

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

——2023 年全国两会特辑

(2023 年 第 3 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、全国两会动态	1
1. 习近平提出让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民	1
2. 政府工作报告提出的保障老年人、残疾人的合法权益 ..	1
二、全国人大代表建议	2
1. 骞芳莉:促进人人共享数字中国发展的红利	2
2. 杨伟坤:开展老年人数字普惠行动	2
3. 林青:探索“物业服务+养老服务”试点工作	3
4. 方燕:网络服务增加老年人模式	3
5. 杨震生:搭建养老信息平台,用科技赋能养老产业	3
6. 周云杰:加快推动中国特色适老服务体系建设	4
7. 刘庆峰:将科技适老列入国家发展战略	4
8. 赵明枝:加快数字设备的适老化改造,消除老年信息孤岛	5
9. 王晋刚:补齐农村短板,解决“养老难”问题	5
10. 李杰:建立养老服务信息平台	6
三、全国政协委员建议	6
1. 迟日大:保障数字时代老年人权益	6
2. 蒙爱军:加快适老化建设,让老年人更好融入数字社会 ..	7
3. 舒心:推动实现全体老年人享受基本养老服务	7
4. 范社岭:为居家适老化改造提供“订单式”服务	8

一、全国两会动态

1. 习近平提出让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民

3月13日第十四届全国人大一次会议举行闭幕会，习近平发表重要讲话。

习近平指出，要贯彻以人民为中心的发展思想，完善分配制度，健全社会保障体系，强化公共服务，兜牢民生底线，解决好人民群众急难愁盼问题，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，在推进全体人民共同富裕上不断取得更为明显的实质性进展。

2. 政府工作报告提出要保障老年人、残疾人的合法权益

3月5日，全国两会在北京胜利召开，李克强总理在第十四届全国人民代表大会第一次会议上作2023年政府工作报告。

李克强提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强养老服务保障，完善生育支持政策体系。保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。

二、全国人大代表建议

1. 蹇芳莉：促进人人共享数字中国发展的红利

全国人大代表、商务部电子商务和信息化司司长蹇芳莉围绕应对人口老龄化、治理网络暴力、缩小数字鸿沟等内容，提出促进人人共享数字中国发展的红利。

蹇芳莉建议，进一步拓展养老保障渠道，提升养老资金使用效率，推进适老化改造，丰富老年人精神文化生活等，加快提升老年人获得感、幸福感和安全感。针对视听障等特殊群体面临的“数字鸿沟”问题，建议扩大信息无障碍产品与服务的供给，加快推进信息无障碍环境建设，促进人人共享数字中国发展的红利。

2. 杨伟坤：开展老年人数字普惠行动

全国人大代表、河北省保定市副市长杨伟坤提出《关于开展老年人数字普惠行动的建议》。

杨伟坤建议，一是积极打造老年人数字普惠服务平台；二是强化老年人数字普惠社会协同，帮助老年人融入数字化生活；三是开展老年人数字普惠教育供给；四是通过宣传，引导、鼓励家庭成员积极引导老年人融入数字普惠行动。

3. 林青：探索“物业服务+养老服务”试点工作

全国人大代表、山东省台联副会长林青建议，探索“物业服务+养老服务”试点工作。

林青建议，引导物业服务企业有针对性地提供多元化、个性化的社区居家养老服务，鼓励物业服务企业建设智慧养老信息平台，对居家社区养老服务设施进行智能化升级改造，以失能、独居、空巢老年人为重点，建立呼叫服务系统和应急救援服务机制。

4. 方燕：网络服务增加老年人模式

全国人大代表、陕西省律师协会监事长、北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕提出，加强网络服务的适老化改造。

方燕建议，数字化服务设计应当充分考虑到其对于老年人的可操作性，保障老年人使用网络服务时的方便、舒适。比如，网络服务增加老年人模式，去掉广告和营销，使用较大的字号，排版应尽量简易，方便老年人使用，让老年人在享受网络服务时感到更加便捷舒适。

5. 杨震生：搭建养老信息平台，用科技赋能养老产业

全国人大代表、河北省唐山市民政事业服务中心党支部书记、主任、唐山市截瘫疗养院院长杨震生提出，搭建养老

信息平台，用科技赋能养老产业。

杨震生建议，借助互联网环境和智慧技术搭建养老信息平台，用科技赋能养老行业，让“养老”变“享老”，特别是在对孤寡老人和计划生育特殊家庭的社会救助上，通过建立完整、动态的服务信息数据库，全方位对这部分群体开展服务。

6. 周云杰：加快推动中国特色适老服务体系建设

全国人大代表、海尔集团党委书记、董事局主席、首席执行官周云杰提出要加快推动中国特色适老服务体系建设。

周云杰建议，将适老数据平台化，让老人“老有所医”。加快搭建统一的适老化大数据平台，在保障个人隐私和数据安全的前提下，实现数字为老、智慧养老。此外，出台鼓励政策，引导企业针对不同生活场景，重点开发适老化的家电、家具等日用产品，智能轮椅等辅助产品以及老年益智类等休闲陪护产品。

7. 刘庆峰：将科技适老列入国家发展战略

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰建议，将科技适老列入国家发展战略，用人工智能技术提升老年人生活质量和幸福指数，助力健康中国建设。

刘庆峰建议，设立人工智能关爱老龄社会研究专项，鼓

励用人工智能技术服务于老年人群的安全守卫、家政护理、情感关怀，用智能化手段防止出现意外安全事故，大力支持家庭护理机器人和陪伴机器人研发，推动机器人进家庭，用人工智能技术助力幸福晚年。面向独居老人和空巢老人，支持科技适老的软硬件一体化研究，通过智能化主动关怀和家庭终端硬件等产品开发应用，形成人机协作的智能化兜底服务体系，关怀并保障独居老人和空巢老人的安全和幸福。

8. 赵明枝：加快数字设备的适老化改造，消除老年信息孤岛

全国人大代表、中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝提出，**加快数字设备的适老化改造，消除老年信息孤岛。**

赵明枝建议，**推进日常产品、传统设备的适老化数字改造**，为老年人的生活提供便利。**加强健康安全产品、信息安全产品的适老化数字改造**，推动针对老年人群体反欺诈软件安装升级。

9. 王晋刚：补齐农村短板，解决“养老难”问题

全国人大代表、山西省襄汾县古城镇关村党支部书记、村委会主任王晋刚提出，**补齐农村短板，解决“养老难”问题。**

王晋刚建议，将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层

社会治理重要内容，纳入为民办实事项目，进一步细化完善养老助老政策，创办高质量公办民助养老院。并充分利用信息化手段，构建起全面的面向农村老年群众的信息服务平台，用专业化的信息服务平台建立老年人信息库。

10.李杰：建立养老服务信息平台

全国人大代表、人福医药董事长李杰提出，**鼓励社区建立养老服务信息平台。**

李杰建议，鼓励社区建立养老服务信息平台，掌握老年人群基本信息及生活健康状况，对高龄、独居、空巢、失能等特殊老龄群体实行重点关注；开展养老服务需求调查分析，因地制宜制定服务内容；依托平台及时发布服务信息，收集服务反馈。

三、全国政协委员建议

1. 迟日大：保障数字时代老年人权益

全国政协委员、中华全国律师协会副会长迟日大提出，**保障数字时代老年人权益。**

迟日大建议，医疗、社保、银行、生活缴费等行业和领域保留一定的线下经办网点，还应当设置一定数量的老年人关爱窗口。**网站、App 等应当开发老年人子女等家庭成员与**

其关联账号、为其代办业务等功能，可将适老版本、界面和操作流程的配备写入相应的国家标准。

2. 蒙爱军：加快适老化建设，让老年人更好融入数字社会

全国政协委员、贵州省文史研究馆副馆长蒙爱军提出要加快适老化建设，助力老年人更好融入数字社会。

蒙爱军认为，应通过提高老年人对信息技术和产品的适应和应用能力，助力老年人融入数字社会，并提出四个方面建议：一是数字化改造要充分考虑老年人特点。在数字技术“适老化”建设时，从老年人视角出发，全方位地改造适合老年人使用的终端产品。二是数字化改造要高度重视老年人需求。充分了解老年人数字技术使用现状、改造需求，切实解决老年人运用智能技术困难。此外，还需加强网络安全监管，严厉打击电信诈骗等违法犯罪活动，切实保障老年人能够安全使用互联网。三是提供相应的税收优惠政策和资金扶持。“适老化”技术初期改造和研发需要大量人力物力，建议为企业相应政策支持，提升企业参与数字技术“适老化”建设的积极性。四是健全数字社会“适老化”政策法规。

3. 舒心：推动实现全体老年人享受基本养老服务

全国政协委员、金澳控股集团董事局主席舒心认为，要推动实现全体老年人享有基本养老服务。

舒心建议，要引导设立一批小型养老服务公司，提供购买日用品、水暖管道和电器的维修、电视手机网络的指导使用、话费燃气费网费采暖费等生活缴费、医院挂号拿药等服务，帮助老年人办理基本生活事务。

4. 范社岭：为居家适老化改造提供“订单式”服务

全国政协委员范社岭提出，“订单式”服务是推动适老化改造落地推广的有效途径。

范社岭建议，选取社区作为适老化改造试点，建立数据库准确掌握区域内老年群体需求及选择趋向，提供“一户一案”的订单式施工改造方案，并制定家庭适老改造需求评估与改造实施管理办法，形成自上而下、自下而上的双轨制评价体系。同时，建立网络平台，提供“淘宝式”服务，对入驻企业建立准入、退出机制，确保改造服务优质高效。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn