传信息无障碍	7
5. 讯飞 A.I.开发者大赛公益赛开放智能产品无障碍赛区	8
6. IT 之家 App 新版本进一步提高无障碍适配	8

一、部委工作

1. 三部门联合启动第四批智慧健康养老应用试点示范

7月16日,工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会办公厅联合印发《关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(以下简称《通知》)。《通知》提出,推动智慧健康养老产业发展和应用推广,支持建设一批智慧健康养老示范企业、示范街道(乡镇)、示范基地,工业和信息化部会同民政部、国家卫生健康委员会对申报的企业、街道(乡镇)和基地进行评选,评选结果将在官方网站以及相关媒体上对社会公示,同时发布第四批智慧健康养老应用试点示范名单并授牌。

2. 中国残联副主席吕世明在 2020 信息社会世界峰会发表信息无障碍主旨演讲

2020年7月9日,由中国互联网协会主办的“2020信息社会世界峰会信息无障碍主题论坛”在互联网线上召开。中国残联党组成员、副主席吕世明出席并发表主旨演讲。吕世明表示,信息化时代残疾人不能缺位,特别是今年新冠肺炎疫情凸显了无障碍环境建设对残疾人等困难群体的重要作用。近些年来,在工信部、中央网信办、中国残联等部门、

单位共同推动下，我国信息无障碍取得积极进展。《无障碍环境建设条例》《关于支持视力听力言语残疾人信息消费的指导意见》《通信终端设备无障碍设计原则》等法规、政策、标准出台实施，电信运营商减免视力、听力言语残疾人信息消费资费，部分政府和公共服务网站进行无障碍建设和改造，互联网企业推出无障碍产品和服务，为残疾人参与社会生活提供了便利。

为进一步推进信息技术无障碍工作，吕世明建议：一要完善信息无障碍建设相关法律标准；二要建立健全推进信息无障碍建设的长效工作机制；三要加大法规和政策支持力度，鼓励、支持产业界加强无障碍信息通信技术、产品研发、生产、推广，为残疾人提供高效优质无障碍的信息服务；四要进一步加强宣传，营造关注支持信息交流无障碍建设的良好社会氛围。

3. 全国教育信息化工作会议要求加强贫困地区教育信息化基础建设

7月15日，2020年全国教育信息化工作视频会议在京召开。会议指出，新冠肺炎疫情发生以来，教育部党组统筹疫情防控和教育改革发展各项工作，及早部署、顶层设计，以教育信息化有效支撑了近3亿师生开展在线教学，为全国疫情防控作出重要贡献。要深入总结大规模成功实现“停课

“不停学”的经验，认真把握好线上线下教育融合发展的趋势，趁势而上加快推进教育信息化建设。会议强调，确保教育信息化“十三五”规划圆满收官，必须聚焦重点、奋攻坚战，**完成好教育脱贫攻坚政治任务，加强教育信息化基础设施建设，促进优质教育资源的共建共享**，持续提升师生信息素养，深化网络条件下教学模式改革，提高教育治理信息化水平，做好教育系统的网络安全保障。会议要求，要坚持党对教育信息化工作的全面领导，健全教育信息化管理体制。不断完善多方参与的政策环境，完善多元化投入格局，加强教育信息化工作的队伍建设，大力开展教育信息化专题培训。

二、地方进展

1. 杭州市印发无障碍建设行动计划，提出优化信息交流环境

为进一步高质量推进杭州市无障碍环境建设和管理，全面提升城市无障碍环境品质，确保亚（残）运会顺利召开，7月6日，杭州市人民政府办公厅印发了《杭州市“迎亚（残）运”无障碍环境建设行动计划（2020—2022年）》。该行动计划提出**优化信息交流环境，一是要增强媒体服务功能**，对政府网站、重点网站、手机应用软件等全面实施信息无障碍建设和改造，逐步增加电视节目配播字幕和新闻节目配播手语翻译的比例；**二是要提升生活服务品质**，积极推进水、

电、气、热、通讯、金融、医疗卫生等公共服务，以及电子导航、相关电商平台等信息无障碍建设和改造。

2. “北京市残疾人辅助器具综合服务平台”入选《2020年联合国电子政务报告》经典案例

日前，《2020年联合国电子政务调查报告》正式发布，“北京市残疾人辅助器具综合服务平台”由于“在以人民为中心的政务服务框架下，特别关注弱势群体”而成功入选。2016年，北京市建立了“北京市辅助器具综合服务平台”，本市持证残疾人在“辅具平台”实名注册后，在线提交申请、平台根据残疾等级情况自动核验补贴标准、专业人员进行评估适配、残疾人根据残疾类别在线选购辅具产品、自动计算残疾人自付资金额度和补贴额度、残疾人按自付资金即时与商家结算、商家发货，实现了残疾人辅具申请、审批、购买、配送和结算“一站式”全程线上办理。近年来，在中国残联的领导下，中国残疾人辅助器具中心一直致力于完善覆盖全国的辅助器具服务网络，积极探索“互联网+辅具服务”的模式。下一步，中心将以参与《全球辅助技术报告》编写为契机，为全球辅助技术发展贡献更多的“中国智慧”。

三、企业及社会团体行动

1. 2020 信息社会世界峰会论坛举行信息无障碍主题研讨会

2020 年 7 月 9 日，为推进各国信息无障碍环境建设，缩小各国、各地区间的数字鸿沟，探讨 5G 时代信息无障碍发展机遇，在国际电信联盟(ITU)、联合国教科文组织的支持下，由中国互联网协会主办的信息无障碍主题研讨会在 2020 信息社会世界峰会论坛(WSIS Forum)期间通过线上圆满召开。

国际电信联盟(ITU)秘书长赵厚麟在致辞发言中阐述了发展信息通信技术对于促进缩小数字鸿沟、促进互联网广泛接入的重要性，并强调要特别关注弱势人群的信息获取需求，对中国开展的信息扶贫和构建“中国政务信息无障碍服务体系”等一系列卓有成效的工作表示赞赏。

中国信息通信研究院院长刘多介绍了中国在信息无障碍领域发布的相关政策、国家标准和行业标准，着重介绍了由多部委指导、中国互联网协会联合多家单位共同构建的“中国政务信息无障碍服务体系”，该体系项目曾在 2017 年被国际电信联盟(ITU)授予“WSIS 项目大奖”。她表示，5G 技术作为新基建的核心引擎之一，将为残障人士出行、生活、工作所带来极大便利，并就下一步如何推进 5G 赋能信息无障碍建设提出了加快 5G 建设、拓展 5G 在信息无障碍

相关领域应用，以及加强国际合作等建议。

2. 我国主导的首个信息无障碍国际标准即将正式发布

2020年6月22日-7月3日，国际电信联盟第十六研究组(简称ITU-T SG16)召开全体会议，来自中国、美国、日本、韩国、俄罗斯、埃及、瑞士、英国等国家和G3ict、WHO等国际公益组织的代表参加了此次在线会议。经过会议审议，**我国主导的首个信息无障碍国际标准被批准进入冻结阶段，即将发布的标准号和标准名称为F.922《服务于视障者的信息服务系统》**。该标准由中国信息通信研究院牵头制定，为依托移动互联网建立助盲信息服务系统提供技术依据，以便有效利用志愿者资源，帮助视障者获得更多视觉信息和更多出行机会。该标准的正式冻结，标志着我国在信息无障碍领域取得的成就得到了国际认可，我国已经从学习国际先进经验的阶段，转向了向国际社会分享实践经验的阶段，具有了引领信息无障碍技术发展的国际影响力。

3. 新一期“购物类”可及评测发布：多数应用无障碍优化不佳

信息无障碍产品联盟(CAPA)在7月最新发布的“购物类”平台信息无障碍评测中，聚焦iOS、Android端，选取了11款在“618购物节”高频使用App进行评测。在此

次无障碍评测中，手机淘宝，京东不失所望稳居双端前两名，也是唯独两个分数高于 70 分的 App。所有测试的 App 中，安卓端总体好于 iOS 端，iOS 端除了手机淘宝和京东外，均未达及格线，基本不可用。视障用户普遍认为购买物品的控件、焦点混乱或丢失、访问界面过于复杂和臃肿、商品的图片描述等基本功能不能满足基本购物需求等，是当前购物类应用存在的主要问题，被调查用户中，超 95% 不太满意电商行业整体无障碍水平。

4. 华为在海外自媒体渠道发布视频宣传信息无障碍

6 月 29 日，华为在 YouTube、Facebook、Twitter、Linkedin 海外官方渠道上发布视频 *Technology Helps Give Eyes to the Visually Impaired*，传达华为内外对无障碍的重视，科技为所有人服务的理念。其中，信息无障碍研究会视障工程师吴益明，作为视障工程师代表表示，让更多人看到障碍者追寻无障碍社会所做的不懈努力。作为国内最大的手机品牌，华为率先关注到障碍人士对智能手机急剧增多的需求，开展无障碍适配优化和新功能研发工作，解决用户需求，并获得用户的 support 和喜爱。华为的宣传活动对手机厂商而言是一个非常积极的信号，无障碍是进入国际市场的部分内容之一，国内无障碍市场还处于起步期，信息无障碍功能或成手机厂商新的发力点。

5. 讯飞 A.I.开发者大赛公益赛开放智能产品无障碍赛区

6月22日，在中国残疾人辅助器具中心、中国聋人协会的指导下，科大讯飞与深圳市信息无障碍研究会合作共同启动了 A.I. 公益赛，包含软件类智能辅具赛题及硬件类智能辅具赛题。目前智能辅具不仅能与传统的辅具设备相结合，通过多领域智能技术与传统硬件辅具的融合，提升辅具与使用者的契合度，降低辅具使用门槛，同时人工智能还能灵活应用于各类环境中的辅具软件，能够通过语音、手势等交互形式，帮助障碍群体提高处理日常事务、与健全人一样学习与工作，实现自身价值。此次“无障碍”赛区的举办期望推进人工智能技术在辅具中的创新应用和实际落地，汇聚产学研各界力量，选拔出优秀开发者及创意团队，并通过奖金、孵化空间、资本对接等方式，丰富产品供给，促进相关产业发展，让所有人都可以平等地享受现代文明。

6. IT 之家 App 新版本进一步提高无障碍适配

7月1日，IT 之家 App 上线 7.26 版，对直播核心做了大升级，支持更多视频（流）格式，以在直播时支持更多线路，方便用户切换。同时，这次还对用户个人主页用户详情界面的文章分类进行了进一步无障碍适配，去掉了文章底部的“大家都在买”这个广告位，减少广告对阅读体验的影响，最大可能方便到每个爱科技的用户。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:humu@caict.ac.cn