

**CAICT** 中国信通院

# 信息无障碍动态

(2022年 第3期)

中国信息通信研究院



## 本期导读

一、 部委工作 .....	1
1. 中央网信办等四部门印发《2022 年提升全民数字素养与技能工作要点》 .....	1
2. 2022 中国互联网发展座谈会在京召开 .....	2
二、 地方进展 .....	2
1. 江苏省《无障碍环境建设实施办法》3 月 1 日起实施 .	2
2. 上海市提出优化养老托育服务 22 项措施 .....	3
三、 企业及社会团体行动 .....	4
1. 焦点访谈播出“老有所适享便利”节目 .....	4
2. 央视《夕阳红》播出《中国养老 2022》系列节目 ....	5
3. 高德地图可查北京市朝阳区无障碍设施信息 .....	6
4. 百度发布曦灵-AI 手语平台 .....	7
5. 中国移动携手科大讯飞打造 5G 智能通信产品 .....	7
6. 微软 Edge 浏览器上线无障碍功能 .....	8
7. 数字人民币 APP 改善无障碍服务 .....	8

## 一、 部委工作

### 1. 中央网信办等四部门印发《2022 年提升全民数字素养与技能工作要点》

近日，中央网信办、教育部、工业和信息化部、人力资源社会保障部联合印发《2022 年提升全民数字素养与技能工作要点》（以下简称《工作要点》）。明确到 2022 年底，提升全民数字素养与技能工作要取得积极进展，系统推进工作格局基本建立，全民终身数字学习体系初步构建，劳动者数字工作能力加快提升，人民群众数字生活水平不断提高，数字创新活力竞相迸发，数字安全防护屏障更加坚固，数字社会法治道德水平持续提高，全民数字素养与技能发展环境不断优化。其中提出了新增“基础教育精品课程”资源数量、电子商务培训、重点网站和移动应用适老化及无障碍改造数量等 8 项主要目标。

《工作要点》系统部署了 8 个方面 29 项重点任务。其中提到要加大优质数字资源供给，打造高品质数字生活，提高智慧社区和智慧家庭建设应用水平，深化数字应用适老化改造，加快推进信息无障碍建设。

## 2. 2022 中国互联网发展座谈会在京召开

2022 年 3 月 1 日，2022 中国互联网发展座谈会在京召开，会议以“践行数字责任，做强做优做大数字经济”为主题。工业和信息化部党组成员、副部长张云明出席会议并讲话。

张云明强调，全行业要把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，践行数字责任，勇于担当作为，赢得行业发展和国际竞争的主动。他提出全行业要做好数字惠民的服务者，持续扩大个性化、差异化、品质化的互联网产品和服务供给，加快信息无障碍建设，让更多人享受数字经济发展红利。

## 二、 地方进展

### 1. 江苏省《无障碍环境建设实施办法》3 月 1 日起实施

3 月 1 日，《江苏省无障碍环境建设实施办法》（以下简称《办法》），正式实施，江苏省政府召开新闻发布会就《办法》进行政策解读。

《办法》共 7 章 50 条，主要包括总则、无障碍设施建设、信息无障碍建设、无障碍社会服务、保障与监督、法律责任、附则等内容。《办法》要求政府及其部门网站、政务服务平台、网上办事大厅等要逐步达到无障碍网站设计标准

等，努力让有需求的社会成员都能够广泛、平等、自主、便利地参与社会生活。《办法》规定，在为残疾人、老年人等社会成员办理相关事务时，要提供语音、字幕、手语等信息交流服务，同时该发布会现场也配置了一名手语翻译实时播报发布会内容。

为保障社会成员平等、便利地获取信息，《办法》提出，县级以上地方人民政府工业和信息化、通信管理等部门应当将无障碍信息建设纳入信息化建设规划，推进无障碍信息技术应用；支持新技术在导盲、声控、肢体控制、图文识别、语音识别、语音合成等方面的应用；政府设立的公共图书馆应当按照规定开设视力障碍阅览室或者阅读专区，提供盲文、有声读物、语音读屏、大字阅读等设备和软件；国家和省举办的各类升学考试、职业资格考试和任职考试，应当按规定为残疾人提供便利。有视力残疾人参加的，应当为其提供所必需的盲文、大字号、电子等试卷。

## 2. 上海市提出优化养老托育服务 22 项措施

上海市人民政府办公厅日前印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》（以下简称《实施方案》），提出促进养老服务结构优化功能提升、扩大托育服务有效供给等方面的 22 项促进措施。

该《实施方案》中提出，为深化形成居家社区机构相协

调、医养康养相结合的养老服务体系和构建政府主导、家庭为主、多方参与、教养医相结合的托育服务体系，要开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动，探索利用市场机制推广“为老服务一键通”。

### 三、企业及社会团体行动

#### 1. 焦点访谈播出“老有所适享便利”节目

3月27日，央视《焦点访谈》播出主题为“老有所适享便利”的节目，聚焦数字化时代部分老年人因不会使用智能设备在出行、就医、消费等日常生活中面临的“数字鸿沟”难题。

中国信息通信研究院副院长胡坚波介绍了互联网应用适老化改造取得的成果，目前已推动了325款互联网应用进行了改造，其中包括50款老年人常用的APP。经过适老化改造的网站和APP具有大字体、大图标、高对比度、操作简单等特点。

记者走访了几家老年人使用率较高的例如微信、银行、电信等相关企业，展示了相关产品在适老化改造中取得的成效。其中，微信在关怀模式中新增语音播报功能，解决了视力障碍或认读困难的老人的阅读问题；中国工商银行APP通过提供大字版、语音读屏、增加辨识度来解决老年人的阅读

障碍和操作障碍问题；电信服务方面，65 岁以上的老年人在拨打客服电话时，可一键呼叫人工客服，无须再经过语音提示、数字选择等环节。

节目指出，如何让智能技术发展适应老龄化社会步伐，填平“数字鸿沟”，是经济社会持续健康高质量发展所面临的“必答题”。政府、社会、企业、家庭等各个方面共同努力，不断提供更多更周全更贴心的适老化服务，坚持传统服务与智能创新相结合、线上服务与线下渠道相结合，老年人才能在数字社会里有更多获得感、幸福感、安全感。

## 2. 央视《夕阳红》播出《中国养老 2022》系列节目

3 月 5 日起，央视《夕阳红》节目推出七集系列片《中国养老 2022》，其中一集内容为数字时代如何智能养老，通过纪实老年人因没有或不会使用智能设备在日常生活中遇到的障碍，引导社会关注智能终端适老化问题，以缩小老年人面临的数字鸿沟。

中国信息通信研究院副院长胡坚波接受采访说道：“数字化是大势所趋也是全球共识，新冠疫情加速了整个数字化的进程，这一过程中要特别考虑到庞大的老年群体在此方面的刚性需求，建议进一步推动互联网应用适老化改造，定制适合老年人使用的终端，从根本上推动老年人更好地使用上网业务。”

节目中介绍了几款适老化终端。手机终端方面，部分手机根据老年人需求开发了简易模式，并提供远程协助等功能，方便子女帮助父母解决使用手机过程中遇到的困难；出行方面，高德在部分城市的社区、医院、景区等老年人常用的打车起始点安装了助老打车暖心车站，老年人通过扫描车站上的二维码即可完成定位，无需手动输入上车位置，方便老年人轻松打车。

### 3. 高德地图可查北京市朝阳区无障碍设施信息

近日，北京市朝阳区首批 6700 余个无障碍信息点位陆续上线高德地图。涉及市民日常生活的许多方面，包括停车场、卫生间、温馨家园，以及带有无障碍设施的商超、文体场所、政务服务大厅等，可实现无障碍路径模拟导航等功能。特殊群体出门前可提前规划，享受便捷、精准的查询及导航等服务。

现在，北京残疾人、老年人在高德地图查询公交线路时，可以了解该车辆是否有无障碍设施，更好地解决“轮椅乘车”难题；在高德地图平台上，相关无障碍设施也进行了线上展示并支持检索。在高德地图输入“无障碍厕所”，即可搜索周边的无障碍公共厕所，点选其中一个可以查看前往路线；乘坐地铁时搜索地铁站点，即可在地铁站的详情页查看无障碍设施情况，如无障碍直梯、无障碍通道、无障碍卫生间等。

#### 4. 百度发布曦灵-AI 手语平台

为解决各类场景中无障碍窗口稀缺的问题，助力社会文明及美好生活的持续构建。3月3日，百度智能云曦灵正式推出“AI 手语平台”，仅需几分钟即可生成手语合成视频，还能进行实时手语直播。

同时百度智能云曦灵还发布了“AI 手语平台一体机”，可以通过规模化部署快速建立无障碍窗口，适用于医院、银行、车站等多种公共场合，缓解无障碍窗口短缺困境。AI 手语平台可搭载在各类 App、网站、小程序中，让听障人士也能轻松实现线上社交、娱乐休闲、课程学习等各类需求。

#### 5. 中国移动携手科大讯飞打造 5G 智能通信产品

近期，中国移动携手科大讯飞推出 5G 智能通信产品。该产品采用中英免切识别技术以及语义理解技术，在视频通话过程中，实现中英双语实时自动语音翻译及转写，突破“语言关”，交流无国界。

此次推出的 5G 智能通信产品是基于中国移动 5G 技术优势，以 5G 高清视频通话为载体、科大讯飞自动语音转换与翻译技术为依托所打造的**无障碍通信产品**，无需安装 App 和加好友，**随时通话，及时转译，确保沟通的顺利进行。**

该产品在冬残奥会期间推出，保障了冬残奥海内外运动员、教练员、志愿者、技术官员的顺畅沟通。用科技力量和

自动化服务，让冬残奥会的体验进一步升级。

## 6. 微软 Edge 浏览器上线无障碍功能

近日，微软 Edge 浏览器上线无障碍新功能，现在该浏览器能够自动生成图片标签，也就是意味着屏幕阅读器能够自动描述图像的内容。对于想知道图片内容但看不到的盲人或其他视障用户来说，有较大帮助。

微软也指出，这些自动生成的标签仍然不如页面作者自己提供的 alt 文本好，因为作者可能知道更多关于图像的具体内容，而 Edge 所能提供的信息会有不准确的地方。尽管如此，考虑到“屏幕阅读器处理的图像中有一半以上缺少 alt 文本”，微软认为，这一解决方案还是有所帮助。

## 7. 数字人民币 APP 改善无障碍服务

随着数字人民币的研究和试点不断推进，使用场景越来越丰富，覆盖的人群也越来越广泛。近日，数字人民币 App 进行了更新，其中一个显著更新便是改善无障碍服务。对于视力障碍类用户，数字人民币 App 现已基本完成屏幕朗读者适配。视障用户开启手机屏幕朗读功能后，再进入数字人民币 App 时，可以听取语音提示和辅助功能特定的滑动手势，使得老年人甚至是残障人士能够更加顺畅地使用数字人民币 App。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: [dingliting@caict.ac.cn](mailto:dingliting@caict.ac.cn)