

信息无障碍动态

(2020 年 第 8 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 中国残联调研深圳智慧无障碍建设情况	1
2. 五部门启动无障碍环境市县村镇创建工作验收工作	2
3. 教育部贫困县教师国家通用语言文字能力提升在线示范培训圆满完成	2
二、 地方进展	3
1. 北京市残联无障碍海报和动漫创意大赛开放“信息无障碍”主题内容征集	3
2. 深圳市西丽街道办打造全市首个无障碍街道办事处	4
三、 企业及社会团体行动	5
1. 无障碍智库举行《无障碍环境建设条例》八周年座谈会	5
2. “邮箱类”可及评测发布：无障碍整体欠佳	5
3. 中国残疾人辅助器具中心举办线上辅助技术培训会	6
4. Chrome 浏览器无障碍访问添新功能：自动生成带标签的 PDF	7

一、部委工作

1. 中国残联调研深圳智慧无障碍建设情况

7月29日-30日，受国务院残疾人工作委员会的委托，中国残联维权部主任周建等一行，对深圳市创建智慧无障碍先行示范区工作进行为期两天的调研。

29日上午，调研组听取了深圳残工委关于创建智慧无障碍先行示范区的汇报。**深圳正在智慧深圳建设中，将无障碍与智慧城市有机融合，推动无障碍城市建设。**深圳市全方位、多层次地推进无障碍城市建设，构建起“1+1+1+N+X”无障碍制度规范体系。29日下午，调研组前往微众银行进行实地考察。微众银行作为全国首家互联网银行，除APP成功完成无障碍改造外，还为视障用户提供语音辅助提示、手语客服等多样化服务。

30日，国务院残疾人工作委员会调研组一行来到福田区实地考察中心区智慧无障碍城区建设试点工作。**福田区将先行先试打造安全、舒适、富有亲和力的智慧无障碍街区**，包括对中心区38个红绿灯路口全部设置了过街盲道钟，并为1213根智慧灯杆装上1281个智慧之眼，用视频AI技术精准识别弱势群体步态，同步延长信号灯时长，确保了行人有足够的过街时间。在随后召开的座谈会上，福田区相关负责

人汇报了智慧无障碍建设试点情况。福田区委区政府高度重视无障碍建设,出台了《福田区无障碍城区建设实施方案》,以建设适应未来发展、安全、舒适、智慧的无障碍街区为目标,把 CBD 无障碍街区项目的设计规范和实施经验转化为辖区各街道的设计导则,努力打造在全球起到先行示范作用的智慧无障碍城区。

2. 五部门启动无障碍环境市县村镇创建工作验收工作

8月13日,《住房和城乡建设部等部门关于开展无障碍环境市县村镇创建工作验收的通知》发布,住房和城乡建设部将联合工业和信息化部、民政部、中国残联、全国老龄办,对申报参加“十三五”无障碍环境创建的211个市、县、村镇创建工作情况进行验收。**在信息交流无障碍方面,验收工作将重点考察地区信息化建设、字幕与手语服务、阅览室与读物、网站与 App、信息交流服务、无障碍信息消费政策、信息化培训等方面建设情况。**验收完成后,五部门将对“创建无障碍环境示范市县村镇”进行表彰,总结“十三五”无障碍环境创建经验,部署“十四五”无障碍环境创建工作。

3. 教育部贫困县教师国家通用语言文字能力提升在线示范培训圆满完成

8月6日,52个未摘帽贫困县教师国家通用语言文字能

力提升在线示范培训结业式通过“云端”举行。首批 50 家高校国家语言文字推广基地 1400 多名教师和学生志愿者，对口 52 个县 5200 多名教师，顺利完成为期近 4 个月的在线培训，进一步提升了民族地区、贫困地区教师国家通用语言文字水平和教学能力。教育部坚持“抗疫不松劲、战贫不停步”，**把互联网变成贫困地区国家通用语言文字培训的最大增量**，**充分利用“互联网+”和新媒体平台实现云端实时互动，通过网络直播活动展现培训实效**。此次培训活动，为教师国家通用语言文字能力提升培训“补短板、锻长板”进行了有益的实践探索。培训结业式后，“国家通用语言文字培训平台”正式开通，将为今后国家通用语言文字在线培训和项目管理工作提供支撑。

二、地方进展

1. 北京市残联无障碍海报和动漫创意大赛开放“信息无障碍” 主题内容征集

由北京市残疾人联合会主办的“首善有爱 环境无碍”北京市无障碍海报、动漫创意大赛近日启动。参赛作品要以原创为原则，除海报类平面设计作品，还包括动画、MJ 动画、FLASH 动画、手绘、插画、短片、短视频等影视动漫类作品。参赛者可通过北京市残联网站、北京市残联公众号等渠道详

细了解参赛详情。市残联介绍，本次大赛旨在向社会倡导宣传“合理便利”“通用设计”“包容与多样”的无障碍理念，**围绕全民共需共建共享的“人居环境与基本服务无障碍”“信息无障碍”“人文关怀无障碍”等主题内容征集创意作品。**通过广泛的社会宣传、动员和参与，进一步提高全社会对无障碍环境的认知和理解。通过优秀的无障碍海报、动漫作品的展示，唤起更多民众的了解和支持。

2. 深圳市西丽街道办打造全市首个无障碍街道办事处

为落实全国文明城市创建的推进工作，今年7月，信息无障碍研究会助力深圳市南山区西丽街道办进行了无障碍优化，实现了物理无障碍到信息无障碍的全面升级，满足了视障、听障、老年人、肢体残障等障碍群体的场景化需求。从安全物理环境角度，研究会为西丽街道办增设无障碍爱心坐席、无障碍辅助设备、打造无障碍窗口等硬件设备设施；从降低障碍群体信息获取成本的角度，**研究会还为西丽街道办增设了无障碍的读屏软件、放大软件、AI智能语音等适合不同障碍群体的举措，保障了信息无障碍。**在工作人员的配备上，研究会为西丽街道办的工作人员开展了无障碍专项培训，指导工作人员能够一对一接待、服务障碍群体。在深圳市创建智慧无障碍先行示范区的发展战略下，西丽街道办成为了深圳首个进行无障碍改造的街道办事处。

三、企业及社会团体行动

1. 无障碍智库举行《无障碍环境建设条例》八周年座谈会

今年 8 月 1 日是国务院《无障碍环境建设条例》颁布实施八周年，全国无障碍环境建设智库于 7 月 27 日联合举办网络座谈会，来自 50 家智库单位、高校科研院所、建筑设计企业、社会组织等以及残疾人代表共计 100 人参加会议。中国残联维权部副主任张东旺做《无障碍环境建设条例》实施八周年综述。信息无障碍建设方面，在中国残疾人联合会等机构的支持下，微软（中国）、阿里巴巴、腾讯、等近百家企事业单位和社会组织，面向全社会发起了“无碍世界，有爱必达”的倡议行动，呼吁各行业在提供的产品和服务中，进行无障碍优化。中国残联、工业和信息化部、国家标准委制定《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》创新性国家标准，规范互联网信息无障碍环境建设；盲文出版社、盲协、聋协积极配合文旅部推进《公共图书馆听力残疾人服务指南》标准修订，推动《图书馆视障人士服务规范》推广应用。

2. “邮箱类”可及评测发布：无障碍整体欠佳

8 月 25 日，信息无障碍产品联盟发布“邮箱类”信息无障碍可及评测，聚焦 iOS、Android 端，选取了 8 款最为高

频使用 App 进行评测。Android 端，QQ 邮箱以 78.59 分名列第一，iOS 端，Microsoft Outlook 以 83.17 分拔得头筹。总体来看，**邮箱类 App 无障碍整体欠佳，控件无标签、图片无描述、页面无焦点或焦点顺序不正确、装饰性图片未被忽视等情况普遍存在**，是影响障碍群体使用的主要因素。双端除 QQ 邮箱和 Outlook 分数在 70 分以上，无障碍情况较好，其他邮箱类普遍得分较低，使用存在阻塞。QQ 邮箱在本次评测中表现突出，其不仅双端无障碍表现稳定，而且普及率较高，超过 91% 的障碍用户表示曾使用过 QQ 邮箱，足以体现腾讯生态系统对无障碍工作的长期坚持。

3. 中国残疾人辅助器具中心举办线上辅助技术培训会

7 月 28 日至 31 日，由中国残疾人辅助器具中心主办、新疆维吾尔自治区残疾人辅助器具资源中心协办的全国初级辅助技术工程培训（肢体方向）举办。这是中心今年以来举办的第 8 期线上培训，来自自治区各市州的 60 名辅助技术人员参加了培训，来自安徽和陕西的辅助技术讲师参与了授课，通过线上直播、课程录播、在线答疑和线上测试的方式，确保学员们“人在线上”、“学在线上”、“懂在线上”。中心积极克服疫情带来的不利影响，用好互联网，推动全年辅助器具工作的全面开展。

4. Chrome 浏览器无障碍访问添新功能：自动生成带标签的 PDF

近日，Chrome 无障碍访问技术负责发文宣布，从 Chrome 85 开始，当用户选择打印网页并另存为 PDF 时，Chrome 将自动生成带标签的 PDF。“带标签的 PDF”即包含有关文档额外元数据的 PDF，包括标题、列表、表格、段落和图像描述一类的内容。**对于残障人士，尤其是需要使用屏幕阅读器的弱视力者来说，这项功能有助于提高访问的便利性。** Chrome 团队表示，许多适合内容创作的软件当前还不支持直接生成带标签的 PDF，通常需要第三方服务来兼容这一功能。现在通过将其内置在 Chrome 中，有助于从 Chrome 浏览器导出的内容可供更多用户访问。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:humu@caict.ac.cn