CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

（2023 年 第 9 期）

中国信息通信研究院

本期导读

一、 国际动态 1

1. 中国大使在人权理事会宣介中国残疾人事业全面发展历史性成就 1

二、 中央动态 2

1. 中国残疾人联合会第八次全国代表大会成功召开 2

2. 全国人大在京召开《无障碍环境建设法》实施座谈会 . 3

3. 国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会 4

三、 部委动态 5

1.《无障碍环境建设法》正式施行 工业和信息化部多措并举推进信息无障碍高质量发展 5

2. 工信部印发《关于开展数字技术适老化成果宣传活动的通知》 6

3. 工业和信息化部、民政部、国家卫健委联合发布《关于开展 2023 年智慧健康养老应用试点示范遴选及 2017-2019 年（前三批）试点示范复核工作的通知》 7

四、 地方进展 8

1. 安徽通信管理局开展 APP 个人信息保护专题培训 8

2. 湖南省印发《关于加快推进居家和社区适老化改造的指导意见》 8

五、 企业及社会团体行动 9

1. 中国联通携多项信息无障碍领域创新成果亮相 2023 年服

贸会 9

CAICT 中国信通院

一、国际动态

1. 中国大使在人权理事会宣介中国残疾人事业全面发展历史性成就

9月20日，中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表陈旭大使在联合国人权理事会第54届会议人权议题一般性辩论上，积极宣介中国残疾人事业全面发展历史性成就。

陈旭表示，中国残疾人联合会第八次全国代表大会刚刚在北京召开，提出了完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系、促进残疾人事业全面发展的有关举措，消除有形无形的障碍和歧视，营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围和良好环境。

陈旭强调，近年来中国坚持以人民为中心的发展思想，充分保障残疾人各项权利和基本民生，**实施无障碍环境建设法**，建立困难残疾人生活补贴等专项保障制度，不断满足残疾人康复、教育、就业、文体需求，如期实现“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标。

陈旭表示，中方愿同各方以此为契机，共同促进和保护包括残疾人权利在内的各项人权。

二、中央动态

1. 中国残疾人联合会第八次全国代表大会成功召开

9月18日，中国残疾人联合会第八次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。习近平、李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇等党和国家领导人到会祝贺，丁薛祥代表党中央、国务院致词。

丁薛祥表示，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，新时代十年我国残疾人事业开创了蓬勃发展的新局面，如期实现“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标。

丁薛祥强调，党的二十大对完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系、促进残疾人事业全面发展提出了明确要求。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记对残疾人事业发展作出的重要论述和重要指示批示精神，牢牢把握平等、融合、共享的价值导向，牢牢把握推进残疾人事业现代化的历史使命，牢牢把握推进残疾人共同富裕的目标任务，促进残疾人事业全面发展。各级党委和政府要进一步健全残疾人事业领导体制，各级政府残疾人工作委员会加强统筹协调，有关部门单位密切配合，各级残联认真履职尽责，广大残疾人继续发扬自尊、自信、自强、

自立精神，在中国式现代化进程中共同创造残疾人更加幸福美好的生活。

2. 全国人大在京召开《无障碍环境建设法》实施座谈会

9月4日，《无障碍环境建设法》实施座谈会在京召开，全国人大社会建设委员会、住房和城乡建设部、工业和信息化部、民政部、教育部、交通运输部、国家卫健委和中国残联8个单位的相关负责人参加了座谈并发言。

座谈会上，全国人大常委会副委员长张庆伟强调，各有关方面要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，依法有序推进无障碍环境建设工作，严格落实法定职责，抓紧完善标准体系和配套规定，积极推动全社会共建共治共享，大力开展法律宣传，推动这部法律得到广泛宣传普及和有效贯彻实施。

工业和信息化部总工程师赵志国表示，下一步将研究制定《数字技术适老化发展行动计划》等配套政策，推动制定出台《web信息无障碍通用设计规范》等急需标准；推动超过50项技术专利实现免费共享，提升网站和手机APP无障碍服务水平；指导支持企业研制推出超过100款具备信息无障碍功能的智能产品，覆盖手机、电视、音箱、手环等多个类别，拓展数字技术在信

息无障碍领域的应用场景。

国家卫健委副主任于学军表示，将进一步指导各地、各级医疗机构继续加强医疗机构内无障碍设施建设和改造，不断提升残疾人、老年人的就医体验。**推进公共建筑、公共场所、互联网网站、服务平台、应用程序的无障碍建设改造以及公共卫生事件等中的无障碍信息交流工作。**

此外，住房和城乡建设部、民政部、教育部、交通运输部、国家卫生健康委等部门负责同志结合部门职责，介绍了推进无障碍环境建设工作情况及下一步贯彻落实《无障碍环境建设法》举措。

3. 国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会

9月4日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，人力资源和社会保障部、国家医疗保障局和司法部有关负责人介绍《社会保险经办条例》有关情况。

会上，国家医疗保障局相关负责人就“医保经办服务如何更便捷、更优质、更高效？”问题进行解答，强调国家医保局持续推进医保暖心办。**《条例》规定应当加强无障碍环境建设，提供无障碍信息交流，为老年人、残疾人等特殊群体提供便利。**国家医保局将加强医保标准化窗口建设，针对老年人、残疾人等特殊群体，**推进服务设施适老化改造和无**

障碍信息服务，为群众提供贴心暖心的医保服务。同时，全面落实“好差评”制度，开展医保经办管理服务评价，不断提升医保服务水平和群众满意度。

三、部委动态

1.《无障碍环境建设法》正式施行 工业和信息化部多措并举推进信息无障碍高质量发展

9月1日，《无障碍环境建设法》正式施行，标志着无障碍环境建设工作进入新阶段。《无障碍环境建设法》设专章规定无障碍信息交流，是贯彻落实习近平总书记重要指示精神的关键举措，也是站稳“人民立场”、保障残疾人、老年人权益的重要体现，更是推进我国信息无障碍建设工作高质量发展的法治保障。

近年来，工业和信息化部坚决贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，多措并举推进我国信息无障碍建设工作，取得阶段性成果。

《无障碍环境建设法》的施行，将为残疾人、老年人平等、充分、便捷地共享信息化发展成果提供有力保障。工业和信息化部将持续深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，以《无障碍环境建设法》要求为基准，着力推动信息无障碍建设实现高质量发展。积极完善配套政策，立足残疾人、老年人在无障碍交流方面的实际需求，抓紧制定出台推进信息

无障碍建设、促进数字技术适老化发展的配套政策文件，推动信息无障碍建设规模有效扩大、层级不断深入，产品服务供给质量与用户体验不断提升。强化部门协同联动，坚持共建共治，扩大互联网应用适老化及无障碍改造覆盖范围，进一步加大跨部门、跨领域信息无障碍工作协同力度，推动形成政府引导、多方协同、供给丰富、服务便捷的高质量发展格局，合力打造信息通畅、体验舒适的无障碍环境。加大宣传推广力度，指导行业践行“通用设计理念”，集中开展主题宣传活动，推广信息无障碍建设成果为残疾人和老年人所感、所知、所用，营造全社会关心、支持信息无障碍建设的良好氛围。

2.工信部印发《关于开展数字技术适老化成果宣传活动的通知》

9月27日，工业和信息化部印发《关于开展数字技术适老化成果宣传活动的通知》（下称《通知》），拟组织开展数字技术适老化成果宣传活动。

《通知》要求，各单位结合工作实际，充分发挥自身优势，围绕“工信数字助老科技化‘碍’为爱”为主题，以《无障碍环境建设法》颁布实施的重要意义及精神、数字技术适老化政策及有关标准、数字技术适老化“通用设计理念”、互联网应用适老化改造优秀成果、基础电信企业线下适老化

服务等为宣传重点，创新开展各具特色的宣传活动。包括但不限于通过官方网站、报刊、电视、新媒体等途径，灵活采取开设专栏、系列报道、访谈专家及老年用户、制作专题宣传片或手册等方式，集中展示全行业数字技术适老化工作成果，做到数字技术适老化“上屏上网上媒体，进家进院进社区”，确保相关产品服务惠及更多老年人。

3.工信部、民政部、国家卫健委联合发布《关于开展2023年智慧健康养老应用试点示范遴选及2017-2019年（前三批）试点示范复核工作的通知》

9月26日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委决定组织开展2023年智慧健康养老应用试点示范遴选和2017—2019年（前三批）智慧健康养老应用试点示范复核工作。

此次试点推荐，重点面向家庭健康管理、基层健康管理、老年人健康促进、康复辅助训练、**互联网+医疗健康等智慧健康场景**，家庭养老床位、社区日间照料、居家养老上门服务、老年食堂、**智慧养老院、养老服务监管等智慧养老场景**，以及同时**提供智慧健康服务和智慧养老服务的综合场景**（如医养结合），培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的示范企业，打造一批聚集效应凸显、经济带动作用显著的示范产业园区，创建一批社会参与广泛，应用效果明显的示范

街道（乡镇）及产业基础雄厚、区域特色鲜明的示范基地。复核工作以地方为主，重点核查示范单位是否在产业发展、服务能力和行业影响力等方面取得明显进步，持续发挥了示范引领作用。

四、地方进展

1. 安徽通信管理局开展 APP 个人信息保护专题培训

9 月 13 日，安徽省通信管理局组织召开全省 APP 个人信息保护监管工作会议。

会议通报了 2023 年安徽省通信管理局 APP 个人信息保护监管工作开展情况，并对持续推进移动互联网应用服务能力“两提升”和**适老化改造工作进行了部署要求**。

下一步，安徽省通信管理局将继续加大政策宣贯培训和监督执法力度，提升隐私合规能力，全力营造安全清朗的网络空间。

2. 湖南省印发《关于加快推进居家和社区适老化改造的指导意见》

9 月 8 日湖南省民政厅、工信厅、财政厅、住建厅等 7 部门联合印发《关于加快推进居家和社区适老化改造的指导意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，民政部门要发挥牵头作用，完善养老服务部门议事协调机制，加强沟通协调，共同研究解决居家和

社区适老化改造工作中的困难问题。**通过举办老年产品设计大赛、人工智能应用大赛等，创新创造一批服务信息无障碍环境建设的技术、产品和应用场景，激活居家和社区适老化改造市场。**加大适老化改造产业体系建设力度，推动适老化改造从示范性向社会普惠性过渡。

五、企业及社会团体行动

1. 中国联通携多项信息无障碍领域创新成果亮相2023年服贸会

9月2日至6日，2023年中国国际服务贸易交易会（下称“服贸会”）在北京举办。

服贸会上，中国联通围绕云业务、联通智家、联通支付、**信息无障碍**四大专区集中展示了超20项数智生活创新成果。其中，信息无障碍展区展示了一大批极富“科技感”又有“人情味”的先进技术成果，**包括帮助视障人士躲避障碍的导盲避障手环；帮助听障人群同声字幕翻译的增强眼镜；可个性化设置的无障碍阅读产品；辅助听障人士“听到”声音的畅听王卡；帮助视障人群、肢障人群彻底解决“最后一公里”的出行难题的V智航以及无障碍坡道升降平台、无障碍地图、智慧养老、智慧社区等一系列涵盖衣食住行的适老助残产品。**

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn

CAICT 中国信通院