

信息无障碍动态

（2023 年 第 11 期）

中国信息通信研究院

本期导读

一、 部委动态	1
1. 国家发改委、商务部共同主办第六届虹桥论坛“银发经济：全球人口老龄化的新机遇”主题论坛	1
2. 最高检、住建部、残联三部门联合发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例	2
3. 工信部发布 2023 年第三季度电信服务质量的通告	3
4. 民政部、广电总局、中国老龄协会共同发布《关于开展 2023 年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动的通知》	4
二、 地方进展	4
1. 第九届中国国际老龄产业博览会在广州举行	4
2. 第三届长三角国际健康养老产业交易会在苏州举办	5
3. 多省推进药品说明书适老化及无障碍改革试点工作	5
三、 企业及社会团体行动	6
1. 市监总局认研中心等共同举办无障碍环境认证宣贯推广活动	6
2. 中国助残志愿者协会组织开展“无障碍环境建设精品案例”征集活动	7

一、部委动态

1. 国家发改委、商务部共同主办第六届虹桥论坛“银发经济：全球人口老龄化的新机遇”主题论坛

11月6日下午，由国家发展改革委、商务部共同主办，上海市发展改革委协办的第六届虹桥国际经济论坛“银发经济：全球人口老龄化的新机遇”主题论坛在国家会展中心（上海）举行。

国家发展改革委社会司主要负责同志表示，老龄化趋势下，满足老年人美好生活需要的银发经济发展潜力巨大。面向未来，中国将着力发展银发经济，增进老年福祉，培育潜力产业，坚持创新驱动的发展路径，进一步打造开放包容的发展环境，为经济高质量发展和中国式现代化进程增添新动力，也为世界带来新的发展机遇。期待国际社会开展银发经济领域合作，巩固互利共赢的合作纽带。

商务部党组成员、副部长盛秋平表示，发展银发经济既是实现高质量发展的重要内容，也是提高人民生活品质的内在要求。希望国内外企业依托进博会这一国家级、国际性平台，利用银发经济论坛提供的难得机遇，加强交流、凝聚共识、深化合作，共同促进银发经济持续健康发展。

在成果发布环节，国家信息中心预测部主任张宇贤发布了《中国积极应对人口老龄化城市能力指数报告（2023）》。今年是连续第二年发布该项指数报告，报告从政策措施支持度、财富储备充足度、服务体系完善度、社会环境友好度、银发经济成长度等五个维度，系统全面评估城市积极应对人口老龄化综合能力，将为城市更有针对性地完善政策措施提供借鉴，促进更多城市探索经济社会发展与人口老龄化进程相适应的解决方案。此外，论坛邀请国内外知名科技、服务、制造、金融、投资等领域企业负责人，聚焦“如何看待银发经济”和“如何发掘银发经济大市场”两项议题展开深入交流。

2. 最高检、住建部、残联三部门联合发布无障碍环境建设 检察公益诉讼典型案例

11月13日，最高人民检察院、住房和城乡建设部、中国残疾人联合会联合举行新闻发布会，通报检察机关开展无障碍环境建设检察公益诉讼工作情况，并发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例。据统计，2019年至2023年9月，全国检察机关共办理无障碍环境建设领域公益诉讼案件7526件，切实保障残疾人、老年人等特定群体权益。

据悉，2023年9月1日，《中华人民共和国无障碍

碍环境建设法》正式施行，该法明确将检察公益诉讼作为监督管理的兜底保障措施。此次联合发布的典型案例共计 12 件，涉及无障碍设施建设、无障碍信息交流和无障碍社会服务等方面。从监督纠正的违法情形看，涉及交通出行、日常生活、办公办事等多重环境维度，覆盖高铁站、客运站、医院、图书馆、饭店、公园等重点场所、重点区域；从公益诉讼的保护对象、受益群体看，也从残障人士扩大到老年人以及不时之需者等社会成员。

3. 工信部发布 2023 年第三季度电信服务质量的通告

11 月 1 日，工业和信息化部通报 2023 年第三季度电信服务有关情况。

第三季度工业和信息化部持续推进信息无障碍建设，指导基础电信企业设立老弱病残孕客服服务爱心通道，1924 家老年人常用网站和 APP、超 1.4 亿台智能手机和智能电视完成适老化改造升级，保障特殊群体乐享数字生活。下一步，工信部将以《无障碍环境建设法》要求为基准，推动各相关企业认真落实《无障碍环境建设法》要求，多措并举推动信息无障碍建设走深走实。

4. 民政部、广电总局、中国老龄协会共同发布《关于开展2023年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动的通知》

11月20日，民政部（全国老龄办）、广电总局、中国老龄协会共同发布《关于开展2023年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动的通知》（下称《通知》）。

《通知》要求征集作品内容应突出五个方面，一是学习贯彻党的二十大精神，充分展示新时代老龄工作取得的历史性成就；二是深入实施积极应对老龄化国家战略；三是弘扬孝亲敬老传统文化；四是践行积极老龄观、健康老龄化理念；五是维护老年人合法权益。以期通过此次活动，进一步倡导积极老龄化观念和健康老龄化理念。

二、地方进展

1. 第九届中国国际老龄产业博览会在广州举行

11月17日，第九届中国国际老龄产业博览会（以下简称SIC老博会）在广州举行，展会分为八大专业展区汇聚350余家国内外优质养老企业，向业界全面展示养老产业链的前沿技术及应用。

本届展会展出了众多智能养老、康复护理及智慧无障碍相关的展品。如AI呼吸睡眠监测仪、智能烟雾报

警器、卧床机器人等智能化产品；兼具观赏性与实用性的助起沙发、步入式浴缸、适老家居；GPS 无障碍手杖伞、老年智能语音导航拐杖等一物多用的多功能产品；还有老人鞋服、老花镜等与日常生活息息相关的老人生活用品，满足老年人个性化、多样化的需求。

2. 第三届长三角国际健康养老产业交易会在苏州举办

11 月 24 日—26 日，第三届长三角国际健康养老产业交易会（以下简称交易会）在苏州举办。

交易会以“养老即是生活，品质引领消费”为主题，突出“养老+电商、金融、人工智能”等跨界融合的特色。现场设立智慧养老产业生态展区、健康养老金融展区，展示智慧养老产品、服务、场景、平台、适老化等类型成果与养老保险、养老基金、养老信托等各类养老金融产品和服务。电商、金融、人工智能三大板块的加入，新技术、新模式、新理念为养老产业赋能，是本届交易会上的一大亮点，为展商提供更加丰富的系列配套服务，探索更多的交易形式。

3. 多省推进药品说明书适老化及无障碍改革试点工作

近日，为进一步落实国家药监局《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》，浙江、陕西、山东、湖南、山

西、江西等地相继启动改革试点工作，推动药品说明书适老化及无障碍。

浙江省对企业采用自愿报名、自愿选择药品品种的方式开展试点工作。参与企业可采用放大说明书字体、增加条形码或二维码、简化说明书等三种方式改造药品说明书。此外，省药监局还将鼓励参与企业提供语音播报等内容的无障碍化服务。**陕西省**组织试点企业学习指导性文件，现已有 34 家企业 490 个重点品种完成申报，试点工作走在全国前列。**山东、湖南、山西等地**印发省级药品说明书适老化及无障碍改革试点实施方案，明确各地试点目标范围、内容和要求、任务及保障措施，推进试点工作，确保改革成效。**江西省**开展药品说明书适老化及无障碍改革试点工作部署会，积极听取各方意见建议，启动药品说明书适老化及无障碍改革试点工作。

三、企业及社会团体行动

1. 市监总局认研中心等共同举办无障碍环境认证宣贯推广活动

2023 年 11 月 24 日，在市场监管总局和中国残联的共同指导下，国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心（以下简称“认研中心”）、无障碍环境认证技

术委员会和中国助残志愿者协会等共同举办无障碍环境认证宣贯推广活动。

本次活动以“推进无障碍认证 促进高质量发展”为主题，是落实《无障碍环境建设法》的具体行动。下一步，市场监管总局将会同中国残联着力完善无障碍环境认证制度建设，加大认证监管力度，推动认证结果采信，不断提升无障碍环境质量和公共服务效能，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，共享新时代美好生活。

2. 中国助残志愿者协会组织开展“无障碍环境建设精品案例”征集活动

11月17日，中国助残志愿者协会发布《关于在全国征集5类50项无障碍环境建设精品案例的通知》（下称《通知》）。

本次活动重点征集2021—2023年无障碍环境建设领域的“融合实践、设施设计、标准导则、图示图集、图书”5类项目的50项精品案例。重点突出为残疾人、老年人等有无障碍需求群体的社会全体人员所共享的无障碍环境建设成果，突出北京冬残奥会、杭州亚残运会留下的无障碍丰厚遗产、实施《无障碍环境建设法》以及无障碍环境建设标准、认证评价、检察公益诉讼政策制度所产生的无障碍环境建设

方面的成功案例和显著成就。以此树立无障碍环境建设典型标杆，推广无障碍环境建设优秀案例。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn