

信息无障碍动态

(2022 年 第 11 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国务院发布《关于数字经济发展的报告》	1
二、 部委动态	1
1. 市场监管总局、中国残联印发《无障碍环境认证实施方案》	1
2. 中国残联、教育部等七部门联合发文明确残疾人中等职业学校设置标准	2
3. 市场监管总局、工信部等 18 部门联合印发《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022—2025 年）》	2
4. 工信部等五部门联合印发《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划（2022—2026 年）》	3
5. 中国残联召开无障碍环境建设法（草案）征求意见座谈会	3
三、 地方进展	4
1. 《上海市无障碍环境建设条例（草案）》公开征求意见	4
2. 长三角残疾人事业一体化发展协作会议召开	4
3. 广东发布促进残疾人就业三年行动方案	5
4. 重庆十项行动促进残疾人就业	5
四、 企业及社会团体行动	6
1. 2022 年世界互联网大会乌镇峰会全球发展倡议数字合作论坛举行	6

2. 2022 中国互联网大会在深圳召开	7
3. 上海市举办信息通信行业适老化及无障碍发展交流大会	7
4. 中国信息通信研究院组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动	8

一、中央动态

1. 国务院发布《关于数字经济发展的报告》

11月16日，国务院关于数字经济发展情况的报告提请第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十七次会议审议。报告从八个方面提出下一步工作安排。

报告指出，要加大适老化智能终端供给，加快推动信息无障碍建设，运用数字技术为弱势群体生活、就业、学习等增加便利。

二、部委动态

1. 市场监管总局、中国残联印发《无障碍环境认证实施方案》

11月1日，市场监管总局、中国残联印发《无障碍环境认证实施方案》（下称《方案》），推进实施无障碍环境认证，提升无障碍环境服务水平，健全残疾人、老年人等社会成员关爱服务体系和设施。

《方案》提出，市场监管总局、中国残联牵头组建由政府部门、科研机构、认证机构、检测机构、标准化机构、专业社会组织及体验用户等相关方参与的无障碍环境认证技术委员会，协调解决认证制度建设和实施过程中的技术问题，为无障碍环境认证工作提供决策咨询和技术支持。

2. 中国残联、教育部等七部门联合发文明确残疾人中等职业学校设置标准

11月15日，中国残联、教育部等七部门联合印发《残疾人中等职业学校设置标准》（下称《标准》），对独立设置的残疾人中等职业学校的基本标准进行了明确。

《标准》对残疾人中等职业学校的校园校舍建设和设施设备配备提出了具体要求，提出要具备能够应用现代教育技术手段，实施教育教学与管理信息化所需的软、硬件设施、设备及适合各类残疾人学习的教育教学资源，并参照同类普通中等职业学校标准建设数字校园。

3. 市场监管总局、工信部等18部门联合印发《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022—2025年）》

11月1日，市场监管总局、工信部等18部门联合印发了《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022—2025年）》（下称《行动方案》）。

《行动方案》提出，增强儿童老年人残疾人用品适用性。围绕特殊人群消费品发展需求，加大人体工效基础研究、技术研发和标准制定力度。深入推进儿童和学生用品安全守护行动，提高校服、玩具、文具和婴童用居家防护、运动防护、助行骑乘等产品质量安全水平。建立老年用品产业标准体系，推动适老化产品发展和智能应用及终端产品适老化改造。提

高轮椅、助行机器人等康复辅助器具智能化程度，丰富助视、助听和辅助阅读类产品供给。

4. 工信部等五部门联合印发《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划（2022—2026年）》

10月28日，工信部等五部门联合印发《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划（2022—2026年）》（下称《行动计划》）。

《行动计划》提出，在出行辅助、技能训练、精神关怀与文旅休闲、社交通讯、教育就业、生活购物等场景，探索一批虚拟现实赋能残障弱势人群的应用实践，推广一批适配残障弱势人群的虚拟现实设备，助力“信息无障碍”服务建设。

5. 中国残联召开无障碍环境建设法（草案）征求意见座谈会

11月21日，中国残联以视频方式召开无障碍环境建设法（草案）征求意见座谈会，邀请各类残疾人专门协会、有关助残社会组织、残疾人代表等对草案提出修改意见和建议。

会议强调，本次座谈会是贯彻落实党的二十大精神、实践全过程人民民主、充分发挥人民团体协商民主职责的具体行动；中国残联要切实履行好残联组织的“代表、服务、管理”职能，有效发挥桥梁纽带作用，认真梳理整理意见建议，

助力全国人大常委会做好无障碍环境建设高质量立法工作，发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用；各级残联、各专门协会和广大残疾兄弟姐妹不仅是无障碍环境建设立法的推动者和参与者，更要成为无障碍理念的积极推广者和宣传者，要持续关注无障碍环境建设立法过程，多提宝贵意见和建议，为法律制定实施贡献更大力量。

三、地方进展

1. 《上海市无障碍环境建设条例（草案）》公开征求意见

11月26日，《上海市无障碍环境建设条例（草案）》公开征求意见。公开征求意见的时间为2022年11月26日至12月10日，征求意见的重点包括：对加强无障碍设施建设与维护方面的意见和建议；对完善无障碍信息交流、无障碍社会服务方面的意见和建议；对促进社会共治，营造无障碍友好环境方面的意见和建议；其他意见和建议。

2. 长三角残疾人事业一体化发展协作会议召开

11月23日，由安徽省残联轮值主办，上海市残联、江苏省残联和浙江省残联共同参与，召开以“有爱无碍 融合共享”为主题的第四届长三角残疾人事业一体化发展协作会议。

会议宣读了《无障碍环境建设（六安）倡议》，提出“坚

持以人为本，倡导共建共享理念”“坚持物尽其用，发挥无障碍设施功效”“坚持数字赋能，助力信息交流无障碍”“坚持依法治理，建立健全长效机制”等4项倡议，旨在进一步提高无障碍环境建设水平，推动构建“有爱无碍、融合共享”的无障碍社会。

3. 广东发布促进残疾人就业三年行动方案

11月2日，广东发布《广东省促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》（下称《行动方案》）。

《行动方案》提出，组织一批头部平台、电商、快递等新就业形态企业对接残疾人就业需求，开发岗位定向招聘残疾人。对在平台就业创业的残疾人减免加盟、增值服务等费用，给予宣传推广、派单倾斜、免费培训等帮扶。明确实施残疾人自主创业、灵活就业提升行动等五大行动，提出继续实施电商助残计划，向残疾人提供云客服、云审核、数据标注以及网络系统维护等工作岗位。继续办好“众创杯”残疾人公益赛，培育一批促进残疾人就业创业的创新项目。

4. 重庆十项行动促进残疾人就业

11月1日，重庆印发《贯彻落实国务院办公厅促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）重点任务分工》（下称《行动方案》）。

《行动方案》提出要创新培训方式和手段。以劳动力市场需求为导向，以促进就业为目标，探索推行“企业提出需求、机构承接服务、政府买单”精准培训模式，提升培训质量和效益。在组织传统培训项目的同时，要适应新业态发展，开展电子商务、网络直播、数字技能等培训。

四、企业及社会团体行动

1. 2022 年世界互联网大会乌镇峰会全球发展倡议数字合作论坛举行

11月9日，2022年世界互联网大会乌镇峰会全球发展倡议数字合作论坛在浙江乌镇以线上线下相结合的方式举行。

中国国家互联网信息办公室主任、世界互联网大会理事长庄荣文指出，中国积极参与全球发展倡议框架下数字领域交流合作，就促进数字经济健康发展、弥合数字鸿沟等议题，提出建设性解决方案，贡献了中国智慧。面向未来，要持续推动全球发展倡议数字领域合作，发挥数字优势，助力世界经济复苏；强化数字治理，推动安全健康发展；弥合数字鸿沟，共享信息时代红利；深化数字合作，实现共同繁荣进步，让更多国家和人民共享数字技术发展成果。

2. 2022 中国互联网大会在深圳召开

11月15日，由工业和信息化部、深圳市人民政府共同主办的2022（第二十一届）中国互联网大会在深圳开幕。工业和信息化部党组成员、副部长张云明出席大会开幕式并致辞。

张云明在致辞中表示，党的二十大报告对加快建设网络强国、数字中国作出重大战略部署，工业和信息化部将全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，落实“十四五”数字经济和信息通信行业发展规划，推动互联网行业发展焕发蓬勃生机。坚持强基固本，以网络建设支撑发展；坚持技术引领，以创新融合驱动发展；坚持底线思维，以安全规范保障发展；坚持对外开放，以互利共赢促进发展。

3. 上海市举办信息通信行业适老化及无障碍发展交流大会

11月24日，上海市信息通信行业适老化及无障碍发展交流大会成功举办。

工业和信息化部信息通信管理局副局长邵道新在致辞中表示，高度重视老年人、残疾人运用智能技术困难等问题，重点围绕完善顶层设计、完善传统电信服务、推进互联网应用适老化及无障碍改造、开展智能技术教育培训等多个方面，推动我国数字适老化及信息无障碍建设，取得积极成效。邵道新对上海适老化及无障碍工作提出期许和建议，希望上海

能够拓展适老化及无障碍改造新空间，探索适老化及无障碍发展新模式，激发适老化及无障碍发展新动力，贡献适老化及无障碍升级新方案，与社会各界共同努力，推动充分兼顾老年人、残疾人需求的智慧社会建设。

中国信息通信研究院党委书记宋灵恩在致辞中表示，中国信息通信研究院在工业和信息化部的指导下，在支撑顶层设计、推进标准规范制定、强化平台服务、构建产业生态等方面，多措并举推动我国数字适老化及信息无障碍建设。下一步，中国信息通信研究院将进一步发挥智库作用和平台优势，更好利用技术验证测试、产业生态组织等综合能力，系统谋划、统筹推进，为数字适老化及信息无障碍高质量发展贡献力量。

4. 中国信息通信研究院组织开展互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例征集活动

11月22日，中国信息通信研究院发布关于组织开展“互联网应用适老化及无障碍改造”优秀案例征集活动的通知。活动时间为2022年11月至2023年1月，征集期为2022年11月22日至12月10日。

活动旨在巩固互联网应用适老化及无障碍改造专项行动成效，推广互联网应用适老化及无障碍改造先进设计理念、技术创新等方面示范经验，加快提升网站、手机APP等互联

网应用适老化及无障碍水平。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn