



信息无障碍动态

(2022年第10期)

中国信息通信研究院



本期导读

| | |
|---|----------|
| 一、二十大精神要求 | 1 |
| 1. 党的二十大对残疾人工作及老龄事业作出部署要求 .. | 1 |
| 二、部委动态 | 1 |
| 1. 民政部等 10 部门印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》 | 1 |
| 2. 无障碍环境建设法草案首次提请审议 | 2 |
| 三、地方进展 | 3 |
| 1. 河北发布《河北省无障碍设施建设指南》 | 3 |
| 2. 海南印发《关于加强新时代老龄工作的实施意见》 .. | 4 |
| 3. 上海公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2022 年版）》 | 4 |
| 四、企业及社会团体行动 | 5 |
| 1. 微众银行微粒贷无障碍化改造项目入选环球趋势案例 | 5 |
| 2. 中国移动北京公司推出多款适老 5G 手机 | 5 |

一、二十大精神要求

1. 党的二十大对残疾人工作及老龄事业作出部署要求

10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。习近平代表第十九届中央委员会向大会作了题为《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告。习近平指出，中国共产党第二十次全国代表大会，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。

报告提到，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展。

报告提到，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

二、部委动态

1. 民政部等10部门印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》

10月12日，民政部、中央政法委、中央文明办、教育部、财政部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康

委、中国残联、全国老龄办联合印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》（以下简称《意见》）。《意见》是贯彻落实《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》和党中央、国务院关于推进基本养老服务体系建设的系列决策部署的重要举措，对开展特殊困难老年人关爱服务，减少居家养老安全风险，兜牢安全底线等做出了明确部署。

《意见》提出，要提升探访关爱服务质量效率，研究制定探访关爱服务标准规范，合理确定服务频次，建立完善全国特殊困难老年人基础数据库，鼓励开发面向老年人各种活动场景的技术应用等。

2. 无障碍环境建设法草案首次提请审议

10月27日，无障碍环境建设法草案提请十三届全国人大常委会第三十七次会议初次审议。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

无障碍环境建设法草案扩展了受益人群范围，在保障残疾人、老年人的基础上更好地惠及全体社会成员。同时，为在实践中准确把握无障碍环境的受益对象，草案提出了“有无障碍需求的社会成员”概念。

在无障碍设施建设和改造方面，明确工程建设、设计、施工、监理、审查、验收备案各单位的相应职责，要求地方

政府制定对不符合强制性标准的既有设施进行无障碍改造的计划并组织实施。

在无障碍信息交流内容方面，要求政府及其有关部门在提供公共信息、发布突发事件信息时应采取无障碍方式。此外，鼓励食品药品等商品外部包装配置无障碍说明书，并对国家通用手语和通用盲文的推广使用作出要求。

在无障碍社会服务范围方面，规定了国家机关和法律法规授权具有管理公共事务职能的组织的公共服务场所提供无障碍服务的基本要求。草案还明确，根据残疾人、老年人的特点，保留现场人工办理等传统服务方式。

在无障碍监督保障方面，设“监督保障”专章，增加了政府及其有关部门的监督检查、考核评价、信息公示、投诉处理等相关工作机制，充实了包括体验试用、社会监督、检察公益诉讼等在内的监督机制。

三、地方进展

1. 河北发布《河北省无障碍设施建设指南》

10月8日，河北省住房和城乡建设厅发布《河北省无障碍设施建设指南》，对无障碍环境、无障碍设计、无障碍通用设计、无障碍导识、随身电子设备等14个术语作出解释，对各类无障碍通行设施、无障碍服务设施、无障碍信息交流

设施、无障碍其他类设施等作出设计要求，明确城市道路、行政办公建筑、商业建筑、教育建筑、医疗康复建筑、轨道交通、福利及特殊服务建筑等的无障碍设计要点。

2. 海南印发《关于加强新时代老龄工作的实施意见》

10月20日，海南省委、省政府印发《关于加强新时代老龄工作的实施意见》（以下简称《意见》），从健全养老服务体系、完善老年健康支撑体系、构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面，提出了30条实施意见。

《意见》提出，要倡导老有所学，将老年教育办学机构、教育网络服务向乡镇、社区延伸，逐步构建老有所学的老年教育体系。推动各级各类教育机构参与老年教育，不断加大教育资源供给。鼓励老年人主动参与学习教育、职业技能培训和各类兴趣爱好等活动，全面推进学习型社会建设。

《意见》提出，要开展无障碍环境建设和公共服务设施适老化改造，方便老年人参与社会活动。深化“智慧助老”行动，鼓励在推广新技术、新方式为老年人服务时，保留传统服务方式。

3. 上海公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2022年版）》

10月11日，上海市经济信息化委、市民政局、市卫生

健康委组织开展了智慧健康养老产品及服务的征集和专家评审，并发布了《上海市智慧健康养老产品及服务推广目录（2022年版）》，共有89家公司110个产品被列入推广计划。

四、企业及社会团体行动

1. 微众银行微粒贷无障碍化改造项目入选环球趋势案例

10月8日，微众银行微粒贷无障碍化改造项目入围环球趋势企业社会责任方向案例。

在服务听障客户方面，微粒贷于2016年开通远程视频身份核验流程，聘请专职手语专家组建手语服务团队，并为视频手语服务搭建专门网络设备，通过远程视频以手语方式核实客户身份和借款意愿，协助客户完成借款流程以及借款前后的咨询；在服务视障客户方面，微粒贷于2021年启动了信息无障碍优化项目，对产品进行无障碍改造，支持语音读屏功能，为视障人士提供无障碍的金融服务。

2. 中国移动北京公司推出多款适老5G手机

10月8日，中国移动北京公司推出了多款低至千元的老年5G智能手机，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，尽快迈入“数智生活”。本次推出的多个机型均为上市不久的新款5G手机，在售价低至千元的同时，额外赠送万元保额的防诈保

险，让广大农村用户，特别是老年用户，能够充分体验到 5G 技术为日常生活带来的改变，同时守护老人的财产安全。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn