



信息无障碍动态

(2020年第10期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 工信部拟对参与信息无障碍建设的信息通信企业实施信用加分	1
2. 三部委公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》	1
二、 地方进展	2
1. 北京已完成全市70个政务网站无障碍改造	2
2. 黑龙江首家残疾人服务类平台上线	3
3. 上海市重启无障碍观影项目	3
4. 浙江省“观影无障碍·志愿暖人心”专项行动启动	4
三、 企业及社会团体行动	5
1. 腾讯天籁AI音频技术助力听障人士的听觉体验	5
2. 江苏银行完成手机App无障碍优化	5
3. 微众银行举办App无障碍成果发布会，助推金融服务无障碍发展	6
4. 京东9.0版无障碍新功能助力视障用户更好购物	7
5. 讯飞输入法发起倡导，用AI技术推动“科技平权”	8
6. 医疗健康类App“可及测评”发布：均未无障碍优化	8
7. 我国首部手语翻译领域译著《沉默的世界不寂寞》发布	9
8. 微软图像字幕AI将帮助办公软件无障碍优化	9

一、部委工作

1. 工信部拟对参与信息无障碍建设的信息通信企业实施信用加分

为创新监管手段，进一步完善信息通信行业守信激励和失信惩戒机制，工业和信息化部组织起草了《信息通信行业信用记分实施方案（试行）（征求意见稿）》（以下简称《方案》），并于 10 月 15 日面向社会公开征求意见。《方案》规定，各级电信管理机构将根据行政处理和行政处罚等情况，对市场主体的信用状况予以评分，并实施分类监管。《方案》在记分标准中，设置了加分指标，对积极落实有关政策要求，参与信息无障碍建设，履行电信普遍服务义务，参与网络扶贫相关重点任务，参与重大通信保障、应急处置，发送公益信息等表现突出的，在一个积分周期（1 月 1 日至 12 月 31 日）内予以 +1/次。对连续三个记分周期内信用分值均为 10 分及以上的市场主体，电信管理机构实施激励措施。

2. 三部委公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》

10 月 16 日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会关于公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020

年版)》的通告印发。我国已进入老龄化社会，养老服务业发展面临着优质供给严重不足的问题。随着互联网技术的快速发展，物联网、大数据、智能硬件等新一代信息技术正在和养老资源深度结合，智慧健康养老成为行业发展新趋势。为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，三部委确定了新版本智慧健康养老产品及服务推广目录，旨在促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用，为相关部门、机构和企业采购选型提供参考。

二、地方进展

1. 北京已完成全市 70 个政务网站无障碍改造

北京市政务服务局日前发布消息，截至 10 月 16 日，纳入改造计划的全市“三级五类”487 个政务服务大厅已全部开工建设，开工率达 100%，其中，已完成改造的大厅达 312 个，完工率 64.1%。全市涉及无障碍建设的 70 个政府网站全部按照要求完成无障碍功能建设，支持网站无障碍浏览。同时基于平台功能，支付宝、微信、百度等渠道的政务服务应用小程序无障碍相关功能已开发完成并投入试运行，可提供人脸识别登录、语音输入查询及支付指纹识别密码输入等服务。全市还相继推出了东城区、门头沟区、丰台区马家堡街

道政务服务大厅等一批精品示范工程，将无障碍服务专区、无障碍综合窗口、无障碍自助服务机建设等经验和方法在全系统推广，引领、提升全市政务服务系统无障碍建设标准。

2. 黑龙江首家残疾人服务类平台上线

9月29日，黑龙江哈尔滨市平房区智慧残联建设之残疾人智慧就业服务平台发布会在平房区智慧城市运营中心举行。疫情期间，全区在保障特殊困难残疾人基本照料服务的同时，积极破解残疾人就业增收难题，在区智慧城市服务中心的技术支撑下，精心打造了全省首家集管理服务于一体、功能丰富的综合性平台。残疾人智慧就业服务平台集合了残疾人服务、管理、就业、教育学习、考评监督、奖励机制等方面内容，其目的是为了提升残疾人的个人素质、提高残疾人就业率和改善平房区残疾人的生活质量，以信息化手段推动平房区“残疾人管理智能化、残疾人服务常态化、残疾人教育个性化”。该平台将通过进一步加强有就业需求残疾人和企业安置残疾人就业的有效对接，鼓励企业入驻平台，为残疾人提供就业援助岗位，实现零距离为残疾人服务和线上无障碍服务。

3. 上海市重启无障碍观影项目

10月2日，此前为防控新冠肺炎疫情而暂停的上海“至

爱影院——无障碍观影项目”近日在沪重启。这是时隔 8 个多月后，上海再次为视障人士提供带有旁白解说功能的影院“观”影服务。“至爱影院——无障碍观影项目”是在上海市电影局、中央宣传部电影技术质量检测所、长三角电影发行放映联盟指导下，由上海市电影发行放映行业协会和上海市慈善基金会联合主办并推出的公益项目。目前上海已有 53 家影院可提供影片无障碍解说版的放映，浙江宁波、台州等地也有个别影院开始尝试推出此类服务，长三角地区提供此类服务的影院今后还将增加。

4. 浙江省“观影无障碍·志愿暖人心”专项行动启动

10 月 15 日下午，由浙江省委宣传部、省文明办、省电影局、省残联主办的省“观影无障碍·志愿暖人心”专项行动在杭州启动。主办方为全省各市无障碍观影志愿服务队授旗，并为“浙江省无障碍观影志愿服务联盟”揭牌。行动以满足视障群体的观影需求为宗旨，力争到 2021 年底前，培育不少于 100 支无障碍观影讲解志愿服务队伍，组织无障碍观影不少于 1000 场次，服务视障人士不少于 10 万人次，实现无障碍观影“百千万”的目标。

三、企业及社会团体行动

1. 腾讯天籁 AI 音频技术助力听障人士的听觉体验

9月27日，腾讯多媒体实验室联合腾讯公益慈善基金会、深圳市信息无障碍研究会等机构召开“AI，让天籁无界”发布会。腾讯公司高级执行副总裁、云与智慧产业事业群总裁汤道生在会上宣布发起“天籁行动”，向行业开放腾讯天籁AI音频技术。通过将新一代实时音频技术应用在人工耳蜗上，可以将语音清晰度、可懂度提升40%，极大改善听障人士的听觉体验。“天籁行动”是腾讯公益慈善基金会“科技公益互助计划”的首个落地场景，面向公益开发者、设备厂商、非营利组织及行业免费开放腾讯天籁AI音频技术。腾讯将联合深圳市信息无障碍研究会、腾讯公益慈善基金会、诺尔康等合作伙伴，将该技术应用于听障领域，共同推动信息无障碍社会的构建。

2. 江苏银行完成手机App无障碍优化

为保障特殊群体客户在不断变化的生活场景中能够时刻享受便捷高效的金融服务，江苏银行日前与深圳市信息无障碍研究会合作完成了手机银行“信息无障碍”优化，成为率先实现无障碍化的手机银行APP之一，并正式加入信息无障碍产品联盟。江苏银行致力于让数量庞大的老年人用户、

障碍用户等信息障碍人群平等地、有尊严地享受金融服务。此次江苏银行手机银行无障碍优化，主要根据产品功能与障碍用户的使用习惯，在不影响手机银行 APP 原有风格、布局以及健全人访问、浏览体验的前提下，对存款、理财、转账三大主要功能模块进行了信息无障碍优化，有效降低了老年客户群体以及信息障碍人群使用移动金融服务的门槛。江苏银行新版手机银行还使用了最新生物识别技术，在登录环节为客户提供指纹、刷脸认证服务，而且还新增了登录验证新通道——声纹登录，客户仅需动动嘴即可登录手机银行，无需输入密码和使用银行介质，进一步方便客户操作，也为障碍人士提供了便利。未来，江苏银行也将继续依靠科技赋能，不断提升智慧金融建设水平，为障碍人群提供更多的信息无障碍产品和服务，着力实现金融普惠。

3. 微众银行举办 App 无障碍成果发布会，助推金融服务无障碍发展

10月15日，微众银行、深圳市无障碍环境促进会及深圳市盲人协会在深圳联合举办“微众银行App无障碍成果发布会”，发布会以“金融科技，向善而行”为主题。微众银行App无障碍产品负责人华挺在发布会上表示，微众银行始终高度重视社会责任感，持续发掘视障用户需求，不止满足于“可用”，还追求“易用”，用科技为视障人群提供平等、有

尊严的金融服务。微众银行 App 通过采用光线活体、AI 语音合成、加速度传感器、实时图像处理、震动传感器、人脸边缘检测等技术,为视障用户提供个性化和人性化的金融服务。微众银行 App 无障碍最新成果,为视障者铺上一条通往线上银行服务的“盲道”,视障人士可以顺利使用手机在线上完成金融业务需求,极大地提高了他们的生活便利,使他们可以平等、有尊严地享受同样的金融服务。微众银行会开放无障碍方面的所有探索成果,目前已经开源了 App 开发框架,也会向行业贡献金融产品无障碍化的经验。

4. 京东 9.0 版无障碍新功能助力视障用户更好购物

10月15日,京东携9.0版本无障碍新功能上线,助力视障用户更好购物。在经过无障碍优化的京东App中,视障人士可以使用焦点跟随功能和iOS端适配的转子功能高效率使用购物车;优惠券倒计时功能帮助视障人士及时抓住秒杀福利;而搜索页的条件筛选为视障人士淘好货提供了极大的便利,精确度高的同时还更加节约时间。京东基于前期与深圳市信息无障碍研究会合作对视障人群的深入调研,调度电脑数码、消费品、生鲜、健康、生活服务、美妆六个事业部参与共建,推出各类专属优惠福利。同时京东还在健康合作模块加入了“京东家医”部分,提供高血压眼病、糖尿病眼病等四类在线眼部医生服务,充分体现出京东对视障群体的

人文关怀。

5. 讯飞输入法发起倡导，用 AI 技术推动“科技平权”

10月15日，讯飞输入法携手中国盲人协会发起“信息无障碍”公益行动，用 A.I. 技术推动“科技平权”，众多影视明星成为信息无障碍行动的倡导者，以身作则影响身边人，一起为视障人群助力、为公益助力。讯飞输入法通过全界面无障碍设计，进而帮助视障群体“看见”丰富的输入功能，能够像明眼人一样顺畅地高效输入，感受无障碍输入体验。在视障群体使用时，讯飞输入法适配无障碍操作，帮助视障群体发送文字，准确表达想法。除了帮助视障群体快速准确表达想法外，键盘的 Emoji 表情都能随选朗读，诸多表情语音精准播报到第几行第几列，可以帮助视障群体传递更多情绪，提升无障碍的输入体验。

6. 医疗健康类 App “可及测评”发布：均未无障碍优化

信息无障碍产品联盟最新发布的“医疗健康类”信息无障碍可及评测，聚焦 iOS、Android 端，选取了 10 款最为高频使用 App 进行评测。测评结果显示以下问题：一方面，App 均未做过无障碍改造，医疗健康类 App 双端分数落在 54 至 73 分之间，得分普遍较低，均未有系统开展无障碍适配的痕迹，普遍存在浏览界面卡顿、翻译失灵、欢迎页无障碍适配

不佳、登陆按钮无标签等问题。另一方面，障碍用户普遍期待医疗类应用的改造，虽然在线下就医时存在诸多不便，但因目前医疗健康 App 的无障碍整体还不够完善，总体而言还是线下就医更有效，超过 71%人认为医疗健康 App 无障碍改造刻不容缓。

7. 我国首部手语翻译领域译著《沉默的世界不寂寞》发布

9月27日，国际聋人日，由中国社会福利基金会、中国青年出版总社联合举办的“用爱倾听——《沉默的世界不寂寞：跨文化交际视角下的手语翻译》捐赠仪式暨新书发布会”在北京举行。这本书的原作者是美国知名手语翻译安娜·明迪斯，在中国社会福利基金会爱永淳基金的支持下，由中国青年出版社引进国内，两位残障学者郑璇、邹蜜将其译为中文。郑璇表示，这是她翻译的第一本有关手语翻译方面的著作，也是目前中国引进的第一本国外手语翻译著作，期盼这本书的出版，能成为信息无障碍环境建设的助推器。

8. 微软图像字幕 AI 将帮助办公软件无障碍优化

近日，微软开发了一种新的图像字幕算法，该人工智能系统已被用于更新该公司为视障人士提供的助理应用程序“Seeing AI”，并将很快被纳入 Word、Outlook 和 PowerPoint 等其他微软产品中。该软件是为盲人或低视力人士提供的领

先应用之一，它可以识别家庭物品，阅读和扫描文本，描述场景，甚至识别朋友。它还可以用来描述其他应用中的图像，包括电子邮件客户端、社交媒体应用和 WhatsApp 等消息应用。新的图像字幕算法将显著提高 Seeing AI 的性能，因为它不仅能识别物体，还能更精确地描述它们之间的互动关系，其精准度是 2015 年发布的图像字幕系统的两倍。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: humu@caict.ac.cn