

**CAICT** 中国信通院

# 信息无障碍动态

(2022年 第2期)

中国信息通信研究院



## 本期导读

一、 中央动态 .....	1
1. 国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》 .....	1
二、 地方进展 .....	3
1. 北京多区域基本实现无障碍化 .....	3
2. 青岛市发布《青岛市残疾人事业发展“十四五”规划》 .....	3
3. 听力残疾人借助智慧科技实时观看冬奥闭幕式 .....	4
三、 企业及社会团体行动 .....	5
1. 中国信息通信研究院上线“信息无障碍·爱”小程序 .....	5
2. 科大讯飞多个 AI 产品助力冬奥会信息沟通无障碍 .....	6

## 一、 中央动态

### 1. 国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，国务院日前印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》），围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。

《规划》部署了9方面具体工作任务，包括织牢社会保障和兜底性养老服务网，扩大普惠型养老服务覆盖面，强化居家社区养老服务能力，完善老年健康支撑体系，大力发展银发经济，践行积极老龄观，营造老年友好型社会环境，增强发展要素支撑体系，维护老年人合法权益。同时，《规划》设置了**公办养老机构提升行动**、**医养结合能力提升专项行动**、**智慧助老行动**、**人才队伍建设行动**等专栏，推动重大战略部署落实落地落细。

《规划》提出要**推进智能化服务适应老年人需求**。依托全国一体化政务服务平台，推进政务数据共享，优化线上线下政务服务，让老年人办事少跑腿。**持续推进互联网网站、移动互联网应用适老化改造**，优化界面交互、内容朗读、操

作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。支持终端设备制造商、应用产品提供商、养老服务机构联动，促进上下游功能衔接。以市场力量为主体推动出台一批智能技术适老化改造标准。组织开展老年人运用智能技术教育培训，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新科技、运用新技术。严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。

《规划》指出要长效解决“数字鸿沟”难题。发挥解决老年人运用智能技术困难工作部际联席会议制度作用，总结各地创新经验和举措，及时推广并适时形成政策文件。组织开展第三方评估，对各地公共服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

《规划》提出要开展智慧助老行动。在全国城乡社区普遍开展老年人运用智能技术教育培训。研究编制一批老年人运用智能技术教育培训教材，鼓励老年人家庭成员、相关社会组织加强对老年人的培训。遴选培育一批智慧助老志愿服务团队，为老年人运用智能技术提供志愿培训和服务。加强智慧助老公益宣传，营造帮助老年人解决运用智能技术困难的良好氛围。

## 二、 地方进展

### 1. 北京多区域基本实现无障碍化

北京市抓住冬奥会和冬残奥会筹办契机，三年来累计整治整改点位 33.6 万个，精心打造 100 个无障碍精品示范街区、100 个“一刻钟无障碍便民服务圈”，首都城市功能核心区、冬奥会冬残奥会赛事和服务保障相关区域基本实现无障碍化。

近日，冬残奥村正式开村，村内进入为期 44 小时的冬残奥转换期。转换期期间，冬奥村主要进行形象景观更新和无障碍设施调整等工作。朝阳区等已完成涉奥酒店无障碍设施改造，在健全完善无障碍设施的基础上，酒店管理团队也不断加强对员工无障碍服务技能的培训，为冬残奥宾客提供个性化服务，力求做到设施无障碍、信息无障碍、服务无障碍。

### 2. 青岛市发布《青岛市残疾人事业发展“十四五”规划》

为进一步保障和改善残疾人民生，加快推进青岛市残疾人事业高质量发展，青岛市近日发布《残疾人事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》），明确了发展目标、重点任务和具体措施，提出到 2025 年，实现巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，残疾人获得全生命周期服务，生活品质得到改善，民生福祉达到新水平，残疾人事业高质量发展取得新成效。

《规划》指出要完善残疾人社会福利制度。落实符合条件的残疾人信息消费优惠和免费乘坐市内公共交通工具，民航、铁路、汽车站、港口、地铁、轻轨等为残疾人出行提供便利。

《规划》提出要加快发展信息无障碍。将信息无障碍作为数字政府、智慧城市、数字乡村建设的重要组成部分。推动残联门户网站、办事系统实现无障碍服务。提升无障碍服务水平。建设听力言语残疾人无障碍信息服务平台。区(市)级以上政府设立的公共图书馆开设盲人阅览室，提供盲文读物、有声读物。为听力、言语和视力残疾人参加职业技能培训、就业创业等活动提供无障碍支持服务。

### 3. 听力残疾人借助智慧科技实时观看冬奥闭幕式

北京市西城区多位听力残疾人首次借助实时字幕和手语翻译同步观看了 2022 年北京冬奥会闭幕式直播无字幕视频节目，无法同期观看不再成为听力残疾人的痛点。

冬奥会闭幕式前，区残联通过线上平台发布信息，公布听障信息无障碍直播平台。区聋人协会也在推广中鼓励听力残疾人群体学习、体验信息无障碍直播平台技术应用，跨越数字鸿沟，破解听力残疾人无法观看无字幕直播视频节目的难题。

区聋人协会在区残联、北京聋协信息无障碍推进委员会

和中国聋协的指导下，在“我为群众办实事”实践活动中，积极呼吁社会关注信息无障碍直播技术的实现，与相关领域的科技公司及专业机构对接，推动助听助视等新科技在残疾人日常生活场景中的应用，帮助听力残疾人更好参与社会生活。闭幕式当晚，通过实时字幕和真人手语的形式，听障信息无障碍直播平台实现字幕和画面的“一块屏”呈现，听力残疾人得以圆梦体验听障信息无障碍，及时观赏并理解闭幕式所描述的内容。

### 三、 企业及社会团体行动

#### 1. 中国信息通信研究院上线“信息无障·爱”小程序

首批通过适老化及无障碍水平评测的 APP 名单已公布。适老化、无障碍改造是件长期工程，需要在后续功能迭代中保障服务的可持续运营。为支撑工业和信息化部做好 APP 适老化及无障碍情况监督检查工作。中国信通院上线了“信息无障·爱”小程序，开放“意见建议”入口，用于接收用户对 APP 适老化及无障碍使用体验的意见反馈，督促企业不断进行产品优化，畅通企业和用户间的沟通渠道，持续提升用户体验。

同时，为帮助老年人学习使用智能手机及移动互联网应用，“信息无障·爱”小程序内嵌青松助手——线上互动式

教程平台，方便老年人学习常用 APP 的使用方法，目前使用人数已超 25 万人。

## 2. 科大讯飞多个 AI 产品助力冬奥会信息沟通无障碍

作为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方自动语音转换与翻译独家供应商，科大讯飞研发了面向冬奥场景的多语种语音处理、具有冬奥特征的多语种机器翻译和基于智能问答的冬奥多语种信息获取及交互等核心技术，构建了面向冬奥的语音及语言服务平台，研制了冬奥便携式翻译设备、智能问答设备、赛事多媒体会议办公和信息发布系统，并向冬奥统一的公众服务 APP“冬奥通”提供语音翻译服务。

这些讯飞产品的应用，让不论国家、种族，或是视障、听障人士，都能顺畅地沟通交流，感受北京冬奥的“温度”，体会“中国智慧”的魅力。讯飞语音技术机器产品等，也受到了现场报道的各国媒体的关注，美联社新闻报道《北京 2022 年冬奥会酷炫科技让沟通无障碍》，重点介绍了讯飞多语种技术及虚拟志愿者“爱加”、“听见”会议系统等，英国日报、法新社等也都重点报道了科大讯飞的多项技术和应用。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:[dingliting@caict.ac.cn](mailto:dingliting@caict.ac.cn)