

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2021 年 第 5 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作.....	1
1. 最高人民检察院和中国残联联合发布无障碍环境建设 检察公益诉讼典型案例.....	1
2. 住建部与中国残联征集无障碍环境建设优秀案例.....	1
二、 地方进展.....	2
1. 福建：信息通信业持续升级“适老化”服务.....	2
2. 北京：冬残奥会场馆无障碍建设亮点突出.....	3
3. 重庆：76项措施解决老年人智能技术运用困难.....	4
4. 青海：切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难	4
三、 企业及社会团体行动.....	5
1. 第三届科技无障碍发展大会在北京顺利举办.....	5
2. 滴滴发起“全国智慧助老公益行动”.....	6
3. 支付宝“蓝马甲行动”正式启动.....	7
4. 腾讯 Light·公益创新挑战赛圆满收官.....	7

一、 部委工作

1. 最高人民检察院和中国残联联合发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例

5月14日，在第三十一次全国助残日来临之际，最高人民检察院会同中国残疾人联合会共同在京共同召开“有爱无碍，检察公益诉讼助推无障碍环境建设”新闻发布会，联合发布10件无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例，总结推广检察机关无障碍环境建设公益诉讼典型经验，为推进无障碍环境建设提供有力法治保障。

此次发布的10个典型案例，涉及无障碍信息交流、交通运输、金融服务、养老及出行服务等领域。最高检通过总结推广浙江等地无障碍环境建设公益诉讼典型经验，指导各地检察机关准确把握无障碍环境建设公益诉讼特有的办案方式、流程、诉求等，将极大推进无障碍环境建设存在问题的整改，促进无障碍环境建设高质量发展。

2. 住建部与中国残联征集无障碍环境建设优秀案例

为深入学习贯彻习近平总书记对无障碍环境建设的重要指示以及党的十九届五中全会精神，高质量推进无障碍环境建设，住建部科技与产业化发展中心与中国残联无障碍环

境建设推进办公室发出通知《联合组织开展无障碍环境建设优秀典型案例征集工作》。

征集内容为“十三五”时期（重点在近2年）的无障碍环境建设规划设计、施工建设和运维管理等方面的优秀典型案例，能够代表新时代我国无障碍环境建设先进水平，为各地无障碍环境建设发展提供参考和经验借鉴，以此转化推广实际应用。

二、 地方进展

1. 福建：信息通信业持续升级“适老化”服务

5月17日，福建省通信管理局组织全省基础电信企业以“我为群众办实事”为抓手，在全省所有区县开展418场次“适老化服务”进社区主题宣传活动。自2020年工信部号召切实解决老年人运用智能技术困难以来，福建省通信管理局持续升级适老化服务，助力老年人更好融入信息网络社会。

制度方面，福建省通信管理局组织印发《关于推进福建省通信行业信息无障碍工作的通知》。线下服务方面，推出“一站式”绿色通道，全省开设老年人优先服务专席。个性化服务方面，针对老年人不方便使用智能终端查验“通信行程卡”的问题，推出短信查验方式；同时推出互联网电视长辈版，优化互联网电视语音识别等服务。诈骗防范方面，

组织通过短信、网络、进社区等多种形式开展“防诈骗、防骚扰”宣传，累计开展宣传活动达 1425 场次。

2. 北京：冬残奥会场馆无障碍建设亮点突出

距离 2022 年北京—张家口冬奥会和冬残奥会开幕还有 200 余天，且 5 月 16 日是第 31 个全国助残日，据北京 2022 年冬奥会和冬残奥会组委会介绍，目前的北京冬残奥会场馆设施建设完备、使用方便智能、彰显人文关怀等亮点突出。

设施建设完备。北京残奥会高山滑雪场馆高度差约 900 余米，依山势建设的 4 组平台间通过无障碍电梯、道路系统连接，减少了山地建筑给残障人士带来的不便；国家残疾人冰上运动比赛训练馆场馆地面平整，所有墙面阳角均作抹弧处理；国家游泳中心无障碍卫生间使用电动门，镜子采用倾斜角度设计，无障碍设施建设完备。

使用智能方便。北京冬奥村开发的无障碍智慧服务平台，赛时通过手机 App 即可为残障人士提供无障碍路线导航；客房内的灯具、空调、窗帘也可使用 App 或智能控制面板控制，家具摆放经过科学规划，使用方便智能。

此外，国家体育馆和国家游泳中心还将最佳观赛座位留给残障观众，彰显了此次冬奥会的人文关怀。

3. 重庆：76项措施解决老年人智能技术运用困难

5月10日，重庆市政府公众信息网发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》，将日常生活中老年人运用智能技术经常遇到的各类问题，以清单的方式分解为76项，并落实了具体责任单位和完成时限。

对于疫情防控的“健康码”查验，任务清单要求在低风险地区，除民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，老年人一般不用查验“健康码”；对需查验“健康码”的，要简化操作，并建立代办代查等服务。并且，具备条件的地区和场所，要设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

对于便利老年人出行、就医等方面，清单鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡等乘坐城市公共交通；推动利用电子健康码、电子社保卡、医保电子支付凭证等多种线上身份标识办理就医服务。

4. 青海：切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难

针对常态化疫情防控和满足老年人日常就医需求，青海省卫生健康委员会制定印发《青海省开展建设老年友善医疗机构工作的实施方案》，要求在全省开展建设老年友善医疗机构工作，优化老年人就医流程，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。

派出调研组对委属和省级行业、民营医疗机构，以及西宁市部分医疗机构共 19 家单位，重点调研督导老年人就医“无健康码”绿色通道设置、就医流程、“互联网+医疗健康”服务和老年友善医疗机构建设等工作开展情况，针对督导调研中发现的问题，及时提出意见建议和整改措施并进行通报。

同时，建立老年患者的双向转诊机制，基层医疗机构可通过签约、巡诊等方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务；社区卫生服务中心、乡镇卫生院能与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

三、 企业及社会团体行动

1. 第三届科技无障碍发展大会在北京顺利举办

5月21日，由深圳市信息无障碍研究会主办的以“数字融合共享，科技无碍未来”为主题的第三届科技无障碍发展大会（2021 TADC）在京举办。

中国残疾人联合会副主席吕世明在为大会致辞时表示，现在是信息无障碍方兴未艾、逐渐深入人心的时候，“我们应该达成共识，每一个人都是信息无障碍的需求者，也是这个领域的参与者，是共同的分享者。”

在大会现场，深圳市信息无障碍研究会与埃森哲联合编

写的《2021 企业数字包容实践与价值白皮书》发布；刘学学与中国聋人协会副主席徐聪，中国残疾人艺术团团长李琳等嘉宾共同发布“A. I. 助力听障关爱行动”升级计划。

针对老龄化问题，中国老龄协会信息中心总工程师李强、清华大学人因工程与智能交互研究所深用户研究员刘雪茜等人开展主题为“让老年人同步迈入数字时代”的圆桌对话，现场讨论老年人的数字产品使用需求及适老化的解决方案。

2. 滴滴发起“全国智慧助老公益行动”

5月20日，滴滴公益基金会联合中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会，共同发起“全国智慧助老公益行动”。

中国老龄协会副会长肖才伟指出，随着我国进入人口老龄化快速发展阶段，老年人口的数量越来越多，不少老年人因不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便。此次“全国智慧助老公益行动”由政府、社会组织和企业联合行动，是切实增进广大老年人福祉的具体体现。

此次滴滴将在全国15个城市招募、培训两万名老年志愿者，通过“传帮带”的方式，帮助至少20万名老年人运用智能技术。在启动仪式结束后，滴滴组织志愿者围绕智慧出行、智慧就医等高频场景，手把手、面对面为老年人耐心

讲授智能手机的操作知识。

3. 支付宝“蓝马甲行动”正式启动

5月17日，由浙江省网络社会组织联合会、杭州市公安局指导，西湖区老年大学、支付宝联合发起的“蓝马甲行动”正式启动。“蓝马甲行动”以志愿者服务的形式进入老年群体集中的社区，通过社区课堂、社区驻点服务、数字生活体验点等方式，帮助与服务老年人拥抱数字化。

杭州西湖区老年大学同步设立了首个老年人数字生活体验点，老年人可以现场体验扫码乘车、超市自助收银机，还可以学习防骗知识。在“智能反欺诈挑战台”，用户可以自行选择虚拟身份，模拟进入诈骗场景，识破各种骗局。

今年内，蓝马甲行动还将陆续在杭州、上海、南京、武汉、郑州等数十个城市展开，预计服务全国超5000万人次老年人。

4. 腾讯 Light·公益创新挑战赛圆满收官

去年12月30日，腾讯发起了以“AI，让美好现在发生”为主题的腾讯 Light·公益创新挑战赛，经过四个月的激烈角逐，24个入围决赛的团队于5月8日在杭州展开了精彩的决赛路演。

在「“适老化”无障碍设计」赛道，各团队从老年人的

生活场景出发，基于腾讯云 AI 算法和优图的技术研发打造 AI 小程序，作品从保健到就医，从活动到社交，从科普到防诈骗，360 度覆盖老年人的切实需求。

武汉科技大学在校生组成的「夜幕」队，通过打造“惠老宝典”小程序完成智能设备的适老化改造，让老年人也可以手握智能手机玩转互联网。「HELLOWORLD」队则聚焦老年人记性差的问题，打造一款备忘录小程序“老忘记”，通过文字识别、语音识别、人脸识别、语音合成等功能，帮助老人更好的记录生活。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: dingliting@caict.ac.cn