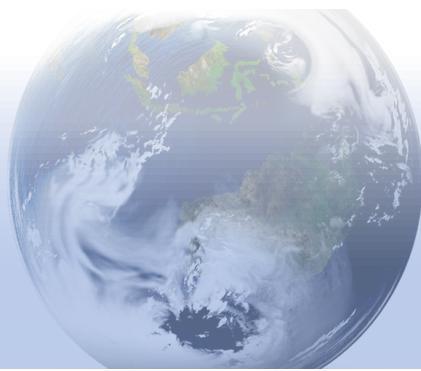




信息无障碍动态

(2021年第12期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国务院新闻办公室就《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》举行新闻发布会	1
二、 部委工作	2
1. 工业和信息化部发布 2021 年第三季度电信服务质量情况	2
2. 文化和旅游部发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单	3
三、 地方进展	3
1. 宁夏回族自治区人民政府印发《宁夏残疾人保障和发展“十四五”规划》	3
2. 浙江召开全省残疾人事业发展大会	4
3. 重庆将建老年科技大学弥合老年人“数字鸿沟”	5
四、 企业及社会团体行动	5
1. 畅享无障碍人文大讲堂第四讲“畅通无障碍信息交流”活动成功举办	5
2. 2021 年长三角国际健康养老产业交易会成功举办	6
3. 2021 智慧助老趋势研讨会在京举行	6
4. 上海电信与申程出行携手打造电话亭“一键叫车智慧屏”	7
5. Vivo 携中国听力医学发展基金会启动公益计划	7

一、 中央动态

1. 国务院新闻办公室就《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》举行新闻发布会

国务院新闻办公室于 2021 年 12 月 9 日上午 10 时举行新闻发布会，介绍《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》有关情况。

会上，工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼就如何解决老年人应用智能技术困难问题、如何推进信息无障碍建设等问题回答了记者提问，并报告了三个方面的进展。

第一，聚焦便老利老惠老，解决老年人运用智能技术困难。加大政策支持力度，推动公共服务平台建设，集中解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难。除了保留线下的传统“面对面”服务以外，还专门针对老年人使用智能手机困难开发了“一键呼入”和“爱心通道”等暖心服务。“一键呼入”已经累计为 7000 万老年用户提供服务。

第二，推进信息无障碍建设，服务构建老年友好型社会。工信部印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》，解决老年人在终端设备、交费和寻求服务方面的困难和问题。针对老年人很关心的就医问题，遴选了“医全通、全药通互联网

平台”，选择了“AI智慧互联网医院”“面向老年人和亚健康人群的数字中医惠民服务”等示范项目。组织开展了5G+医疗健康应用试点，让5G赋能医疗健康。

第三，发挥示范引领作用，推进健康养老产业发展。编制《智慧健康养老产业发展行动计划》，开展智慧养老应用试点示范，树立行业标杆，发挥示范引领作用。

二、 部委工作

1. 工业和信息化部发布2021年第三季度电信服务质量情况

工业和信息化部近日通告2021年第三季度电信服务质量情况，从贯彻落实党中央、国务院工作部署情况，电信用户投申诉情况，电信服务监管情况，经营及消费提示等四个方面，对2021年第三季度电信服务质量有关情况进行了通告。

通告中指出，在贯彻落实党中央、国务院决策部署情况方面，持续推进互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前，已有158家网站和APP初步完成改造，取得阶段性成效。老年人浏览新闻更轻松，一些政府官方网站、老年人常用的新闻类应用设计了字体放大、语音播报等功能，页面信息更醒目，老年人看得更清楚；线上购物更简单，一些重点互联网企业的电子商务类应用专为老年人简化搜索、选购、

支付等操作流程，帮助老年人网购更便利；购票打车更省心，一些主要交通出行类应用上线“一键订票”“一键叫车”等服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

2. 文化和旅游部发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号），通过发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题，文化和旅游部资源开发司在全国范围内征集了一批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

经地方推荐和专家评审，共确定“杭州适老服务弥‘鸿沟’便民惠民提效能”等14个案例为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

三、 地方进展

1. 宁夏回族自治区人民政府印发《宁夏残疾人保障和发展“十四五”规划》

12月7日，宁夏回族自治区人民政府印发《宁夏残疾人保障和发展“十四五”规划》，推出了一系列保障残疾人基本民生、夯实发展基础、增进残疾人福祉的创新务实举措，不断满足残疾人对美好生活的需要，让残疾人生活更有质量、

更有尊严。

在推进无障碍环境建设方面，提出大力推进无障碍社会环境建设，严格落实《宁夏回族自治区无障碍环境建设管理办法》。全面提升无障碍物质环境建设，推进国家机关、残疾人等特殊服务机构、公共服务场所无障碍设施改造，加强城镇老旧小区和社区无障碍环境改造工作。加强信息无障碍建设，培育多元化信息无障碍供给市场主体，推进智慧化信息无障碍产品开发和应用。

2. 浙江召开全省残疾人事业发展大会

12月2日上午，浙江省残疾人事业发展大会在杭州召开。会议贯彻落实中央和省委关于浙江高质量发展建设共同富裕示范区重大决策，对推进浙江省残疾人事业高质量发展、促进残疾人共同富裕进行部署安排。

省委副书记黄建发在讲话中指出，要以解决残疾人“三大差距”为主攻方向、以数字化改革为牵引、以“扩中”“提低”改革为契机，在坚持不懈解决残疾人实际需求、持之以恒满足残疾人新期盼、加快推进助残服务迭代升级、构建友好包容助残社会环境等方面聚焦发力，汇聚推进残疾人事业高质量发展的强大动力，确保浙江省残疾人事业发展继续走在全国前列。

3. 重庆将建老年科技大学弥合老年人“数字鸿沟”

《重庆市全民科学素质行动规划纲要实施方案(2021—2025年)》新闻发布会于12月14日在当地举行。会上，重庆市科协党组书记、常务副主席王合清透露，重庆市科协近期起草了《关于创建老年科技大学实施智慧助老行动的意见》，将联合重庆市多个部门，进一步推动构建“市级主导、区县主体、网点主抓”的老年科技大学工作体系，帮助更多老年人想用、敢用、会用智能技术，让他们走进数字时代、融入智慧社会、享受数字红利。

四、企业及社会团体行动

1. 畅享无障碍人文大讲堂第四讲“畅通无障碍信息交流”活动成功举办

12月17日，畅享无障碍人文大讲堂第四讲“畅通无障碍信息交流”在北京映客直播间开讲。“畅享无障碍人文大讲堂”由全国残疾人事业发展研究会无障碍环境研究专业委员会、中国残疾人事业新闻宣传促进会无障碍文化促进中心联合主办，中国盲文图书馆信息无障碍中心主任何川担任大讲堂主持。据统计，此次活动各平台在线观看人数总计189.9万次，各平台推荐位曝光总计821万次，在线收视率再创新高。

该讲围绕无障碍信息交流展开畅谈，6位嘉宾从需求和

研究等不同侧面，分享我国信息无障碍发展最新研究成果，其中，来自中国信息通信研究院信息无障碍研究中心主任王莉以《推进信息无障碍，助力老年人、残疾人等跨越数字鸿沟》为题做主旨演讲，泰尔终端实验室副总工程师张睿以《高科技导盲的未来呈现》为题分享了最新研究成果。

2. 2021年长三角国际健康养老产业交易会成功举办

12月17日，2021年长三角国际健康养老产业交易会在苏州国际博览中心开幕，本次大会由江苏省发展和改革委员会、江苏省卫生健康委员会和江苏省老龄办指导，江苏省老龄产业协会、苏州市养老产业联合会共同主办。

其中，“适老化改造展区”提供无障碍设施、适老化设计与服务、互联网应用适老化改造现场体验。交易会同期举办六大峰会，家庭适老化改造产业链对接会组织长三角地区政府养老相关部门、适老化改造服务商、产品生产商、社区进行现场对接，进一步推动适老化改造的市场化运作。

3. 2021智慧助老趋势研讨会在京举行

12月23日，2021智慧助老趋势研讨会在北京举行，研讨会主题为“创新助老服务,乐享数字生活”。本次研讨会由中国老龄产业协会指导，南方都市报主办，支付宝蓝马甲协办。会上，南都大数据研究院与中山大学国家治理研究院、中国

老龄产业协会联合发布《2021智慧助老模式观察报告》。

此次研讨会还邀请多位智慧助老实践者进行分享。蓝马甲项目发起人、支付宝公益基金会蓝马甲专项基金管委会副主任马琳分享如何广泛组建蓝马甲志愿者以及讲师团，发起助老公益行动，通过社区讲座、驻点服务驿站、沉浸式防骗展、线下数字体验点等，解决老年人的数字生活难题。

4. 上海电信与申程出行携手打造电话亭“一键叫车智慧屏”

近日，上海电信与申程出行携手打造电话亭“一键叫车智慧屏”，为广大上海市民，特别是老年群体提供更为便捷的出行新方式。

新改造的橙红色电话亭配备了“一键叫车智慧屏”，变身成为“智能叫车电话亭”。此外，在今年重阳节，114服务热线平台上在 7:00-19:00 开通了“一键叫车”服务热线，截止到 12 月 8 日，已有 12636 人次享受了该服务。目前 114 正与申程出行共同优化服务环节的大数据流程，预计在今年底推出 114 助老出行 24 小时升级服务。此外，上海电信还在积极与随申办 APP 进行大数据对接，更精准为老年人提供 114 代叫出租服务。

5. Vivo携中国听力医学发展基金会启动公益计划

在国际残疾人日前夕，12月2日，中国听力医学发展基

金会（简称“听基会”）与 vivo 联合举办了“声声有息”公益计划发布会。该计划旨在通过无障碍功能研发、联合研调、公益帮扶等形式，提升听障人士的沟通质量与生活品质，营造更友好的信息无障碍社会环境。

vivo 将携手听基会共同开展相关研究，挖掘听觉需求，并通过无障碍设备捐赠等形式，向重点需求的听障人群捐赠搭载信息无障碍功能的 vivo 手机与手表，帮助听障人群享受科技带来的美好生活。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:dingliting@caict.ac.cn