

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2023 年 第 8 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 部委动态	1
1. 全国人大常委会等四部门就无障碍环境建设法相关情况 答记者问	1
2. 住建部将从五方面推动《无障碍环境建设法》全面有效 贯彻实施	2
3. 中国残联发布《关于学习宣传贯彻〈中华人民共和国无 障碍环境建设法〉的通知》	3
二、 地方进展	4
1. 宁夏举办养老服务业博览会暨论坛	4
2. 湖南省残联召开互联网应用信息无障碍座谈会	4
三、 企业及社会团体行动	5
1. 人民政协网主办“积极应对人口老龄化 助力银龄跨越数 字鸿沟”座谈会	5
2. 中国信通院和蚂蚁集团牵头立项无障碍身份鉴别 ITU 国 际标准	6

一、部委动态

1. 全国人大常委会等四部门就无障碍环境建设法相关情况答记者问

8月22日，全国人大常委会、中国残疾人联合会、住房和城乡建设部、工业和信息化部等就无障碍环境建设法的相关问题回答了记者提问。

针对记者提问，全国人大常委会法工委社会法室主任石宏介绍，无障碍建设领域近10年取得了巨大的成就，但仍然面临很多问题。比如，无障碍信息交流和无障碍社会服务关注度较低、设施建设不完善，设施衔接不连贯等。无障碍环境建设的立法为这些问题的解决提供法律依据，明确了无障碍设施的维护和管理责任主体，同时明确禁止违法占用和破坏无障碍设施及相关法律责任。工业和信息化部信息通信管理局副局长邵道新表示，工信部将按照新法的要求，着力推动信息无障碍建设由“从无到有”向“从有到优”迈进。一是深化软件服务功能升级聚焦新法列明的新闻资讯、社交通讯、生活购物等七大领域，进一步扩大互联网应用无障碍覆盖的范围。对一些冷门的、小众的，但是残疾人和老年人专用的、爱用的软件应用，我们指导相关企业尽快优化升级相关功能，更好满足残疾人和老年人的个性化需求。

二是优化智能硬件产品供给，工信部将指导支持企业立足残疾人、老年人的生活辅助和健康管理需求，研发“被动式、集成化”的健康管理类、智能看护类等智能产品，提升产品的无感化和智能化，更好满足残疾人、老年人日常生活中对智能硬件产品的需求。三是强化基础电信服务保障，指导各基础电信企业提升语音、大字信息服务质量，保留线下营业厅等服务渠道，提升现场咨询引导、提供必要的辅助设备等无障碍服务水平。充分利用电信营业厅场地优势，探索建立一批线下的体验专区，帮助残疾人、老年人现场感受信息化发展带来的实惠和便利。

2. 住建部将从五方面推动《无障碍环境建设法》全面有效贯彻实施

8月22日，全国人大常委会办公厅举行无障碍环境建设法集体采访。住房和城乡建设部表示，为了推动无障碍环境建设法的全面有效贯彻实施，住建部将继续抓好五方面的工作。

一是要加大无障碍设施建设和改造力度。住建部将指导各地精准查找出无障碍环境建设和适老化改造方面的突出短板，结合城镇老旧小区改造、完整社区建设、城市更新行动等，加快解决突出的短板弱项。二是完善

配套政策法规。出台配套部门规章，指导地方修订完善无障碍环境建设条例。**三是抓好标准实施的监督。**配合无障碍环境建设法的制定实施，指导各地规范有序实施无障碍环境建设和适老化改造。**四是要查处违法违规行为。**加大监督督察执法力度，形成震慑作用，让全社会都来规范有序地落实这些法律要求。**五是加强宣传引导。**配合全国人大、残联、工信部一起，积极开展普法和宣传活动，同时总结推广先进地区在无障碍环境建设方面的经验做法，推动全社会参与无障碍建设的意识，形成全社会人人关心、人人参与的无障碍环境建设的良好氛围。

3. 中国残联发布《关于学习宣传贯彻〈中华人民共和国无障碍环境建设法〉的通知》

8月30日，中国残联发布《关于学习宣传贯彻〈中华人民共和国无障碍环境建设法〉的通知》（下称《通知》）。

《通知》提出，**一是要提高政治站位**，充分认识贯彻实施《无障碍环境建设法》的重要意义。**二是要加强学习宣传**，营造人人有责、人人尽责、人人享有无障碍环境建设的良好氛围。**三是要强化源头参与**，推动完善无障碍环境建设配套法规制度。**四是要发挥职能作用**，

推动全社会共建共治共享无障碍环境。**五**是要履行法定责任，积极参与无障碍环境建设。**六**是要凝聚监督合力，推动《无障碍环境建设法》顺利实施。

二、地方进展

1. 宁夏举办养老服务业博览会暨论坛

8月25日至27日，2023宁夏养老服务业博览会暨论坛（下称“老博会”）在银川市召开。

本届博览会设置智慧养老、养老服务、融合发展和综合活动四大专业展区。现场展出了运用物联网、互联网和云技术打造的智慧养老系统及智慧康养平台，智能监测护理床等养老产品，一些国内先进的医养结合、旅居养老等新型养老模式也集中亮相。

2. 湖南省残联召开互联网应用信息无障碍座谈会

8月16日，湖南省残联召开互联网应用信息无障碍座谈会。

座谈会上，残疾人代表从他们日常使用视角对信息无障碍工作反馈问题与建议，视障人士代表通过电脑演示他们浏览官网的操作过程，反映出完善无障碍有关工作的重要性紧迫性，技术人员对代表们提出的问题一一回复，并对问题的优化升级做出初步规划，同时邀请残疾人代表们加入有关测

试工作群，以便即时反馈，帮助此项工作持续提升。

三、企业及社会团体行动

1. 人民政协网主办“积极应对人口老龄化 助力银龄跨越数字鸿沟”座谈会

8月24日，人民政协网主办的“积极应对人口老龄化 助力银龄跨越数字鸿沟”座谈会在北京举行，围绕助力老年群体跨越数字鸿沟、多方共促数字产品适老化发展等议题展开研讨。

座谈会上，全国政协人口资源环境委员会副主任、国家卫生健康委原党组成员王建军表示，解决广大老年群体面临的数字鸿沟问题，要把“积极老龄观、健康老龄化”的理念融入中国式现代化的全过程，加强顶层设计，制定统一规范的制度规范，给予老年群体整体帮扶。同时也要聚合全社会力量，“小手拉大手”，共同构建共建、共融、共享的老年友好型社会。十一、十二届全国政协委员，中国老年医学学会会长范利认为，帮助老年人共享数字化发展成果，已成为全面推进经济社会数字化转型的重要职责和使命，建议积极开展数字化课程和体验活动，提高老年人对数字化产品的“亲近度”。整合社会资源开展跨界合作，推动企业开发设计出“适老化”数字产品。加大对老年群体的互联网反诈防

骗宣传，提高他们对互联网诈骗信息的甄别能力和防范意识。全国政协常委、北京协和医学院麻醉学系主任黄宇光表示，需要衣食住行等方方面面的产业参与进来，通过跨行业、多学科的推动，共同挖掘“银发经济”的发展潜力，建议多部门联动，加强政策引领，激发市场活力，规范行业发展，久久为功。此外，还有其他十余位政协委员、专家学者发表了意见和建议。

2. 中国信通院和蚂蚁集团牵头立项无障碍身份鉴别 ITU 国际标准

8月2日，中国信息通信研究院与蚂蚁集团联合提出了名为《视障用户无障碍识别技术要求》的国际标准立项申请。旨在为视障用户提供更加便捷、安全的身份验证技术。

该标准基于不同的无障碍身份鉴别技术，从技术要求、隐私和安全保护要求、应用程序访问服务流程等多个方面制定规范，并计划于2025年4月制定完成。具体的无障碍身份鉴别技术包括“划一划”“挥一挥”等无障碍验证码、无障碍手写识别、无障碍人脸识别、无障碍指纹识别、无障碍声纹识别、无障碍密码等。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn

