CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2023 年 第 10 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态	1
1. 国务院新闻办就 2023 年前三季度工业和信息化发展情况举行发布会	1
二、 部委动态	2
1. 工信部会同民政部组织开展第四届孝老爱老购物节	2
2. 国家药监局发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》	3
3. 市场监管总局强化家电适老化改造标准供给	4
4. 中国残联副主席吕世明出席数字金融论坛并发表讲话	4
三、 地方进展	5
1. 北京市政府残工委办公室召开《中华人民共和国无障碍环境建设法》专题培训会	5
2. 西藏信息通信行业多措并举助力老年人跨越数字鸿沟	6
3. 各地积极开展数字技术适老化成果宣传工作	7
4. 杭州亚残运会无障碍建设助力残疾人实现梦想	8
5. 北京市残联与中国传媒大学签署公益合作协议	9
四、 企业及社会团体行动	9
1. 第十七届中国残疾人事业发展论坛在杭州举行	9
2. 2023 年老年智慧出行志愿服务行动启动	10
3. 中国盲人协会发布《关于将视力二级残疾人纳入滴滴出行盲人无障碍出行服务受益人群的公告》	11

一、中央动态

1. 国务院新闻办就 2023 年前三季度工业和信息化发展情况举行发布会

10月20日，国务院新闻办公室就2023年前三季度工业和信息化发展情况举行新闻发布会，工业和信息化部新闻发言人、总工程师赵志国，新闻发言人、运行监测协调局局长陶青介绍2023年前三季度工业和信息化发展情况，并答记者问。

赵志国表示，信息通信服务关系广大人民群众切身利益和感知体验，工业和信息化部坚持以人民为中心的发展思想，以务实举措服务民生改善。今年三季度，工业和信息化部重点从服务提供、体验和响应环节进行优化提升，推动服务应用更丰富，1924家老年人常用网站和APP、超1.4亿台智能手机和智能电视完成适老化改造升级，保障老年人、残疾人乐享数字生活。下一步，工业和信息化部将优化服务供给，提升用户感知体验。纵深推进移动互联网应用服务能力提升，宣传推广优秀案例，形成服务提质和感知提升良性互动。面向国内外用户推出更多的便利化措施，营造高品质、国际化的数字服务环境。制定出台数字技术适老化有关行动计划，推动5G、人工智能、大数据等信息技术深度赋能信息无障碍，保障老年人等群体平等、充分融入数字生活。

二、部委动态

1. 工信部会同民政部组织开展第四届孝老爱老购物节

10月17日，工业和信息化部消费品工业司会同电子信息司、民政部养老服务司组织有关单位开展第四届孝老爱老购物节活动，推出一批覆盖不同场景不同消费需求的多样化适老用品，促进形成品牌效应和消费热潮。

消费品工业司司长何亚琼表示，孝亲敬老是中华民族的传统美德，是中华民族强大的凝聚力和亲和力的具体体现。促进银发消费、发展银发经济，既是关爱老年群体、提高人民生活品质的必然要求，也是实现高质量发展、中国式现代化的重要内容，下一步要着力做好以下工作：一是加快技术创新突破，开展智能交互、智能操作、多机协作等关键技术攻关，提升康复训练及健康促进辅具、养老监护装置、家庭服务机器人、日用辅助产品等适老产品的智能化水平、功能性和安全性。二是优化老年用品供给，在抓好已发布631项老年用品产品推广目录基础上，针对老年人多层次、多样化需求，支持企业针对自理型老人、半失能老人、失能老人等不同人群开发适配性更高、使用感和体验感更好的产品。三是推动标准体系建设，相关协会、标委会要加强国内外老年用品标准对标采标，加大适老化智能家居产品、康

复训练及健康促进辅具等领域标准制修订力度，发展具有引领促进作用的团体标准，以高标准推动产品质量提升。明确老年用品安全、功能、性能等相关指标参数及测评方法，制定老年用品通用标准体系，重点提升产品在安全性、功能性、智能化方面的适老化水平。四是培育壮大老年消费，打造线上线下多样化消费场景，提升群众选购便利性，增强消费信心。加大优质老年用品应用推广，打造一批创新力强、品质优良、有影响力的老年用品知名品牌。

2. 国家药监局发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》

10月31日，国家药监局制定发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》（下称《方案》），自发布之日起实施。

《方案》鼓励持有人提供药品说明书、标签的语音播报服务、盲文信息，满足老年人、盲人和其他有视力障碍患者的安全用药需求，要求纸质说明书需提供药品说明书（简化版）和药品说明书（大字版），且内容真实、清晰易辨，方便老年人、盲人和其他有视力障碍患者用；要求电子说明书可通过扫描药品最小销售单元包装或者纸质药品说明书上印制条形码或者二维码，获得电子药品说明书（完整版），

且内容准确并与药品监管部门核准的最新版本药品说明书一致。试点范围为常用的口服、外用的那个药品制剂，确定上海、江苏、浙江、江西、山东、湖南、广东、陕西等省（市）为试点省份。

3. 市场监管总局强化家电适老化改造标准供给

近年来，市场监管总局（国家标准委）积极发挥标准引领作用，适应“银发”需求，强化适老化改造标准供给，制定并发布适老化家电国家标准，从通用技术、架构模型、通用安全等方面，基本构建了适老家电产品及系统的国家标准体系的基础架构。

未来，市场监管总局（国家标准委）将组织做好标准宣贯和实施，引导企业依据标准中提出的安全、易用、无障碍等理念和要求，提升现有产品的通用性、兼容性水平，开发更安全、易操作、更适用于老年人消费群体使用的产品，满足老年人群体需求。面向消费者开展宣传，及时向社会和广大消费者提供关于家电适老化标准的相关信息，帮助消费者选择安全可靠的家电产品。

4. 中国残联副主席吕世明出席数字金融论坛并发表讲话

10月12日，中国残联第七届主席团副主席吕世明出席数字金融论坛并发表讲话。

吕世明表示，《无障碍环境建设法》中对无障碍信息交流做了专章的规定，并在该章的第三十二、三十三条对金融服务、银行的无障碍信息交流工作提出了要求。数字人民币作为秉持“以人民为中心”发展思想的公共产品，天然具有无障碍基因。近年来，数研所开展一系列无障碍工作，对数字人民币 App 产品进行无障碍优化，推出可视卡硬件钱包、可穿戴设备为载体的硬件钱包等一系列产品，提升残疾人群体的无障碍体验。未来，希望残联和数研所加强合作，不断提升数字人民币无障碍服务能力，切实满足广大残障用户的使用需求，共同推进金融领域无障碍工作。

三、地方进展

1. 北京市政府残工委办公室召开《中华人民共和国无障碍环境建设法》专题培训会

10月17日，北京市政府残工委召开专题培训会，会议邀请到全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明进行专题解读，市残联党组书记、理事长陆晓光主持会议并讲话。

陆晓光强调，无障碍环境建设是保障残疾人、老年人等群体平等、充分、便捷地参与融入社会生活的一项重要工作。未来将从三方面推进北京市无障碍环境建设，

一是提高政治站位，充分认识贯彻实施《中华人民共和国无障碍环境建设法》的重要意义；二是履行法定职责，压实各地区、各部门无障碍工作职责；三是加强协调调度，充分发挥各级政府残工委综合协调职能。建立健全机制、形成工作合力，全面提升我市无障碍环境规范性、适用性、系统性水平。

2. 西藏信息通信行业多措并举助力老年人跨越数字鸿沟

近年来，西藏信息通信行业不断提升适老化服务水平，努力满足老年群体的特殊需求，以更优质、更便利、更温馨的服务助力老年人跨越数字鸿沟。

一是持续改善手机营业厅 App 的“老年关怀”服务模式。根据老年人实际需求，推出大字账单、语音播报等适老化服务，便利老年人网上业务办理。目前，手机营业厅 App “老年关怀”服务点击量达到 30.13 万次。二是持续提升老年人定制化电信服务。全区共设立营业厅“助老专席”693 个，负责优先受理老年人业务和咨询需求；推出孝心卡、无忧卡等共 10 余类助老助残优惠资费，受惠用户达 23 万户；为老年用户开设“一键呼入人工客服”专线，已累计服务超过 25.87 万人次。三是持续加强宣传引导。充分发挥行业力量，深入社区、乡村开展服务宣讲，向老年人介绍实用的信息化新技术、防电信诈骗知识、网上应用等，帮助老年人更好运用智

能技术。下一步，西藏信息通信行业将根据工业和信息化部安排部署，持续推出适老化服务新举措，让电信服务“有速度更有温度”，真正满足全区广大老年人的数字生活需求，切实维护老年人在信息时代的合法权益，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

3. 各地积极开展数字技术适老化成果宣传工作

重阳节到来之际，工信部牵头组织开展数字技术适老化成果宣传活动，弘扬敬老爱老传统美德，助力弥合残疾人、老年人面临的“数字鸿沟”。各地响应工业和信息化部号召，积极开展数字技术适老化成果宣传活动。

青海、福建、辽宁、上海、四川、江苏、内蒙古、河北、黑龙江、云南、海南、湖北、天津、江西、陕西等地扎实落实工信部有关数字技术适老化成果宣传活动总体部署，大力宣传《无障碍环境建设法》，组织开展形式多样、内容丰富、寓教于乐的宣传活动，在让老年群体体验到暖心贴心服务的同时，使信息无障碍成果为老年人所知所感，让老年人在数字经济发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

以中国电信、中国移动、中国联通、饿了么、平安银行、国家电网为代表的企业，利用自身资源和技术优势，开展一系列“智慧助老”宣传活动，推动各类适老化产品和服务措

施落地，让更多银发、视障群体及业内人士知晓 App 无障碍、适老化改造。

4. 杭州亚残运会无障碍建设助力残疾人实现梦想

杭州亚残运会致力于打造一个包容、友好且智能的无障碍环境，从设施的设计和使用到无障碍环境的构建，充分考虑残疾人的需求和特点，为他们提供便捷、舒适的环境和服务，同时，借助智能化手段，不断提升残疾人的福利和生活质量。

在无障碍通行方面，智能导盲犬顺利引导视障火炬手入场并完成传递、“听声辨位”的无障碍洗手间、带有盲文按键的电梯，同时采用智能化管理系统，对无障碍设施进行实时监控和管理，确保残障人士的通行顺畅；在无障碍沟通方面，推出“小莫”阿里云数字人手语翻译机器人，具备手语识别和手语播报的双重能力，帮助残疾人群体实现无障碍沟通；在智能化辅具方面，展示了多款采用最新智能技术的辅助器具，其具备高精度、高稳定性和自适应学习能力，为残障人士提供更加便利、灵活的操作体验。此外，杭州市借举办亚残运会的契机，持续推进无障碍环境建设，推出无障碍地图导航应用，用户通过智能设备轻松查询和规划无障碍出行路线；设立 380 个手语无障碍服务点；推出数百辆无障碍巡游出租车，进一步提升城市的无障碍环境建设水平。

5. 北京市残联与中国传媒大学签署公益合作协议

10月13日，北京市残联与中国传媒大学签署公益合作协议，双方就共享无障碍视听作品、共建助残志愿者队伍等开展合作。

签约仪式现场，中国传媒大学副校长李新军提出要建设以“光明影院”项目为依托的公益服务“新平台”，进一步推动残疾人的信息平权、文化平权、参与平权。北京市残联副理事长董连民表示希望与中国传媒大学携手同行，扩大“光明影院”项目的社会影响，带动更多社会力量参与，促进残疾人共享社会文化成果。

此外，签约双方还将在共同推进文化助残志愿者队伍建设方面，在助残知识技能、电影讲述等方面开展培训服务。

四、企业及社会团体行动

1. 第十七届中国残疾人事业发展论坛在杭州举行

10月28日至29日，第十七届中国残疾人事业发展论坛在杭州举行。中国残联主席程凯参会并致辞。

程凯表示，残疾人事业现代化是中国式现代化的重要方面，是中国式现代化的内在要求，需要把握推进残疾人事业现代化的“五个着力点”。一是着力推进观念

现代化，牢固树立“平等、融合、共享”的价值理念，为残疾人平等参与、平等发展创造更多机会。二是着力推进制度现代化，建立健全残疾人事业制度体系，以制度力度为残疾人赋能，以制度创新提升治理效能。三是着力推进服务现代化，重点是健全供需有效对接的残疾人服务体系。四是着力推进组织现代化，用现代法治、现代科技、现代服务的理念和手段，推进残疾人事业治理现代化。五是着力推进能力现代化，要通过教育培训、社会支持和科技赋能，加强以劳动能力为核心的残疾人自身能力建设，促进残疾人全面发展。

此外，教育部、民政部、人社部、发改委、卫健委有关司局负责人，近百所高等学校、研究机构的专家学者，高科技助残企业代表共 300 余人参加了论坛。

2. 2023 年老年智慧出行志愿服务行动启动

10 月 25 日，2023 年老年智慧出行志愿服务行动在全国老龄办、中国老龄协会支持下，由中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴出行联合主办。

该行动紧扣“积极实施应对人口老龄化国家战略，推进无障碍环境共建共享”的敬老月主题，聚焦老年人智慧出行中的“急、难、愁、盼”，通过组织开展智能技术培训、智慧出行体验、免费打车服务、捐赠出行定位标识牌等多种方

式，为老年人提供安全、便捷、舒适、温馨的出行服务，为老龄化社会的无障碍环境建设储值、加分。

3. 中国盲人协会发布《关于将视力二级残疾人纳入滴滴出行盲人无障碍出行服务受益人群的公告》

10月16日，中国盲人协会经与滴滴公司协商，现决定将视力二级残疾人纳入滴滴出行无障碍出行服务受益人群，并发布《关于将视力二级残疾人纳入滴滴出行盲人无障碍出行服务受益人群的公告》（下称《公告》）。

《公告》提出，当认证用户使用“滴滴出行”App呼叫快、专、优、拼车型时，“滴滴出行”平台将为其优先派单；“滴滴出行”平台优先派出经过认证的无障碍司机提供服务；认证用户发单后，“滴滴出行”平台将通过播报和短信告知司机此单乘客有视力障碍请主动寻找乘客，协助上下车等信息。乘客下车前，“滴滴出行”平台将通过播报告知司机协助视障乘客下车并给予帮助等信息。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn