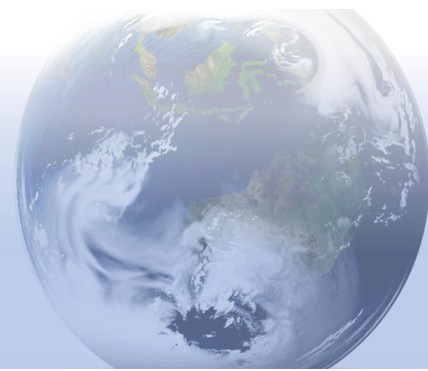


CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2022年 第8期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委动态	1
1. 工业和信息化部举行第二场“新时代工业和信息化发展”系列新闻发布会.....	1
2. 国家版权局印发《以无障碍方式向阅读障碍者提供作品暂行规定》.....	2
3. 2022年中国网络文明大会数字公益慈善发展论坛在津举办.....	3
二、 地方进展	4
1. 广西印发《广西无障碍环境建设“十四五”实施方案》	4
2. 云南省印发《云南省“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》.....	5
3. 福州市印发《福州市“十四五”残疾人保障和发展规划》.....	6
4. 乐山市印发《乐山市“十四五”残疾人保障和发展规划》.....	6
5. 北京市残联与北京联通携手打造科技助残应用示范基地	7
三、 企业及社会团体行动	8
1. 我国老年人才信息服务平台启动建设.....	8
2. 饿了么推出针对视障用户的无障碍专场免单活动.....	8
3. 中国移动咪咕开展“沟通无障碍·城市更有爱”活动.....	9

一、部委动态

1. 工业和信息化部举行第二场“新时代工业和信息化发展”系列新闻发布会

8月19日，工业和信息化部举行“新时代工业和信息化发展”系列新闻发布会第二场，主题是“打通经济社会信息大动脉”。工业和信息化部信息通信发展司司长谢存、信息通信管理局一级巡视员王鹏、网络安全管理局一级巡视员（正局长级）周少清、无线电管理局副局长徐波出席发布会介绍相关情况，并答记者问。

谢存在介绍十年来我国信息通信业发展情况时指出，信息通信业坚持以人民为中心的发展思想，传承“人民邮电为人民”的光荣传统，主要从三项重点工作中体现。一是2015年以来工信部连续多年组织实施网络提速降费专项行动，固定宽带和4G用户端到端平均下载速率提高7倍。相继取消手机长途漫游费、流量“漫游”费，实现单位流量平均资费下降超过95%。二是开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，互联网应用无障碍水平稳步提升。三是组织推出通信行程卡公益服务，全面高效支撑内防扩散、外防输入。同时，面对疫情居家生活、办公、在线学习等集中用网需求，实现了网络不堵、服务不断、性能不降。

王鹏在答记者问时指出，信息通信行业把增进民生福祉作为我们推进各项工作的根本目的，在发展中服务和改善民生，积极努力为人民群众提供更丰富、更便捷、更普惠、更放心的信息通信服务。工信部连续 8 年组织实施电信普遍服务，行政村通宽带比例达到 100%。推动移动网络流量平均资费降幅超 95%。加快适老化改造，共享美好数字生活。加速互联网应用适老化改造进程，推出大字体、大图标、语音引导等多种适老功能。

2. 国家版权局印发《以无障碍方式向阅读障碍者提供作品暂行规定》

为进一步推动著作权法和马拉喀什条约有效实施、更好保障阅读障碍者的文化权益，国家版权局于 8 月 1 日印发《以无障碍方式向阅读障碍者提供作品暂行规定》（下称《暂行规定》）的通知，对以无障碍方式向阅读障碍者提供作品的版权秩序加以规范，保障阅读障碍者的文化权益。《暂行规定》自 8 月 1 日起施行。

8 月 10 日，国家版权局相关负责人就《暂行规定》答记者问。相关负责人指出，国家版权局依据著作权法和马拉喀什条约制定《暂行规定》，并作为规范性文件公开发布。《暂行规定》包括四项主要内容，一是界定重要概念，保持著作权法与马拉喀什条约的有效衔接；二是明确规则要求，保证

无障碍作品的正常使用和著作权人的合法权益；三是规定主体资质，要求相关机构严格遵守符合《暂行规定》的规章制度；四是加强监督管理，建立有效的机构备案、业务指导、宣传推广、资源对接、经费协调与投诉举报机制。

3. 2022 年中国网络文明大会数字公益慈善发展论坛在津举办

8 月 29 日上午，主题为“推进数字公益慈善 共建共享数字文明”的数字公益慈善发展论坛在天津国家会展中心举行。来自政府有关部门、学界、产业界的代表集智聚力，凝聚共识，共同推动互联网和公益慈善事业发展。

中国残疾人联合会副理事长程凯表示，数字技术广泛应用、信息无障碍的加快发展为各类残疾人朋友平等参与社会生活共享经济社会发展搭建了新的桥梁。据中国残联有关统计，目前，每年残疾人通过信息技术，包括电商、直播带货等已经有超过 6.8 万残疾人实现了网络就业，在各电商平台网络就业创业残疾人已超过 20 万，随着数字经济蓬勃发展，适合残疾人新业态、新模式还在不断涌现。

中国残疾人就业服务指导中心副主任张振飞表示，随着互联网时代和信息化社会全面到来，越来越多的残疾人成为互联网的参与者、受益者和创造者。继续系统研究梳理残疾人网络就业创业的现状，从中理清思路，作出科学判断，从

而在政策乃至法律层面加以引导、扶持、推动，能够更好地发挥互联网在促进残疾人就业创业方面的作用。

二、地方进展

1. 广西印发《广西无障碍环境建设“十四五”实施方案》

近日，广西残联、广西住房城乡建设厅等 15 部门联合制定了《广西无障碍环境建设“十四五”实施方案》（下称《实施方案》）。

《实施方案》明确，到 2025 年，要力争达到无障碍环境建设法律保障机制更加健全，无障碍基本公共服务体系更加完备，信息无障碍服务广泛应用，无障碍人文环境不断优化，城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升等目标，支持 51766 户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，为 2035 年实现安全便捷、健康舒适、多元包容的无障碍环境奠定基础。

《实施方案》细化了广西“十四五”无障碍环境建设的主要指标，对“十四五”城市道路无障碍设施建设率、公共建筑无障碍设施建设率、困难重度残疾人家庭无障碍改造、居家适老化改造、与民生密切相关的互联网网站无障碍改

造、与民生密切相关的手机 APP 无障碍改造等六个指标提出具体要求；明确了无障碍环境建设重点项目为无障碍设施、信息无障碍、无障碍服务。

2. 云南省印发《云南省“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》

8月22日，云南省人民政府印发《云南省“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》（下称《规划》）。《规划》从规划背景、总体要求、构建多层次社会保障体系、推进普惠养老服务提质扩面、建设居家社区养老服务网络、提升老年健康服务能力、保障措施等12个方面，提出50条具体措施，旨在全局性谋划、整体性推进老龄事业和养老服务体系全面发展。

《规划》提出，要提升养老服务智慧化水平，采取“互联网+”智慧养老、智能化呼叫、手机APP等多种信息化手段，通过“智能终端+人工服务”模式，实现基础数据、服务渠道、服务终端等资源共享，对接餐饮、健康、家政等为老服务主体，提供助餐、助医、助急等服务。

《规划》提出，要聚焦老年人涉及的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，线上服务便利老年人使用，线下渠道优化手续流程，切实解决老年人运用智能技术困难，打破老年人面临的“数字鸿沟”，促进老

年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，增强老年人的“科技获得感”。

3. 福州市印发《福州市“十四五”残疾人保障和发展规划》

8月3日，福州市人民政府办公厅印发《福州市“十四五”残疾人保障和发展规划》（下称《规划》），明确到2025年底，多层次的残疾人社会保障制度基本建立，多形式的残疾人就业支持体系更加完善，均等化的残疾人基本公共服务体系更加完备，无障碍环境持续优化，扶残助残氛围日益浓厚，残疾人的全面发展和共同富裕取得实质性进展。

《规划》提出，落实残疾人基本公共服务，主要包括提升残疾人公共文化服务水平、推进残疾人体育全面发展、创新残疾人法律服务和权益维护机制、**推进无障碍环境建设、加快发展信息无障碍**、营造全社会助残和残疾人自强的文明社会氛围等。

4. 乐山市印发《乐山市“十四五”残疾人保障和发展规划》

8月10日，乐山市人民政府印发《乐山市“十四五”残疾人保障和发展规划》（以下简称《规划》），明确普及互联网网站、移动互联网应用无障碍改造为主要任务之一。

《规划》提出，加快开展城市道路、公共交通、社区服务设施、公共服务设施和残疾人服务设施等无障碍设施建设

和改造，提高残疾人家庭无障碍改造水平。将信息交流无障碍辅助设备纳入残疾人家庭无障碍改造范围，探索传统无障碍设施设备数字化和智能化升级。加快推广无障碍公共厕所。探索传统无障碍设备数字化和智能化升级。

《规划》提出，要将信息无障碍作为数字社会、数字政府、智慧城市、数字乡村建设的重要组成部分，纳入文明城市测评指标。加快政府政务、公共服务等信息无障碍建设，加快普及互联网网站、移动互联网应用程序和自助公共服务设备无障碍。

5. 北京市残联与北京联通携手打造科技助残应用示范基地

8月23日，北京市残联与北京联通公益助残战略合作协议签约仪式暨信息无障碍科技产品体验活动在京举行。盲人避障手环、听语灵AR字幕眼镜、“畅听王卡”等科技助残产品在北京市残疾人服务示范中心汇爱大厦亮相。

北京联通以公益服务的方式对汇爱大厦的信息无障碍建设和北京市科技助残应用示范基地的建设给予积极支持，并专门成立信息无障碍科创智能实验室，为汇爱大厦免费研发并安装盲人室内导航系统、残疾人防跌倒系统、残疾人服务流量统计系统等。

三、企业及社会团体行动

1. 我国老年人才信息服务平台启动建设

8月24日，由中国老龄协会指导建设的“中国老年人才网”（<https://www.zglncr.org.cn>）正式上线。网站设有大小栏目40余个，涵盖老年人关心的人才政策、调查研究、人才知识、招聘信息、志愿公益、老年教育等方面内容，为全国老年人才、涉老组织、为老服务机构及用人单位提供老年人才信息服务。

全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军指出，此次中国老龄协会上线中国老年人才网，标志着我国老年人才信息库和老年人才信息服务平台启动建设，旨在为老年人再就业拓宽渠道、搭建平台、奠定基础，加快老年人才集聚，打造老龄人力智库，推动老龄人力资源开发，对于积极应对人口老龄化、服务经济社会高质量发展具有重要意义。

2. 饿了么推出针对视障用户的无障碍专场免单活动

8月11日，饿了么联合信息无障碍研究会发布了针对视障用户的专场免单活动。视障用户只需在8月9日及此前一个月内，有过使用手机无障碍功能打开app的操作，即可获得此次免单机会。

本次饿了么专场免单活动充分考虑了视障人群的情况，活动规则设计简单直接，启动后迅速冲上热搜，引来众多网友连连好评，再次把重视数字弱势群体的无障碍适配问题推到大众面前。有网友留言：少数人群的社会待遇是一个社会文明程度的 pH 试纸，也许活动的浪潮终会退下，但每一次潮起潮落，人文关怀的浪花会润湿这个社会的企业精神。

3. 中国移动咪咕开展“沟通无障碍·城市更有爱”活动

8月27日，中国移动咪咕联合北京市聋协信息无障碍推进委员会、西城区聋协，开展“沟通无障碍·城市更有爱”听力残疾人信息无障碍体验活动，倾听用户声音，从“心”出发，加强对听障群体主动服务创新。

活动现场，听障人士通过 AR 字幕眼镜、AI 智能字幕等无障碍沟通产品，重温北京冬奥会冬残奥会的精彩时刻。产品体验后的交流环节，听障人士从自己的真实使用感受出发，为产品提出改进建议，以便能够更好地实现无障碍沟通。

中国移动依托 5G+AI 技术优势，推出 5G 新通话产品，实现实时语音识别和文本转换、跨语言智能实时翻译等功能。听障人士可通过各自的屏幕看到实时语音转写的双语字幕，平等、便捷、有尊严地获取使用信息，迎来更多无障碍交流的暖心时刻。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn

