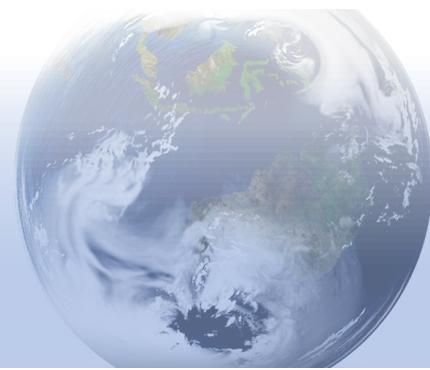


CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2023 年 第 1 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 国新办举行 2022 年工业和信息化发展情况新闻发布会 .	1
二、 部委动态	1
1. 工信部等 17 部门发布《“机器人+”应用行动实施方案》	1
2. 教育部发布《信息技术产品国家通用语言文字使用管理规定》	2
3. 中国残联召开第三十七次全国残联工作会议.....	2
三、 地方进展	3
1. 《上海市无障碍环境建设条例》表决通过.....	3
2. 江西省人大代表周智：推进适老化和信息无障碍改造 ..	3
3. 天津市人大代表张荣华：推进数字化出行适老服务	4
4. 福建省人大代表欧阳松应：开发和推广适老化智能设备和 数字信息技术.....	4
四、 企业及社会团体行动	5
1. 索尼全部商品将进行适老化适残化改进.....	5

一、中央动态

1. 国新办举行 2022 年工业和信息化发展情况新闻发布会

1 月 18 日，国务院新闻办公室举行 2022 年工业和信息化发展情况新闻发布会，介绍 2022 年工业和信息化发展情况，并答记者问。

工信部信息通信管理局局长赵志国在国新办发布会上表示，工信部联合相关单位稳步推进适老化改造，指导企业为老年用户推出远程办理、故障排除等电信服务，组织 648 家网站和 App 完成适老化改造。

二、部委动态

1. 工信部等 17 部门发布《“机器人+”应用行动实施方案》

1 月 18 日，工业和信息化部、教育部、公安部等 17 部门联合印发《“机器人+”应用行动实施方案》（下称“《方案》”）。

《方案》提出，加快推动多模态量化评估、多信息融合情感识别、柔顺自适应人机交互、人工智能辅助等新技术在养老服务领域中的应用，积极推动外骨骼机器人、养老护理机器人等在养老服务场景的应用验证。鼓励养老领域相关实验基地把机器人应用作为实验示范重要内容，研发推广科技

助老新技术新产品新模式。研究制定机器人助老助残技术应用标准规范，推动机器人融入养老服务不同场景和关键领域，提升养老服务智慧化水平。

2. 教育部发布《信息技术产品国家通用语言文字使用管理规定》

1月3日，教育部发布《信息技术产品国家通用语言文字使用管理规定》（下称“《规定》”），规定了不同类别信息技术产品应当遵守的规范标准。

《规定》明确，面向残疾人、老年人的信息技术产品，应当具备语言文字信息无障碍功能。面向少年儿童的信息技术产品，应当符合其身心特点和语言文字学习规律。

3. 中国残联召开第三十七次全国残联工作会议

1月10日，中国残联召开第三十七次全国残联工作会议，研究部署残疾人教育培训、就业增收、社会保障2023年重点工作。

会议强调，持续推进残疾人就业三年行动，落实政策，改善服务，提高城乡残疾人就业增收水平。重点是持续贯彻落实《促进残疾人就业三年行动方案（2022-2024年）》，加强残疾人就业服务能力建设，提升残疾人职业技能培训水平，加强农村残疾人就业帮扶，做好巩固拓展残疾人脱贫攻坚成

果相关工作。

三、地方进展

1. 《上海市无障碍环境建设条例》表决通过

1月15日，《上海市无障碍环境建设条例》（下称“《条例》”）经上海市第十六届人大第一次会议表决通过。《条例》对上海的无障碍设施建设与维护、信息交流、社会服务以及相关社会共治、监督管理等作出规定，将于2023年3月1日起施行。

《条例》提出，鼓励开发满足残疾人、老年人等需求的即时通信远程医疗、学习教育、地图导航、金融支付、网络购物和预约服务等无障碍应用程序。支持各类教育机构及其他社会主体通过多种形式，开展培训、提供课程，帮助残疾人、老年人等提高运用智能技术的能力。

2. 江西省人大代表周智：推进适老化和信息无障碍改造

1月15日，江西省人大代表、中国联通江西省分公司党委书记、总经理周智接受人民网专访，提出要打好融合创新的“团体赛”，携手广大合作伙伴积极构建数字“新生态”。

周智表示，在科技惠民方面，推进适老化和信息无障碍改造，精准聚焦残障人士、老年群体提升消费感知关爱特殊

人群。

3. 天津市人大代表张荣华：推进数字化出行适老服务

1月17日，天津市人大代表、荣程集团董事会主席张荣华接受北方网采访，建议**推进适老化交通出行服务**，探索“**社区+物业+养老出行服务**”模式，多方合作，共同建立良好的数字化出行服务机制，切实提升老年群体的获得感、幸福感。

张荣华建议，**加快推进老年人常用的出行服务类互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造**。降低数字化出行的使用门槛，填平“数字鸿沟”，让数字化出行能够普惠老年人群体，推进助老打车等出行服务不断完善。

4. 福建省人大代表欧阳松应：开发和推广适老化智能设备和数字信息技术

1月12日，福建省人大代表、民盟福建省委会副主委欧阳松应接受人民网采访，提出了关于加快培育福建省养老服务业的建议。

欧阳松应提出，要以“**数字福建**”建设为抓手构筑数字化养老生态圈，开发和推广适老化的智能设备和数字信息技术，建立全省统一的养老服务信息平台，引导涉老社会组织和机构进行数字化改造升级并利用数字化设施更好地为养老业服务。

四、企业及社会团体行动

1. 索尼全部商品将进行适老化适残化改进

1月20日，索尼宣布将在2025年度之前，原则上把所有商品和服务都调整为对残障人士和老年人友好的规格。

索尼表示，在开发过程中必定会征询残障人士的意见，将把采纳残障人士的意见列入公司内部的开发规则。索尼在商品质量标准中设置了“考虑到不易辨别颜色的人，应同时在遥控器的4色按钮上注明文字”等照顾残障人士和老年人的项目。2025年度之前，包括电视、音响、相机和智能手机在内，几乎所有主要商品均会对此实现支持。预计相关品类将达到数百种（不包括小型配件）。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn