

信息无障碍动态

(2022年第6期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》	1
二、 部委动态	2
1. 国家卫健委、全国老龄办发布《关于深入开展 2022 年“智慧助老”行动的通知》	2
2. 工业和信息化部举办智能技术适老化改造专题讲座	3
三、 地方进展	4
1. 上海市印发《2022 年上海市老龄工作要点》	4
2. 无锡市发布《无锡市“十四五”老龄事业发展规划》	5
3. 邢台市发布《邢台市养老服务体系建设“十四五”规划》	6
三、 企业及社会团体行动	7
1. 第四届科技无障碍发展大会在深圳举办	7
2. 腾讯搜狗输入法上线“声文互转”功能	8

一、中央动态

1. 国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》

日前，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》（以下简称《指导意见》），就主动顺应经济社会数字化转型趋势，充分释放数字化发展红利，全面开创数字政府建设新局面作出部署。

《指导意见》要求，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力建设，构建数字化、智能化的政府运行新形态，充分发挥数字政府建设对数字经济、数字社会、数字生态的引领作用，促进经济社会高质量发展，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

《指导意见》明确了数字政府建设的七方面重点任务，提出要构建协同高效的政府数字化履职能力建设体系，持续优化利企便民数字化服务，提升公共服务能力，拓展公平普惠的民生服务。探索推进“多卡合一”、“多码合一”，推进基本公共服务数字化应用，积极打造多元参与、功能完备的数字化生活网络，提升普惠性、基础性、兜底性服务能力。围绕老年人、残疾人等特殊群体需求，完善线上线下服务渠道，推进信息无障碍建设，切实解决特殊群体在运用智能技术方

面遇到的突出困难。

二、部委动态

1. 国家卫健委、全国老龄办发布《关于深入开展 2022 年“智慧助老”行动的通知》

为深入开展“智慧助老”行动，切实增强老年人运用智能技术的获得感、幸福感和安全感，国家卫生健康委、全国老龄办联合发布《关于深入开展 2022 年“智慧助老”行动的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，各地、各涉老社会组织要进一步聚焦疫情防控形势下，老年人在生活消费、出行、就医、办事等场景中遇到的智能技术运用困难，重点围绕运用智能手机查询和出示“健康码”、接收防控信息、采购生活物资、预约挂号、查询交通信息、紧急求助、防止电信诈骗等环节，通过组织开展面对面讲座、手把手教学、老年人之间“传帮带”、家庭成员帮助以及线上课堂等多种方式，切实帮助老年人提升智能技术运用能力，推动解决老年人在疫情防控中遇到的实际困难。

《通知》提出，各地要积极协调本地区相关城市卫生健康委（老龄办），做好工作对接，支持老年社会组织通过线下和线上等多种形式继续深入开展“智慧助老”公益行动。

《通知》提出做好宣传发动组织协调工作，建议各地结合工作实际，依托传统媒介以及新媒体平台，组织开展形式多样的宣传教育活动，不断扩大“智慧助老”行动的知晓度和影响力。各地卫生健康部门要切实履行好老龄办工作职能，加强组织协调，强化与老龄委成员单位间的协调合作和资源整合，共同组织开展“智慧助老”活动，探索建立“智慧助老”常态化、长效性工作机制，推动“智慧助老”行动可持续开展。

2. 工业和信息化部举办智能技术适老化改造专题讲座

为深入开展“我为老同志办实事”实践活动，工业和信息化部离退休干部局联合信息通信管理局、电子信息司共同举办智能技术适老化改造专题网络讲座，旨在加强智能技术适老化改造普及，让广大老同志学习掌握常见智能设备和技术使用，更好满足老同志对美好生活新期待。信息通信管理局、电子信息司、离退休干部局有关同志及相关企业代表，部机关离退休干部代表 100 余人参会。

信息通信管理局副局长邵道新重点介绍了工信部“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”的进展成效，375 家与老年人密切相关的网站和 APP 完成改造，推出“听文字消息”“一键接入人工客服”“长辈模式”等十余种特色助老适老功能。电子信息司副司长徐文立从开展顶层设计、建立

工作机制、解决问题三个方面向老同志介绍了编制印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》、形成智能终端适老化改造专项工作方案、成立适老化改造工作小组、发布解读《移动终端适老化技术要求》和《智能电视适老化设计技术要求》两项重点标准等工作情况，总结了我国重点电子产品适老化改造取得的成效。

腾讯公司、蚂蚁集团、高德软件有限公司、达达集团、阿里巴巴集团、OPPO 广东移动通信有限公司、小米公司等 7 家知名互联网企业代表分别介绍了微信“关怀模式”、支付宝“长辈模式”、高德地图“助老暖心出行计划”、京东到家“长辈版”模式、饿了么“长辈模式”以及智能手机、智能电视等智能技术产品适老化改造情况及使用方法。

与会老同志认真收看讲座，大家感到，此次讲座既有宏观层面工作介绍，也有具体智能技术应用的操作方法，为广大老同志较为全面地了解和认识我国智能技术产品和服务适老化改造历程、深入学习使用高频生活智能技术应用、更好享受高新技术为老年生活带来的便利提供了很好平台。

三、 地方进展

1. 上海市印发《2022 年上海市老龄工作要点》

日前，上海市老龄工作委员会办公室印发《2022 年上海

市老龄工作要点》（以下简称《要点》）。

《要点》从做好顶层设计、加强养老服务体系建设、完善老年健康服务体系、加强老年教育服务体系建设、健全老年服务网络和设施、营造老年友好社会环境、推动老龄产业发展等主要方面对上海市老龄工作作出了部署。

在加强养老服务体系建设方面，《要点》提出要强化智慧赋能，试点推广“养老院+互联网医院”模式。扩大“智慧长者食堂”“为老服务一键通”等试点，推进智慧养老服务场景应用。

在加强老年教育服务体系建设方面，《要点》指出要大力推进老年教育数字化转型发展，继续面向全市推进老年教育智慧学习场景建设，发布《上海市老年教育智慧学习场景建设指引》，编印《上海市老年教育智慧学习场景设计方案汇编》，引导各区为老年人提供沉浸式、体验式的学习场景，助力老年人跨越数字鸿沟。

2. 无锡市发布《无锡市“十四五”老龄事业发展规划》

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加快无锡市老龄事业高质量发展，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感，无锡市政府办公室印发《无锡市“十四五”老龄事业发展规划》（以下简称《规划》）。

《规划》提出，要积极提振老龄产业发展，推进智慧养

老发展，促进智慧养老服务机构和社区建设，打造“国家智慧康养无锡实验基地”，积极参与“江苏省养老服务示范发展基地”“江苏省养老服务龙头企业”等评选活动，加快养老服务产业规模化扩展。

《规划》指出，要增强智慧助老综合效应。加强老年辅助智能技术研发和应用，鼓励和支持康养企业把先进科技成果、重大技术装备与生产应用相结合，提升科技示范效应。推动养老机构和企业充分运用信息化技术和设备，提高为老服务水平。研发推广老年健康评价、疾病预防预警、慢性病防控、营养平衡等健康大数据应用服务，实现老年健康服务个性化和健康管理精准化。加强老年人运用智能技术培训工作，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，跟上“智能时代”步伐。

3. 邢台市发布《邢台市养老服务体系建设“十四五”规划》

近日，邢台市民政局制定印发《邢台市养老服务体系建设“十四五”规划》（以下简称《规划》），明确到2025年，基本建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，充分激发养老服务市场活力，不断丰富为老服务业态，确保老年人“获得感、幸福感、安全感”显著提升。

《规划》提出，要打造多元化养老产业发展体系，针对老年人个性需求突出多元化，提出激发老年人消费潜力，强化老年人消费权益保护，推动养老消费提质扩容。加快老年

用品研发应用，大力开展康复辅助器具产业，增加高品质老年用品供给。积极培育智慧养老新业态，推进互联网与养老服务深度融合。

《规划》指出，要构建老年人关爱服务体系，创新发展老年教育，鼓励新增老年教育资源向郊区和农村地区倾斜，促进城乡社区老年教育均等化。丰富老年文化生活，发展老年志愿服务，鼓励老年人参与社会发展。完善传统为老服务方式，推进智能化服务适应老年人，建设兼顾老年人需求的智慧社会。推进社区、公共场所、家庭等环境适老化改造，为老年人提供方便安全的出行和居家生活条件。

三、企业及社会团体行动

1. 第四届科技无障碍发展大会在深圳举办

6月15日，由深圳市信息无障碍研究会主办的第四届科技无障碍发展大会在深圳举办。大会现场邀请了腾讯、荣耀、微软（中国）、OPPO、vivo、华为、抖音集团、阿里巴巴、讯飞听见等多家企业和机构代表出席会议，共同探讨“信息无障碍”“适老化”“融合就业”“科技助残”“数字包容”等议题，分享科技无障碍领域的创新探索与优秀成果，助力实现全民共同富裕。

全国人大常务委员会委员、中国残疾人联合会副主席吕

世明在大会致辞中表示：“今年大会主题确定为‘共融 共创 共富’，我感觉到意义深远。共融科技无障碍环境的建设，恰恰体现了我们共同融合的精神力量、法治力量、科技力量，从而用我们的智慧来共创科技无障碍美好未来。同时，我们通过科技无障碍发展的特殊魅力，将会给我们全体人民的共同富裕创造一个伟大的价值。”

联合国教科文组织驻华代表夏泽翰，深圳市残疾人联合会副理事长陈维伟，南都公益基金会名誉理事长、国务院参事室特约研究员徐永光等领导为大会发表了致辞及祝贺，强调了信息无障碍建设对我国社会全面发展的重要性，并呼吁广大企业、机构加入无障碍行列中，共同推动我国信息无障碍进程。

2. 腾讯搜狗输入法上线“声文互转”功能

在中国聋人协会的指导下，腾讯搜狗输入法开发上线无障碍“声文互转”功能，为听障人群在聊天、听课、会议、视频、直播等场景提供语音转文字、文字转语音、悬浮字幕、背景音识别等服务，帮助听障人群在日常生活中自由“听说”，更平等地享受科技带来的便捷。目前该功能已在 iOS 和 Android 端上线，更新至最新版本即可使用。

在对话场景下，听障用户可以将对方的说话内容“听”出来，该功能还具备多语种及方言识别能力，支持中英文和

11 种方言识别（粤语、四川话、河北话、天津话、东北话、南京话、武汉话、西安话、贵州话、济南话、河南话）。

为了让听障人群在视频、直播等场景下拥有更好的体验，“声文互转”还加入了“悬浮字幕”模式。开启悬浮模式后，语音识别的结果会以半透明字幕条的形式悬浮在视频、直播等软件的上层，将软件播放的语音实时转化为文字，并自动滚动显示。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: dinglitong@caict.ac.cn