

# 信息无障碍动态

(2022年第4期)

中国信息通信研究院



## 本期导读

<b>一、 中央动态 .....</b>	<b>3</b>
1.国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024年)》 .....	3
<b>二、 部委工作 .....</b>	<b>4</b>
1. 国家市场监管总局启动征集 2022 年度适老化改造国家标准专项计划 .....	4
2. 交通部发布《2022 年推行适老化交通出行服务工作方案》 .....	4
3. 全国人大社会委召开无障碍环境建设立法工作领导小组第一次全体会议 .....	5
<b>三、 地方进展 .....</b>	<b>6</b>
1. 浙江省印发《浙江省信息无障碍提升计划(2022-2025)》 .....	6
2. 吉林省提出《关于加强新时代老龄工作的实施意见》 ....	6
3. 杭州市西湖区推出信息无障碍《办事宝典》 .....	7
<b>四、 企业及社会团体行动 .....</b>	<b>7</b>
1. 2022 年信息社会世界峰会论坛-信息无障碍主题研讨会召开 .....	7
2. 饿了么升级使用指南，为上海提供“应急特需”服务 ....	8
3. 微信的关怀模式支持“听文字消息”功能 .....	9
4. 华为 HMS Core 手语服务走进课堂 .....	9

## 一、 中央动态

### 1. 国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》

日前，为进一步巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果，促进残疾人实现较为充分较高质量的就业，国务院印发《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》（以下简称《行动方案》），以保障残疾人就业权益，为残疾人就业创业创造更好的社会环境。

《行动方案》以有就业需求和就业条件的城乡未就业残疾人为主要对象，明确促进残疾人就业的任务目标、主要措施和保障条件。

《行动方案》提出要开展民营企业助力残疾人就业活动，组织一批头部平台、电商、快递等新就业形态企业对接残疾人就业需求，每年开发一批岗位定向招聘残疾人。对在平台就业创业的残疾人减免加盟、增值服务等费用，给予宣传推广、派单倾斜、免费培训等帮扶。

## **二、 部委工作**

### **1. 国家市场监管总局启动征集 2022 年度适老化改造国家标准专项计划**

为深入贯彻落实全国政协关于加快推进社会适老化改造的专项民主监督事项，建立完善适老化改造国家标准体系，国家市场监管总局标准技术司现已启动 2022 年度适老化改造国家标准专项计划征集工作。

此次征集工作立足提升老年人的获得感、幸福感、安全感，重点征集市政基础设施、城市导向系统、社区无障碍设施配置、信息无障碍国家标准制修订，电梯加装、家居环境改造、老年人常用产品适老化升级、康复辅助器具标准制修订，以及老年人交通出行、就医、消费、办事等高频事项的适老化服务国家标准项目。

### **2. 交通部发布《2022 年推行适老化交通出行服务工作方案》**

为着力提升老年人出行便利化水平，在城市公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车等领域推行适老化交通出行服务，切实提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，交通部发布《2022 年推行适老化交通出行服务工作方案》（以下简称《工作方案》）。

《工作方案》提出要持续提升巡游出租汽车电召服务水

平，完善网约车“一键叫车”、电话叫车功能和服务响应；打造敬老爱老服务城市公共汽电车线路，全国新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车1万辆以上；推动城市公共汽电车站台适老化改造、地铁上下车无障碍渡板全配备，方便老年人上下车，提升老年人交通出行便利化水平。

### 3. 全国人大社会委召开无障碍环境建设立法工作领导小组第一次全体会议

近日，全国人大社会委启动牵头起草无障碍环境建设立法工作，商中央网信办、全国人大常委会法工委、住房和城乡建设部、工业和信息化部、交通运输部、民政部、教育部、公安部、国家卫生健康委、文化旅游部、最高人民检察院、中国残联等12家单位成立无障碍环境建设立法工作领导小组，开启了第一次全体会议。

会议指出当前我国无障碍环境建设整体水平距离经济社会发展有较大差距，尚存在许多亟待解决的困难和问题，亟需通过制定无障碍环境建设法予以规范解决。成立工作领导小组，旨在实现科学立法，保障法律草案质量，集中经验、齐心协力做好无障碍环境建设立法工作。此外，会议还研究了全国人大社会委拟定的无障碍环境建设立法工作方案。

### 三、 地方进展

#### 1. 浙江省印发《浙江省信息无障碍提升计划(2022-2025)》

近日，浙江省经信厅等15部门联合制定印发《浙江省信息无障碍提升计划(2022-2025年)》(以下简称《提升计划》)。

《提升计划》对信息无障碍提升工作的总体要求、主要任务、保障措施作出了部署，聚焦残疾人、老年人、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体，明确从加快数字基础设施建设、加强信息无障碍产品供给、提升信息无障碍服务水平等方面，使各类社会群体能无差别地获取和使用信息。

为此，浙江省各部门将从加强统筹协调、强化政策保障、加强人才保障、营造良好社会氛围等方面做好信息无障碍提升的保障工作。

#### 2. 吉林省发布《关于加强新时代老龄工作的实施意见》

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，不断推动吉林省老龄事业与经济社会协调发展，切实加强新时代老龄工作，中共吉林省委、吉林省人民政府发布《关于加强新时代老龄工作的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

为着力构建老年友好型社会，改善老年宜居环境，《实施意见》指出要加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时

时，保留公共服务场所老年人熟悉的传统服务方式。实施“智慧助老”行动，助力老年人更新观念，提升老年人运用智能技术能力，遴选推广省级“智慧助老”优质工作案例、优质教育培训项目、优质课程资源。

### 3. 杭州市西湖区推出信息无障碍《办事宝典》

4月21日，西湖区人大举行护航“无碍亚运”代表主题视察活动，10余位区人大代表、残疾人体验官实地考察无障碍环境的建设进展情况。

信息无障碍设施建设是无障碍环境建设的重点工作之一，西湖区在区行政服务中心推出全省首个信息无障碍《办事宝典》，具备盲文阅读、扫码语音朗读功能，还引进了专门服务听障人士的手语翻译系统。

## 四、企业及社会团体行动

### 1. 2022年信息社会世界峰会论坛-信息无障碍主题研讨会召开

2022年3月-6月，信息社会世界峰会论坛以线上线下相结合的方式在瑞士日内瓦举行，4月12日，由中国互联网协会主办的以“多渠道的互联网适老化应用助力包容性信息社会建设”为主题的研讨会在线举行。

本次主题研讨会面向全球，邀请来自国际组织、政府机

构、行业组织、私营企业等多方代表参会，探讨包括网站、移动 App 等在内的多渠道推进互联网适老化应用和服务建设，旨在推进完善和丰富互联网适老化服务手段，加快满足身体机能退化或失能的老年人便捷使用互联网应用及服务的需求，共同促进包容性信息社会建设。

工业和信息化部信息通信管理局一级巡视员王鹏表示，中国互联网和 App 适老化及无障碍改造工作开展以来，信息通信行业积极响应智能技术惠民政策号召，认真落实改造要求，克服种种困难障碍，取得积极成效。工业和信息化部将坚持以人民为中心的发展理念，聚焦特殊群体所思所盼，大力推动信息无障碍产品和服务技术推广应用，与国际社会一道，努力消除“数字鸿沟”，提高共建共享水平，帮助老年人、残疾人更好地拥抱互联网，共享信息化发展成果。

## 2. 饿了么升级使用指南，为上海提供“应急特需”服务

鉴于上海疫情形势发展的实际需要，饿了么开通了“应急特需”服务，优先满足老人、孕妇、残障人士的需求。为进一步集中特急需求，对于不会使用手机的老年人以及急需用药的特殊人群，开通了专项通道。特殊人群可以参考应急买药指引自助购买药品也可以在急需用药专项通道反馈需求，对于不会使用智能手机的老年人可以在饿了么上找到老年人急需通道提交紧急需求或拨打老年人工专线电话。

### 3. 微信的关怀模式支持“听文字消息”功能

近日，微信“关怀模式”上线“听文字消息”功能。功能开启后，使用者点击聊天中的文字消息就能够听到。

设置流程为点击“我”，选择“设置”，找到“关怀模式”，按“开启”。再调节“听文字消息”按钮到开启状态。之后当再打开任何一个微信聊天，点一下文字，就能帮助使用者读出来。这一更新对于老年人使用微信来说无疑是一大帮助，体现了对老年人及残障人士的关怀。

### 4. 华为 HMS Core 手语服务走进课堂

近日，华为 HMS Core 手语服务携手吉林大学、长春大学特教学院联合打造暖心课堂，在直播网课中加入 AI 手语翻译，通过 AI 赋能教育，尽可能地为听障人群提供更多优质的教学资源。

华为 HMS Core 手语服务通过深度神经网络技术，手语服务能够实时将输入的文本翻译为时序稳定、连贯且符合听障群体表达习惯的手语动作数据。手语生成不仅包括手部动作和身体姿态，还支持面部表情，包括开心、愤怒、伤心、疑惑等 10 种基本表情信息，帮助用户传递更加全面、完整的沟通信息。未来，手语服务还将在广播电视、互联网媒体、公共服务等更多领域发挥作用。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:[dingliting@caict.ac.cn](mailto:dingliting@caict.ac.cn)