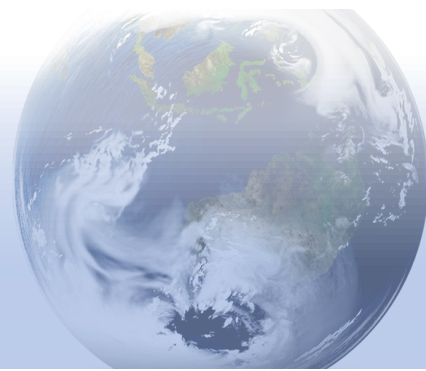


信息无障碍动态

(2022 年 第 12 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、中央动态.....	1
1. 中共中央 国务院印发《扩大内需战略规划纲要（2022－2035 年）》	1
二、部委动态.....	1
1. 国家发展改革委等 11 部门发布《关于推动家政进社区指导意见》	1
2. 文旅部发布 2022 智慧旅游适老化示范案例名单	2
3. “2022 年中韩社区治理研讨会”在线上召开	2
三、地方进展.....	3
1. 湖南省发布《关于机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业工作的实施意见》	3
2. 江苏省残联召开“贯彻落实党的二十大精神，促进残疾人事业全面发展”研讨会	4
四、企业及社会团体行动	4
1. 无障碍环境认证实施方案及评价标准发布会在线上举办	4
2. 中消协发布《适老化 APP 消费监督评测项目研究报告》	5
3. 中国互联网协会在 2022 联合国互联网治理论坛期间举办适老化信息无障碍主题会议	6
4. “家庭适老化与未来趋势论坛”在线举办	6
5. 互联网科技企业信息无障碍专利开放许可技术分享暨集中签约”活动在上海举行	7

一、中央动态

1. 中共中央 国务院印发《扩大内需战略规划纲要（2022－2035 年）》

12 月 14 日，中共中央 国务院印发《扩大内需战略规划纲要（2022－2035 年）》（下称《纲要》），要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《纲要》提出，适应人口老龄化进程，推动养老事业和养老产业协同发展，加快健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。发展银发经济，推动公共设施适老化改造，开发适老化技术和产品。

二、部委动态

1. 国家发展改革委等 11 部门发布《关于推动家政进社区指导意见》

12 月 19 日，国家发展改革委等 11 部门发布《关于推动家政进社区指导意见》（下称《意见》），多措并举推动家政进社区。

《意见》指出，要融合创新居家养老服务供给。鼓励家政企业与养老服务机构合作，统筹融合发展社区服务网点，大力发展针对不同类型老年人的居家养老上门服务。开展居

家和社区基本养老服务提升行动项目，实施老年人居家适老化改造工程，支持具备条件的家政企业承接其中的适老化改造项目。

2. 文旅部发布 2022 智慧旅游适老化示范案例名单

12 月 12 日，文旅部开发司发布“2022 智慧旅游适老化示范案例”，以发展智慧旅游方式解决老年人出游“数字鸿沟”问题，推动各地通过数字赋能提供更多适老化智能服务产品。

示范案例覆盖省、地市、区县、景区等多种类型，在内容上聚焦线上平台和功能的适老化改造、线下景区设施与服务模式的升级，将智能化贯穿景区预约购票、入园游览等多个环节，涉及从点到线到面的全流程适老化服务。

文旅部表示，下一步将持续推进智慧旅游适老化工作，积极推动地方和企业根据老年群体出游的实际需求，不断丰富适老化应用场景，提供更多适老化服务产品，让老年人在出游过程中共享数字化发展红利，打造智慧旅游的“适老化模式”。

3. “2022 年中韩社区治理研讨会”在线上召开

12 月 14 日，“2022 年中韩社区治理研讨会”以视频会议方式召开。中国民政部、韩国行政安全部相关部门负责人

出席会议并致辞。

会议强调，中国政府高度重视以信息技术推进国家治理体系和治理能力现代化，加强基层社会治理尤其是**智慧社区建设**，推动社区治理理念和方式创新，创新政务服务、公共服务提供方式，**推动社区购物消费、居家生活、休闲娱乐、交通出行等各类生活场景数字化**，助力**未成年人、老年人、残疾人共享智慧生活**。中韩双方与会代表围绕“建设智慧社区提升社区服务”和“志愿服务活动促进方案”等议题开展交流，分别介绍了两国在推进智慧社区建设、引导群众参与志愿服务等方面的工作做法和成效，提出了两国在社区治理领域加强合作交流的**建议和举措**。

三、地方进展

1. 湖南省发布《关于机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业工作的实施意见》

12月7日，湖南省印发《关于机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业工作的实施意见》（下称《意见》）对湖南省机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业工作提出要求、作出规定。

《意见》从加强带头安排残疾人就业计划统筹、加大残疾人招录（聘）工作力度、压实残疾人就业工作责任三个方

面明确了十项举措。《意见》提出要为残疾人提供合理便利。确需安排无障碍考场，提供特殊辅助工具，采用大字试卷、盲文试卷、电子试卷或由专门工作人员予以协助等合理便利的，经残疾人本人申请，由考试主管或组织单位会同同级残联审核确认，各级残联应当协助提供技术和人员支持。

2. 江苏省残联召开“贯彻落实党的二十大精神，促进残疾人事业全面发展”研讨会

12月8日，江苏全省残联召开“贯彻落实党的二十大精神，促进残疾人事业全面发展”研讨会，深入学习贯彻党的二十大精神和省委十四届三次全会精神。

会议要求，建设更加系统完备的就业创业支持体系，增强残疾人自我发展能力；建设更加精准精细的服务供给体系，提升残疾人公共服务质量；建设更加平等包容的权益保障体系，为残疾人更好融入社会提供良好环境；建设更加有力有效的支撑体系，促进残疾人事业高质量发展。

四、企业及社会团体行动

1. 无障碍环境认证实施方案及评价标准发布会在线上举办

12月3日，由国家市场监管总局认证监督管理局、中国残疾人联合会维权部、中国助残志愿者协会联合主办，中国

工程咨询协会、北京市建筑设计研究院有限公司、无障碍环境促进委员会联合承办的“无障碍环境认证实施方案及评价标准”发布会在线上举办。

中国残联副主席吕世明，国家市场监督管理总局认证监管司司长刘卫军，北京市建筑设计研究院有限公司党委书记、董事长徐全胜等领导出席并讲话。中国工程咨询协会副秘书长刘建军发布《民用建筑无障碍设施评价标准》T/CNAEC 1304-2022，北京建院副总建筑师、无障碍通用设计研究中心主任焦舰代表编制组介绍《民用建筑无障碍设施评价标准》情况。

2. 中消协发布《适老化 APP 消费监督评测项目研究报告》

12 月 8 日，中国消费者协会针对 104 款常用 App 进行适老化评测，并发布《适老化 APP 消费监督评测项目研究报告》（下称《报告》）。

《报告》主要涵盖了两个方向，通过供需两端对 APP 适老化进行评测和使用情况问卷收集，旨在更全面地了解主流 APP 为老年人提供服务的现状。调查显示，在 104 款受测 APP 中，有 76% 的 APP 适老化改造达标率超过 75%，有 76.2% 的调查者对 APP 适老化现状持满意态度。

3. 中国互联网协会在 2022 联合国互联网治理论坛期间举办 适老化信息无障碍专题会议

12 月 1 日，中国互联网协会、中国互联网络信息中心、中国电子学会共同在互联网治理论坛期间举办主题为“采取多样化措施推动构建适老友好的互联网环境”专题会议。

会上，微博 COO、新浪移动 CEO 王巍介绍了近年来中国政府、社会组织、各大互联网企业积极开展数字适老化的相关工作，并分享了微博通过上线微博大字版 APP、为 60 岁以上老人开通人工热线等举措，在服务老年用户、关怀老年群体方面所做的探索和成果。北京国兴中科信息技术中心 CEO 骆坚分享了中国在适老化信息无障碍建设方面的技术实践和行业探索，例如在传统读屏软件基础上增加了辅助工具条以方便用户操作，并分享了在中国政府指导下，各级政务及公共服务领域开展适老化信息无障碍改造的情况。

4. “家庭适老化与未来趋势论坛”在线举办

12 月 15 日，由和君康养事业部、贝壳研究院美好生活研究中心、安馨康养集团联合举办，北京房地产中介行业协会养老地产服务专业委员会支持的“家庭适老化与未来趋势论坛”在线举办，并发布《2022 中国家庭适老化环境与未来趋势报告》（下称《报告》）。

《报告》指出，家庭适老化改造不仅包括硬件设施环境

改造，国家还鼓励通过康复辅助器具使用，家电、家具、日用品适老化形成全面的家庭适老化和服务体系。

5. 互联网科技企业信息无障碍专利开放许可技术分享暨集中签约”活动在上海举行

11月30日，由上海市知识产权局指导，普陀区知识产权局、上海技术交易所、饿了么联合主办，北方国家版权交易中心战略合作，上海市知识产权运营服务集聚区普陀功能园支持的“互联网科技企业‘信息无障碍’专利开放许可技术分享暨集中签约”活动在上海举行。

本次活动是上海市首批公益性免费专利开放许可的集中签约，主要用于推动上海市无障碍专利技术的应用落地。活动上，共签约12件发明专利与2件外观设计专利，均为免费开放许可“信息无障碍”专利。这批专利技术将在交易方的平台上获得实际应用，帮助老年人、残障人士更加平等、方便地、无障碍地获取信息、利用信息。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn