

信息无障碍动态

(2023 年 第 7 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 国际动态.....	1
1. 中国大使代表 70 国就人工智能促进残疾人权利作发言	1
2. 中国被授权实体首次加入无障碍图书联合会全球图书服务.....	2
二、 中央动态.....	2
1. 全国政协围绕“加快社会适老化改造”召开双周协商座谈会.....	2
三、 部委动态.....	3
1. 商务部等十三部门印发《关于促进家居消费若干措施的通知》.....	3
2. 国家市场监督管理总局推动研制家居产品适老化设计指南等适老用品国家标准.....	4
3. 国务院新闻办就 2023 年上半年工业和信息化发展情况举行发布会.....	4
4. 工业和信息化部等三部门联合发布《轻工业稳增长工作方案（2023—2024 年）》.....	5
5. 工业和信息化部等五部门联合发布《关于征集虚拟现实先锋应用案例的通知》.....	6
6. 国家发展和改革委员会公开征集“推进银发经济发展”建议.....	7
7. 文化和旅游部等三部门联合印发《关于开展老年旅游典	

型案例推荐遴选工作的通知》	7
8. 中国残联在安徽省开展主题教育专题调研	8
四、 地方进展	8
1. 广东民政厅部署在主题教育中深化长者饭堂建设	8
2. 辽宁省通信管理局组织召开全省 2023 “固源”专项行动暨 App 备案工作推进会	9
五、 企业及社会团体行动	9
1. 中国互联网大会在北京成功召开	9
2. 中国信通院发布“青年讲 信息无障碍：推进信息无障碍建设，打造数字友好型社会”	10

一、国际动态

1. 中国大使代表 70 国就人工智能促进残疾人权利作发言

7 月 11 日，中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表陈旭大使 11 日在联合国人权理事会第 53 届会议代表 70 国就人工智能促进残疾人权利作共同发言。

发言指出，残疾人是人类大家庭的平等成员。随着联合国《残疾人权利公约》实施，保障残疾人平等权益、促进残疾人融合发展日益成为国际社会普遍共识。近年来人工智能飞速发展，深刻改变残疾人的生活。人工智能一方面打破传统模式，促进实现包容性发展和残疾人各项人权。另一方面，人工智能可能加剧残疾人面临的不平等。共同发言提出三点主张。一要加强合作，深入探讨如何破解数字鸿沟，拓展残疾人平等共享经济社会发展成果的多样化方式。二要普惠发展，让人工智能技术的高质量发展惠及残疾人群体，提高其便利性、可及性和包容性。三要合理利用，推动人工智能促进残疾人权益保障制度，对残疾人格外关心、格外关注。共同发言强调，应共同推进国际残疾人事业健康发展，在全球范围内真正实现“一个都不能少”的目标。

2. 中国被授权实体首次加入无障碍图书联合会全球图书服务

7月6日，中国被授权实体加入无障碍图书联合会全球图书服务仪式在世界知识产权组织日内瓦总部举行，中宣部副部长张建春向世界知识产权组织副总干事福尔班转交了中国盲文出版社、中国盲文图书馆与世界知识产权组织签署的被授权实体协议。

张建春指出，中国被授权实体加入无障碍图书联合会全球图书服务是推动《马拉喀什条约》在中国落地实施的重要一步，也是中国版权工作更好服务阅读障碍者的有力举措。中国国家版权局将继续落实条约实施工作，与世界知识产权组织加强合作，推动中国被授权实体开展无障碍格式版跨境交换活动，也期待与各国合作，共同把条约对阅读障碍者的支持落到实处。

二、中央动态

1. 全国政协围绕“加快社会适老化改造”召开双周协商座谈会

7月7日，十四届全国政协第七次双周协商座谈会在京召开，中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁主持会议。他表示，要聚焦社会适老化改造中的突出问题

深入调查研究、开展协商式监督，助力政策优化和政策措施落地见效。要助推各行业各领域加大适老化升级改造力度，助推老年友好型社会建设。

其他委员和专家表示，面对我国人口快速老龄化，建议进一步提高做好新时代老龄工作的认识，完善社会适老化改造工作的领导体制和工作机制，把适老化观念融入社会治理全过程，健全适老化改造工作体系；要推动适老化改造产业发展，建立供需平衡、多元投入的市场化机制；要推进社区适老化改造、公共交通适老化改造和社区老年食堂建设，完善居家、社区养老照护与医疗保障，帮助解决老年人应用智能技术困难，加快互联网技术与养老服务深度融合，高质量完成“十四五”规划中居家适老化改造目标任务。

三、部委动态

1. 商务部等十三部门印发《关于促进家居消费若干措施的通知》

7月12日，商务部、国家发展改革委、工业和信息化部等13部门联合印发《关于促进家居消费若干措施的通知》（下称《通知》）。

《通知》提出，要制定发布老年用品产品推广目录，加快制定家居产品适老化设计通用标准。支持企业加大适老化

家电、家具、洗浴装置等家居产品研发力度。支持老年人家庭安装视频照护系统，配置血氧仪、血压计、血糖仪等家用健康监测设备。支持家居卖场、电商平台设立老年用品销售专区专柜。支持装修等领域经营主体拓展居家适老化改造业务。

2. 国家市场监督管理总局推动研制家居产品适老化设计指南等适老用品国家标准

7月18日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，介绍“促进家居消费 着力扩大内需”有关情况，国家市场监督管理总局质量监督司负责人王胜利表示，国家市场监督管理总局正积极推动适老化家居等产品标准的制修订工作，已经发布适用于老年人的家用电器等7项适老用品的国家标准，正在研制家具产品适老化设计指南等适老产品的国家标准。

3. 国务院新闻办就2023年上半年工业和信息化发展情况举行发布会

7月19日，国务院新闻办举办新闻发布会，工业和信息化部新闻发言人、总工程师赵志国，新闻发言人、运行监测协调局局长陶青出席发布会介绍2023年上半年工业和信息化发展情况，并答记者问。

赵志国在答记者问时指出，上半年工业和信息化部着力增强信息通信服务能力，实施移动互联网应用服务能力提升行动，提升全流程服务感知及全链条管理能力。评选表彰全国用户满意电信服务明星和班组，鼓励全行业争先创优，增强窗口服务能力。组织 1735 家网站和 APP 完成适老化及无障碍改造，持续温暖“快时代”中的“慢人群”，让智能生活有温度、无障碍。下一步，工业和信息化部将进一步优化营商环境，加快推进压缩审批时限、优化审批流程等改革举措，持续激发电信市场活力。进一步提升一体化、智能化数字服务和用户响应能力，全面推进常用电信服务线上办、异地办，加强移动互联网应用适老化标准和机制建设，为用户提供更便捷、更贴心的信息通信服务。

4. 工业和信息化部等三部门联合发布《轻工业稳增长工作方案（2023—2024 年）》

7 月 19 日，工业和信息化部、国家发展改革委、商务部等三部门联合发布《轻工业稳增长工作方案(2023—2024 年)》（下称《方案》）。

《方案》提出，一是深入实施促进老年用品产业发展的指导意见，建设老年用品创新平台，发布老年用品产品推广目录，大力发展功能性老年服装服饰、智能化日用辅助产品、安全便利养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化

环境改善产品，丰富老年用品品种。按照适老化要求推动智能终端持续优化升级，提升适老产品设计、研发、检测、认证能力。编制老年用品产业标准体系建设指南，加快老年用品标准制修订。培育老年用品产业园区，聚焦细分行业培育一批研发能力强、具有自主知识产权的骨干企业，引导厂商针对老年人常用产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。鼓励地方设立专项支持老年人家庭住宅及家具设施适老化改造。加强老年用品知识科普宣传，增强消费者质量品牌意识。二是联动线上线下拓展消费场景，培育老年用品展会、博览会，举办老年用品产业发展大会，开展“孝老爱老购物节”活动，满足老年人多层次、多样化需求。

5. 工业和信息化部等五部门联合发布《关于征集虚拟现实先锋应用案例的通知》

7月17日，工信部联合教育部等五部门印发《关于征集虚拟现实先锋应用案例的通知》（下称《通知》），将面向虚拟现实（含增强现实、混合现实）重点应用场景，征集并遴选一批技术先进、成效显著、能复制推广的先锋应用案例，加速虚拟现实技术落地推广，推动虚拟现实与行业应用融合发展。

《通知》明确，面向残障辅助领域，征集并遴选一批技术先进、成效显著、能复制推广的先锋应用案例。要求案例

聚焦残障弱势人群的“信息无障碍”建设，尤其是在出行辅助、技能训练、精神关怀、社交通讯、教育就业、生活购物、文化娱乐等方面的虚拟现实技术应用。

6. 国家发展和改革委员会公开征集“推进银发经济发展”建议

7月20日，国家发展改革委社会发展司发布《关于公开征集“推进银发经济发展”建议的函》，为推动银发经济发展壮大，丰富为老产品和服务供给，满足老年人多样化、多层次需求，不断增进老年人福祉，公开征集“推进银发经济发展”的有关意见建议。

此次意见征集主要围绕满足老年人需求的重要场景以及涉及到的相关产业，提出合理合法、切实可行的意见建议，征集截止日期为2023年7月31日。

7. 文化和旅游部等三部门联合印发《关于开展老年旅游典型案例推荐遴选工作的通知》

7月24日，文化和旅游部、工业和信息化部、国家卫生健康委联合发布《关于开展老年旅游典型案例推荐遴选工作的通知》（下称《通知》），共同开展老年旅游典型案例推荐遴选工作。

《通知》明确，面向智慧旅游类互联网应用，遴选出一

批促进老年旅游发展效果显著、老年人旅游获得感与幸福感明显、开发建设运营机制创新性强的标志性成果。要求案例聚焦老年人旅游出行场景，完成适老化改造、推出适老助老特色功能，能够提供更便捷、更贴心、更周全适老化服务的互联网网站和手机 App。

8. 中国残联在安徽省开展主题教育专题调研

7月9日至12日，中国残联党组书记、副主席、理事长周长奎一行在安徽省重点围绕残疾人就业、科技助残、巩固脱贫成果等工作开展主题教育专题调研，并走访慰问困难残疾人。

周长奎在调研中指出，要做好《无障碍环境建设法》的宣传贯彻落实，鼓励无障碍技术、产品和服务的研发、生产、应用和推广，助力数字时代无障碍设施、信息和服务的融合发展。

四、地方进展

1. 广东民政厅部署在主题教育中深化长者饭堂建设

7月13日，广东省民政厅召开全省民政系统在主题教育中深化“长者饭堂”建设用心用情为民办实事工作部署会。

会议要求，全省各级民政部门要把握重点，提出要强化科技赋能，积极打造全省居家养老数字化管理平台，让老年

人享受更加安全便捷高效的用餐体验。

2. 辽宁省通信管理局组织召开全省 2023 “固源”专项行动暨 App 备案工作推进会

7 月 5 日，为切实加强和规范互联网管理，提升互联网基础资源常态化监管效能，辽宁管局组织召开全省 2023 “固源”专项行动暨 App 备案工作推进会。

会议提出，要推进互联网应用适老化及无障碍改造，不断增强适老化服务便捷性和可及性，推进网站、App、小程序开展改造，为老年人、残疾人提供更加贴心便捷的服务。

五、企业及社会团体行动

1. 中国互联网大会在北京成功召开

7 月 18 日至 20 日，中国互联网大会在北京召开，大会主题为“促进数实融合，赋能千行百业”。腾讯公司参展，重点展示了在“数实融合”“适老化无障碍”“数字技术助力实体经济”“数字文化创新”等领域的实践和应用成果。

本次中国互联网大会上，腾讯公布了“银发安全守护”智慧助老整体解决方案。方案中的智慧养老 AI 守护产品“隐形护理员”可以通过摄像头通过智能算法捕捉到的人体关键节点，对人体动作、姿态进行识别和行为分析，辅助判断是否发生跌倒事件。推出“银龄守护卡”智能定位硬件设备，

子女可看到老人实时定位。在无障碍技术解决方案展台，腾讯搜狗输入法的眼动输入借助一款内置眼球追踪技术的眼控仪，帮助渐冻症类有障群体通过眼球转动和凝视，操作电脑完成输入。

2. 中国信通院发布“青年讲 | 信息无障碍：推进信息无障碍建设，打造数字友好型社会”

7月13日，中国信息通信研究院（下称“中国信通院”）发布“青年讲 | 信息无障碍：推进信息无障碍建设，打造数字友好型社会”，邀请中国信通院产业与规划研究所工程师丁丽婷分享探讨关于“信息无障碍”建设的话题。

丁丽婷从信息无障碍内涵、信息无障碍与数字适老化关系和中国信通院在推进信息无障碍方面的工作成果三个角度讲解信息无障碍的发展情况，并表示中国信通院下一步将更好利用技术验证、标准、产业生态组织等综合能力，开展互联网应用适老化、无障碍技术咨询、评测，信息无障碍技术培训、智慧养老一体化解决方案等业务，帮助老年人、残疾人共享数字技术发展红利。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn

