

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2023 年 第 5 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、中央动态.....1

1. 中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》 1

二、部委动态.....1

1. 第 31 届中国国际信息通信展新闻发布会在京召开 1

2. 国家互联网信息办公室发布《数字中国发展报告(2022 年)》 2

3. 中国残联等 13 部门发布关于开展第三十三次全国助残日活动通知 3

三、地方进展.....3

1. 2023 年世界电信和信息社会日上海专场活动成功举办.. 3

2. 江苏省 2023 年世界电信和信息社会日纪念大会成功举办 4

3. 江西省通信管理局全面部署 2023 年信息通信行业行风建设暨纠风工作 4

四、企业及社会团体行动5

1. 2023 年世界电信和信息社会日大会数字技术适老化论坛举办 5

2. 2023 老龄产业发展论坛在京举行 6

3. 第五届科技无障碍发展大会召开 7

4. 中消协倡议：提振无障碍消费信心 维护残疾人合法权益

..... 7

5. 腾讯游戏发布会推出信息无障碍技术专利免费许可计划 8



一、中央动态

1. 中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的意见》

5月21日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设的意见》（下称《意见》），并要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》指出，优先推进与老年人日常生活密切相关的公共服务设施改造，为老年人提供安全、便利和舒适的环境。鼓励开展无障碍环境认证，提升无障碍环境服务水平。加强信息无障碍建设，降低老年人应用数字技术的难度，保留线下服务途径，为老年人获取基本养老服务提供便利。依托国家人口基础信息库推进基本养老服务对象信息、服务保障信息统一归集、互认和开放共享。

二、部委动态

1. 第31届中国国际信息通信展新闻发布会在京召开

5月18日，由工业和信息化部主办的“第31届中国国际信息通信展览会”新闻发布会在北京召开。

会议介绍，展会重点展示信息通信领域在数字设施、数字技术、数字应用、数字终端、数字治理等方面的创新成果，

内容延伸到工业制造、医疗、教育、能源、交通、农业、金融、文旅等众多领域。同时展会将举办 5G 发展成就展，还设置了**信息无障碍**、5G 安全、天地一体化应急通信、新型信息技术、数字医疗健康、双碳等特色专区，展现全行业为推动经济社会高质量发展发挥的重要作用。

2. 国家互联网信息办公室发布《数字中国发展报告（2022 年）》

5 月 23 日，国家互联网信息办公室发布《数字中国发展报告(2022 年)》（下称《报告》）。

《报告》显示，截至 2022 年年底，我国网民规模达到 10.67 亿，互联网普及率达到 75.6%，数字社会建设推动优质服务资源共享，全民数字素养与技能持续提升。**适老化、无障碍改造行动加速推进**，与老年人、残疾人生活密切相关的**648 家网站和 APP 完成了改造**，60 岁以上老年人激活或使用医保电子凭证实现由家人代办的人数超过 1981 万。电子社保卡推出“亲情服务”“长辈版”等服务，民政一体化上线残疾人两项补贴“全程网办”“社会救助申请专栏”等功能。各主要网约车平台公司在近**300 个城市**上线“一键叫车”功能，累计为**930 余万**老年人乘客提供**5300 余万**单服务。

3. 中国残联等 13 部门发布关于开展第三十三次全国助残日活动通知

5 月 6 日，中国残联、教育部、工业和信息化部等 13 部门共同发布关于开展第三十三次全国助残日活动通知。

通知指出，各地工业和信息化、通信管理、住房和城乡建设 and 残联等部门要围绕无障碍环境建设开展活动，指导推进省、市级政府网站和互联网应用的无障碍化、适老化改造，扩大网站、APP 信息无障碍改造覆盖面，协调各通信运营商在全国助残日当天向全国手机用户群发手机公益宣传短信。

三、地方进展

1. 2023 年世界电信和信息社会日上海专场活动成功举办

5 月 16 日，在上海市通信管理局指导下，由上海市互联网协会主办的“数字社区 随申无碍”——2023 年世界电信和信息社会日上海专场活动在上海市普陀区成功举办。

大会上，上海市通信管理局党组成员、副局长贺丰，上海市普陀区副区长肖立，出席本次会议并致辞。举行“适老化及信息无障碍工委”和“适老化及信息无障碍上海评测中心”揭牌仪式，发布《关于开展 2023 年上海市互联网企业综合实力研究征集工作的通知》《关于开展 2023 年上海市信息通信行业适老化及信息无障碍服务示范案例征集工作的

通知》两项标准，启动“‘随申无碍’数字适老示范社区建设项目”，并宣读《2023年适老化及信息无障碍行动倡议》。

此外，上海市互联网协会已与中国信息通信研究院、中国互联网协会达成合作，针对网站、APP、小程序等将共同推动改造和评测工作，帮助老年人及残疾群体跨过数字鸿沟。

2. 江苏省 2023 年世界电信和信息社会日纪念大会成功举办

5月16日，江苏省2023年世界电信和信息社会日纪念大会暨“信息通信赋能，建设数字江苏”学术论坛成功举办。

江苏省通信管理局副局长耿力扬介绍了江苏省信息通信行业在适老助残方面取得的成效，至2022年底，针对农村脱贫人口、残疾人的通信资费五折优惠政策已惠及2万余人，全省超过46万老年用户办理老年优惠套餐；加强适老化服务，在全省铺开线上线下“老年课堂”，举办“老年达人”运用智能技术大赛等活动，帮老年人跨越“数字鸿沟”，享受行业发展成果。下一步，江苏省信息通信行业将继续发挥网络赋能作用，丰富“5G+”数字生活信息消费，积极推动5G等技术在老年用品领域的深度应用。

3. 江西省通信管理局全面部署 2023 年信息通信行业行风建设暨纠风工作

5月12日，江西省通信管理局召开2023年全省信息通

信行业行风建设暨纠风工作电视电话会议。

会议强调，全行业要统筹在四个方面着重发力，一是着力夯基础强根基，不断增强电信服务能力。二是升级服务感知，营造和谐健康的信息通信环境。持续改善携号转网服务，落实 APP 侵权治理“春雷”专项行动要求，常态化整治垃圾短信及骚扰电话，**提高适老化服务可及性、便捷性**。三是聚力提质增效，加快行业高质量跨越式发展。加快 5G 和千兆光网等新型数字信息基础设施建设应用，赋能实体经济数字化智能化转型。

四、企业及社会团体行动

1. 2023 年世界电信和信息社会日大会数字技术适老化论坛成功举办

5 月 18 日，2023 年世界电信和信息社会日大会“数字技术适老化论坛”在安徽省合肥市成功举办。论坛以“科技向善 适老可及”为主题，重点展示突出成果、先进经验，围绕产业发展模式、行业资源协同等方面展开研讨。

会议由中国信息通信研究院（下称“中国信通院”）主办，深圳市腾讯计算机系统有限公司协办。工业和信息化部信息通信管理局副局长黄业晶，安徽省通信管理局党组成员、副局长胡健，中国信通院副院长王志勤出席本次会议并致辞。

此外，还有来自高校、科研机构、企业等各界专家代表分享了数字技术适老化的实践经验和 plans。中国信通院产业与规划研究所所长徐志发主持会议。

会议成功举行“首批互联网应用适老化及无障碍优秀案例”证书授予仪式，发布《移动应用小程序适老化技术要求》《移动应用小程序无障碍技术要求》两项团体标准及“视听有障 交流无碍——2023 年信息无障碍调研报告”，启动“2023 年数字助老计划”，积极推动数字技术适老化高质量发展。

2. 2023 老龄产业发展论坛在京举行

5 月 24 日，由中国老龄协会指导，中国老龄产业协会、新京报社联合举办的“2023 老龄产业发展论坛”在京顺利举行。

论坛围绕“用好市场、科技助力健康养老”主题，介绍了智慧养老产业的推进和适老化智能产品、技术的研发。交流环节结束后，由中国老龄产业协会组织撰写的《中国居家养老服务产业发展白皮书》正式发布。白皮书中对中国居家养老产业发展的产品形态和商业模式，即居家适老化改造、老年食品、老年用品、老年休闲、老年理财、老年教育、老年法律等，进行了深度解析。

3. 第五届科技无障碍发展大会召开

5月29日,由全国无障碍环境建设智库主办、深圳市信息无障碍研究会承办的无障碍行业高峰论坛“第五届科技无障碍发展大会(2023TADC)暨无障碍环境法治大讲堂第五讲”在北京圆满举办。

第五届科技无障碍发展大会以“无碍全场景,迈向新征程”为主题,通过对无障碍相关议题的探讨,探索更多场景、创新无障碍解决方案,推动国内无障碍环境建设,帮助老年群体、残障人士更好地融入社会。

4. 中消协倡议:提振无障碍消费信心 维护残疾人合法权益

5月19日,中国消费者协会与中国助残志愿者协会联合发出“提振无障碍消费信心 维护残疾人合法权益”倡议。

倡议呼吁,一是强化无障碍消费安全保障和服务供应,提升残疾人生活消费品质。推进研发适应残疾人多层次需求的个性化产品和智能化产品,使残疾人平等享有美好无障碍消费生活。二是强化无障碍环境建设及相关保障,优化残疾人消费环境。推进无障碍环境建设法出台,加强无障碍设施建设、维护、管理,优化残疾人出行和消费环境。三是强化残疾人消费教育和权益保护,提振残疾人无障碍消费信心。开展消费者无障碍权益保护知识宣讲,提高残疾人的无障碍风险防范意识、无障碍自我保护意识和全社会维护残疾人无

障碍消费权益的意识。

5. 腾讯游戏发布会推出信息无障碍技术专利免费许可计划

5月15日，SPARK 2023 腾讯游戏发布会成功举行。

会议报告，腾讯游戏联动国内外信息无障碍专家打造六点盲文振动解决方案，识别率在90%以上，解决方案在搜狗输入法和腾讯地图中落地，解决用户输入和出行场景问题。同时，发布会推出信息无障碍技术专利免费许可计划，让技术能够触达更多用户，覆盖更多应用场景，并启动“银发项目”，研发一款针对轻度认知功能障碍的辅助训练APP，将认知训练生活化、游戏化，通过数字疗法辅助具有轻度认知功能障碍的老人完成康复练习。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn