

# 信息无障碍动态

(2023 年 第 4 期)

中国信息通信研究院



## 本期导读

<b>一、中央动态</b> .....	<b>1</b>
1. 无障碍环境建设法草案提请十四届全国人大常委会第二次会议审议.....	1
2. 国务院新闻办公室发布《新时代的中国网络法治建设》白皮书.....	1
3. 国务院新闻办公室就 2023 年一季度工业和信息化发展情况举行发布会.....	2
<b>二、部委动态</b> .....	<b>2</b>
1. 中央网信办发布《关于开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动的通知》.....	2
2. 交通运输部印发《2023 年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》.....	3
3. 2023 年全民数字素养与技能提升月活动启动.....	3
<b>三、地方进展</b> .....	<b>4</b>
1. 浙江省印发《2023 年度浙江省信息消费工作要点及任务分工》.....	4
2. 重庆信息通信行业召开 2023 年工作会议.....	5
<b>四、企业及社会团体行动</b> .....	<b>5</b>
1. 首批互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例公布....	5
2. 中国信息通信研究院牵头会同中国互联网协会组织开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动“回头看”.....	6

3. 中国信息通信研究院《移动互联网应用的年龄友好性》项目荣获 2023 年信息社会世界峰会（WSIS）冠军奖 ..... 7
4. 2023 年 WSIS 论坛“信息无障碍主题研讨会”成功举办 .. 7
5. 国内首个无障碍智慧校园团体标准正式发布 ..... 8
6. 新华观点：聚焦无障碍环境建设法草案二审稿三大看点 8



## 一、中央动态

### 1. 无障碍环境建设法草案提请十四届全国人大常委会第二次会议审议

4月26日，十四届全国人大常委会第二次会议在北京人民大会堂举行第一次全体会议。赵乐际委员长主持。

会议听取了宪法和法律委员会副主任委员徐辉作的关于无障碍环境建设法草案修改情况的汇报。草案二审稿进一步加大对无障碍环境建设的保障力度，增加相关保障措施；突出基本定位，重点保障残疾人、老年人，同时惠及其他人；进一步明确参与无障碍环境建设工作的有关单位及其职能等。

### 2. 国务院新闻办公室发布《新时代的中国网络法治建设》白皮书

3月16日，国务院新闻办公室发布《新时代的中国网络法治建设》白皮书。

白皮书指出，保障特殊群体数字权利。通过多层次、多维度立法，弥合未成年人、老年人、残疾人等特殊群体的数字鸿沟，使其能够更加平等广泛地融入数字社会，享受数字时代红利。

### 3. 国务院新闻办公室就 2023 年一季度工业和信息化发展情况举行发布会

4 月 20 日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍 2023 年一季度工业和信息化发展情况。工业和信息化部总工程师、新闻发言人赵志国，工业和信息化部运行监测协调局局长陶青出席发布会，介绍有关情况并回答记者提问。

今年一季度，工业和信息化部深化数字惠民，持续开展“我为群众办实事”“心级服务”“爱心驿站”等活动，评选推广一批覆盖高频场景的适老化改造优秀案例，为群众提供更贴心、更暖心的数字服务。

## 二、部委动态

### 1. 中央网信办发布《关于开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动的通知》

3 月 12 日，中央网信办官网发布《关于开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动的通知》，按照 2023 年“清朗”系列专项行动计划，中央网信办自即日起，开展为期两个月的“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。

通知指出，从严整治“自媒体”利用弱势群体进行流量变现。一是哄骗、利诱老年人摆拍视频、开设直播，骗取网民点赞、打赏、捐赠等。二是欺骗、引诱残障人士，通过卖

惨、恶搞、虐待等违法失德方式博取流量。三是罔顾未成年人身心健康，利用未成年人牟利。

## 2. 交通运输部印发《2023 年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》

4 月 11 日，交通运输部办公厅印发 2023 年持续提升适老化无障碍交通出行服务等 5 件民生实事工作方案的通知，其中，《2023 年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》（下称《方案》）提出多项加强和改善老年人出行服务措施。

《方案》指出，扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面，新打造敬老爱老城市公共汽电车线路 1000 条，推动城市客运无障碍设施设备更新改造，加快低地板及低入口城市公共汽电车推广应用。开展城市轨道交通“爱心预约”乘车服务，通过微信公众号、小程序等渠道为老年人、残疾人等乘客提供预约服务。

## 3. 2023 年全民数字素养与技能提升月活动启动

4 月 27 日，以“数字赋能 全民共享”为主题，2023 年全民数字素养与技能提升月活动在福州举行的第六届数字中国建设峰会开幕式上启动。提升月活动由中央网信办、中央党校（国家行政学院）、教育部、科技部、工业和信息化部、



民政部、人力资源社会保障部、农业农村部、国家卫生健康委、退役军人事务部、国务院国资委、全国总工会、全国妇联、中国科协、中国残联共同主办。

提升月活动将组织举办数字素养与技能专家巡讲活动、提升全民数字素养与技能主题论坛、数字教育培训资源优化共享活动、数字素养校园行、数字科技成果路演活动、数字经济与实体经济融合发展行动、数字技能社区科普服务、数字职业推介会、农民手机应用技能常态化培训、智慧助老公益活动、提升退役军人数字素养与技能专项行动、国有企业数字化转型行动计划、全国职工数字化应用技术技能大赛、巾帼好网民女性公开课活动、数字素养与技能科普活动、残疾人数字化职业能力提升行动等系列主题活动。

### 三、地方进展

#### 1. 浙江省印发《2023 年度浙江省信息消费工作要点及任务分工》

3 月 14 日，浙江省经济和信息化厅印发《2023 年度浙江省信息消费工作要点及任务分工》。

《2023 年度浙江省信息消费工作要点及任务分工》提出，**加快信息无障碍建设**。继续推进实施《浙江省信息无障碍提升计划（2022-2025 年）》。加快重点场所信息无障碍设施

建设指导，扩大信息无障碍产品供给，推进数字生活普惠共享，提升信息无障碍服务水平，推动信息技术在无障碍设施中的应用，促进残疾人、老年人、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体全面发展和共同富裕。

## **2. 重庆信息通信行业召开 2023 年工作会议**

3 月 3 日，2023 年重庆信息通信行业工作会议召开。

会议强调，2023 年，全行业要统筹在四个方面着重发力，一要夯实数字经济底座，打通数字基础设施大动脉，畅通数据资源大循环。二要释放融合发展动能，推动数字技术与传统产业相融合，形成全行业覆盖、全方位推进、全场景应用的新产业、新业态、新模式。三要提升为民服务质量，推进互联网无障碍化普及，改造提升传统基础设施，提升数字化社会治理效能。四要筑牢网络安全防线，确保基础设施安全、数据资源安全、网络环境安全、网络运行安全。

## **四、企业及社会团体行动**

### **1. 首批互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例公布**

4 月 3 日，首批互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例公布。

按照工业和信息化部信息通信管理局有关部署要求，中



国信息通信研究院牵头会同中国互联网协会，在全国范围内组织开展“互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例”征集活动。经自愿申报、地方推荐、专家评审、老年人残疾人满意度评价及公示，确定天津市人民政府门户网站、饿了么等44家网站和手机APP为首批互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例，案例名单详见链接：[首批互联网应用适老化及无障碍改造优秀案例公布](#)。

## 2. 中国信息通信研究院牵头会同中国互联网协会组织开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动“回头看”

按照工业和信息化部信息通信管理局有关部署要求，中国信息通信研究院牵头会同中国互联网协会，组织开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动“回头看”，重点抽查检验网站、手机APP相关功能迭代更新情况。

“回头看”期间，累计抽查166家前期完成改造并通过评测的网站和手机APP，覆盖政务服务、新闻资讯、交通出行、金融服务、社交通信、生活购物、搜索引擎等老年人、残疾人服务高频应用场景。结果显示，网站和手机APP“复检”合格率分别达到**98%、87%**。

### **3. 中国信息通信研究院《移动互联网应用的年龄友好性》项目荣获 2023 年信息社会世界峰会（WSIS）冠军奖**

3月15日，中国信息通信研究院推荐的《移动互联网应用的年龄友好性》项目获得国际电联信息社会世界峰会（WSIS）C10信息社会道德类冠军奖。

《移动互联网应用的年龄友好性》项目旨在解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供用得上、用得好的信息服务。近年来，按照工业和信息化部信息通信管理局部署要求，中国信息通信研究院牵头研究并支撑起草数字技术适老化、信息无障碍相关的系列文件，重点支撑开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，有效破解老年人面对数字技术时“不能用”“不好用”“不会用”“不敢用”等难题，助力弥合“数字鸿沟”，推动数字技术适老化产业生态建设。

### **4. 2023 年 WSIS 论坛“信息无障碍主题研讨会”成功举办**

4月24日，在2023年信息社会世界峰会（WSIS）论坛上，由中国互联网协会主办的以“全面推进信息无障碍环境建设，促进信息包容性发展”为主题的研讨会在线举办。

工业和信息化部信息通信管理局副局长邵道新表示，工业和信息化部组织信息通信行业，积极响应国家智能技术惠民政策号召，推动完善信息无障碍顶层设计，引导行业发展

进一步满足老年人、残疾人信息消费需求，持续推进互联网应用信息无障碍改造，营造全社会共建信息无障碍的良好氛围，多措并举加快推动信息化与无障碍环境的深度融合。

## 5. 国内首个无障碍智慧校园团体标准正式发布

3月13日，《支持高精定位的无障碍智慧校园服务终端技术要求与测试方法》正式发布，这是国内有关特殊教育领域的首个无障碍智慧校园建设的技术标准，为无障碍智慧校园的推广建设与完善提供指导帮助。

## 6. 新华观点：聚焦无障碍环境建设法草案二审稿三大看点

4月26日，新华社聚焦无障碍环境建设法草案二审稿，采访了清华大学无障碍发展研究院院长邵磊、中国助残志愿者协会会长吕世明、中国中建设计研究院有限公司总建筑师薛峰。

**看点一：明确重点保障残疾人、老年人。**清华大学无障碍发展研究院院长邵磊认为，草案二审稿在设定无障碍环境建设受益对象时特别强调残疾人、老年人，并不是说无障碍环境建设只与残疾人和老年人有关，而是突出了无障碍环境建设的基本定位，强调了保障的优先级别。在立法目的中将残疾人和老年人并列提出，充分说明残疾人和老年人的无障碍需求既有相同又有不同，需要在实际操作中给予充分重视。

**看点二：以专章形式对保障措施作出规定。**中国助残志愿者协会会长吕世明表示，草案二审稿新增“保障措施”专章，使得法律草案体例更加科学、结构更加合理，条款设置更加具有可操作性和针对性，有助于推动法律颁布后真正落地见效。吕世明认为，规划无障碍环境要注意科学前置，防止新建设施和信息数字系统架构不规范、不标准、不好用，导致再拆再改再建。此外，还可通过将无障碍环境建设情况纳入国家信用评价体系、持续开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动等措施，进一步完善机制保障。

**看点三：促进城镇老旧小区适老化改造工作。**中国中建筑设计研究院有限公司总建筑师薛峰表示，城镇老旧小区加装电梯是一项系统工程，需要多方力量共同参与。草案二审稿相关规定对国家、县级以上人民政府及其有关部门、房屋所有权人相关责任和义务进一步厘清，围绕目前老旧小区加装电梯问题中的“难点”和“堵点”精准发力。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn