

信息无障碍动态

(2023 年 第 12 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态	1
1. 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话 ..	1
二、 部委动态	1
1. 工信部印发《促进数字技术高质量发展工作方案》 ...	1
2. 国家发改委、国家数据局印发《数字经济促进共同富裕 实施方案》	2
3. 商务部等 12 部门发布《关于加快生活服务数字化赋能的 指导意见》	3
4. 民政部、全国老龄办发布《2022 年度国家老龄事业发展 公报》	3
5. 发改委社会司组织召开服务机器人助力智慧养老座谈会	4
6. 中国人民银行、国家医保局、中国残联答网民关于“面 瘫患者、失能老人等因无法‘刷脸’办事受阻”的留言 ..	5
7. 金融监管总局提出要加大对健康产业、银发经济的支持 力度	7
三、 地方进展	7
1. 上海市通信行业适老化及无障碍发展交流大会在沪成功 举办	7
2. 山东省无障碍环境促进会成立	8
四、 企业及社会团体行动	9

1. 第 18 届中国信息无障碍论坛暨全国无障碍环境建设成果展示应用推广活动在北京大学举办 9
2. 中国传媒大学与联合国教科文组织召开“无障碍信息传播与人权保障”研讨会 10
3. 中国盲文出版社成立 70 周年暨国际视障教育研讨会在京举行 10

一、中央动态

1. 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话

中央经济工作会议 12 月 11 日至 12 日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。

会议强调，明年要围绕推动高质量发展，突出重点，把握关键，扎实做好经济工作。要以科技创新引领现代化产业体系建设。要大力推进新型工业化，发展数字经济，加快推动人工智能发展；要着力扩大国内需求。要激发有潜能的消费，扩大有效益的投资，形成消费和投资相互促进的良性循环。推动消费从疫后恢复转向持续扩大，培育壮大新型消费，大力发展数字消费、绿色消费、健康消费，积极培育智能家居、文娱旅游、体育赛事、国货“潮品”等新的消费增长点。要切实保障和改善民生。加快完善生育支持政策体系，发展银发经济，推动人口高质量发展。

二、部委动态

1. 工信部印发《促进数字技术高质量发展工作方案》

12 月 27 日，工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》（下称《方案》）。

《方案》围绕标准化建设、产品服务供给、用户体验、产业发展等四个方面，明确到 2025 年底实现四大目标，一是标准规范体系等发展基础更加牢固，二是产品与服务供给质量不断提升，三是老年用户体验显著升级，四是数字技术适老化产业生态初步形成，有力促进数字技术适老化高质量发展。并按照“立足当下、适当前瞻、科学可行”的原则，部署 11 项重点任务。为确保相关任务举措落地见效，《方案》提出五方面保障举措，一是加强统筹协调，强化落地实施；二是加大政策支持，促进多方共建；三是强化宣传引导，营造良好氛围；四是发挥智库作用，助力行业治理；五是加强国际合作，促进共同发展。通过一系列保障措施为促进数字技术适老化高质量发展保驾护航。

2. 国家发改委、国家数据局印发《数字经济促进共同富裕实施方案》

12 月 25 日，国家发展改革委、国家数据局印发《数字经济促进共同富裕实施方案》（下称《方案》）。

《方案》提出要强化数字素养提升和就业保障，加强数字素养与技能教育培训，实施“信息无障碍”推广工程，加强新就业形态劳动者权益保障；要促进社会服务普惠供给，促进优质数字教育资源共享，强化远程医疗供给服务能力，提升养老服务信息化水平，完善数字化社会保障服务。

3. 商务部等 12 部门发布《关于加快生活服务数字化赋能的指导意见》

12 月 20 日，商务部、发改委、教育部、工信部、人社部、住建部、交通部、文旅部、卫健委、中国人民银行、金融监管总局、国家数据局等 12 部门联合印发的《关于加快生活服务数字化赋能的指导意见》（下称《意见》）已对外公示。

《意见》在补齐生活服务数字化发展短板方面提出，完善数字化适老助残应用和服务，推动手机、智能电视、智能康复辅助器具等适老化改造和信息无障碍建设，开发适合老年人、残疾人使用的智能化终端产品。完善与老年人、残疾人生活密切相关的医疗、社保、民政、生活缴费等高频服务事项的移动应用改造。组织引导家政、康复辅助器具等生活服务企业进社区，改造或建设线上线下一体化的社区便民生活服务中心，为居家老年人、残疾人提供生活用品代购、药品配送、餐饮外卖、家政服务预约和康复辅助器具租赁等服务。

4. 民政部、全国老龄办发布《2022 年度国家老龄事业发展公报》

近日，民政部、全国老龄办发布《2022 年度国家老龄事业发展公报》（下称《公报》），对老年民生保

障、养老服务体系、老年健康服务、银发经济、老年友好型社会等情况进行梳理。

《公报》称截至 2022 年年末，全国 60 周岁及以上老年人口 28004 万人，占总人口的 19.8%；全国 65 周岁及以上老年人口 20978 万人，占总人口的 14.9%。在银发经济方面，积极推进老年用品产业、智慧健康养老产业、康复辅助器具产业发展。在老年友好型社会方面，老年宜居环境建设提质增量，老年教育稳步推进，老年人文体活动加快发展，解决老年人运用智能技术困难问题，持续营造养老孝老敬老良好氛围，严厉打击养老领域非法集资、诈骗、制售假劣食品药品等犯罪行为，提供司法服务和保障，优化老年人法律服务工作。

5. 发改委社会司组织召开服务机器人助力智慧养老座谈会

12 月 15 日，国家发展改革委社会司组织召开企业座谈会，研究服务机器人在养老领域的应用相关工作。

参会人员围绕养老服务机器人技术研发情况、行业发展趋势、企业面临的困难等问题进行了深入交流讨论，就完善标准、推广应用等提出针对性意见建议。企业代表和专家学者们一致认为，养老是服务机器人的重要应用场景，是服务机器人由概念设想进入规模应用的突破口。从需求端来看，随着全球老龄化加速发展，养老服

务市场潜力巨大，能为服务机器人发展创造契机。从供给端来看，人工智能、大数据等信息技术的迭代发展，为服务机器人在康复、护理、陪伴等养老服务场景的应用创造了有利条件。下一步，国家发展改革委社会司将会同相关方面，结合有关企业提出的问题建议，持续深入研究，推动机器人融入养老服务不同场景和关键领域，提升养老服务智慧化水平。

6. 中国人民银行、国家医保局、中国残联答网民关于“面瘫患者、失能老人等因无法‘刷脸’办事受阻”的留言

近期，有网民反映，面瘫患者、失能老人等因无法“刷脸”，到银行或使用医保 App 办事受阻，建议银行、医保等公共服务再“跨前一步”，完善身份识别方式，体现服务“温度”。

中国人民银行、国家医保局、中国残疾人联合会收到留言后，认真研究办理，并作出答复。中国人民银行答复称，针对人脸识别技术应用可能带来的风险，印发《金融科技应用风险提示》，要求在确需应用人脸识别技术开展金融服务时，应结合终端硬件、金融场景等条件综合运用静态密码、动态验证码等进行多因素交叉验证，切实保障用户资金和信息安全，提升金融交易安全强度。同时，印发《移动金融客户端应用软件无障碍服

务建设方案》，引导金融机构聚焦特殊群体日常高频金融场景，打造关怀版、语音版、大字版等 1100 余款无障碍金融 App，持续提升金融服务可得性和满意度。国家医保局答复称，国家医保局结合群众需要推出“医保码线下激活”“亲情账户线下绑定”等功能，有需要的参保人及其家属可前往参保地医保经办机构，由工作人员协助线下激活医保码或绑定亲情账户。中国残联答复称，目前我国人脸识别技术的核心主要为虹膜识别，尚未出台统一的国家标准。尽管已经在网站和 App 无障碍改造专项行动中根据盲人、聋人的需求推动各相关企业增加了语音提示、语音读屏、提供文字信息等功能来实现身份验证，但这项工作需要长期持续推动，现阶段尚不能完全满足人民群众的多样化需求。今后将进一步加大工作力度，一是配合相关职能部门采取更有效措施鼓励相关企业提供音频验证码、手势验证码等更多的身份验证方式；二是贯彻落实《无障碍环境建设法》，按照工业和信息化部、中国残联等 13 部门联合印发的《无障碍环境建设“十四五”实施方案》、工业和信息化部与中国残联共同出台的《关于推进信息无障碍的指导意见》等要求，推进省、市相关网站和 App 无障碍改造，不断扩大网站和 App 无障碍改造覆盖范围。

7. 金融监管总局提出要进一步加大对健康产业、银发经济的支持力度

12月13日，金融监管总局党委书记、局长李云泽主持召开党委(扩大)会议，传达学习中央经济工作会议精神。

会议强调，围绕做好“五篇大文章”促进经济高质量发展。加快养老金融发展，着力补齐第三支柱养老短板，加大对健康产业、银发经济的支持力度。

三、地方进展

1. 上海市通信行业适老化及无障碍发展交流大会在沪成功举办

12月7日，“2023年上海市信息通信行业适老化及无障碍发展交流大会”在沪成功举办。本次大会的主题是“数字适老 随申无碍”，旨在分享上海市信息通信行业在适老化及无障碍发展方面的先进经验、领先成果和创新模式。会议启动了“随申无碍—2024年上海市信息通信行业适老化及无障碍行动”。

在领导致辞环节，工信部信管局副局长邵道新指出，工业和信息化部将以《无障碍环境建设法》施行为契机，认真贯彻党中央、国务院决策部署，进一步采取有效举措，助力构建信息通畅、体验舒适、人民满意的无障碍

环境。中国信通院党委书记李冠宇表示，适老化及无障碍是一项长期工作，中国信通院始终坚持以人民为中心的发展思想，多措并举推动我国数字技术适老化及信息无障碍建设。上海市通信管理局党组书记、局长王天广表示，上海管局持续做深做实适老化和信息无障碍发展工作，构建“三层三级”工作机制，依托“1+N”个载体平台，聚焦“三化”打造“随申无碍”品牌，推动上海市数字技术适老化及信息无障碍高质量发展。上海市普陀区人民政府副区长肖立表示，普陀有庞大的社区老年群体，数字技术适老化需求迫切。普陀将充分发挥科技创新的引领作用，推动适老化及信息无障碍产业发展。

此外，还有来自基层一线、互联网平台以及上海市企业代表先后就数字社区建设、企业发展、适老化工作开展情况等分别进行了主题发言。

2. 山东省无障碍环境促进会成立

12月9日，山东省无障碍环境促进会成立大会在济南召开。

山东省无障碍环境促进会由高校、社会组织、企事业单位等联合发起设立，未来将从无障碍环境理念普及、无障碍督导人才队伍打造、无障碍建设标准制定、无障碍环境建设认证、无障碍环境成效评估、无障碍环境行

业发展等方面积极努力，推动山东省无障碍环境建设快速健康持续发展。

四、企业及社会团体行动

1. 第 18 届中国信息无障碍论坛暨全国无障碍环境建设成果展示应用推广活动在北京大学举办

12 月 27 日，第 18 届中国信息无障碍论坛暨全国无障碍环境建设成果展示应用推广活动在北京大学成功举办。

本次活动包括主论坛和两个平行分论坛：信息无障碍专题论坛、无障碍环境建设法专家论坛。本次活动是《无障碍环境建设法》正式实施后，首次由各职能部门共同参与的一次普法宣法高峰对话，充分体现无障碍环境建设的法治化、系统化、体系化、全覆盖的社会共同参与机制。中国信息通信研究院党委书记李冠宇在论坛上介绍了信息通信业在推动信息无障碍建设方面的工作成效：一是强化顶层设计，持续完善信息无障碍标准规范建设；二是深入推进改造，提升互联网应用适老化及无障碍水平；三是扩大产品供给，丰富无障碍终端产品种类；四是完善传统电信服务，发挥兜底保障作用；五是加强宣传推广，展示信息无障碍建设成效。

2. 中国传媒大学与联合国教科文组织召开“无障碍信息传播与人权保障”研讨会

12月1日，中国传媒大学与联合国教科文组织联合主办“无障碍信息传播与人权保障”研讨会在京召开。

本次研讨会的主题是“无障碍赋能残障人士：全球视角和国际经验”，旨在通过搭建国际交流合作平台，凝聚国际智慧，共促信息平权，展示无障碍信息传播领域的中国之治，为建设“平等、融合、共享”的数字包容社会贡献力量。本次研讨会面向全球开展无障碍信息传播的理论与实践交流，共有来自中国、法国、蒙古等十余个国家代表共同探讨提升社会的残障包容性、推进信息无障碍传播赋能残障人士的路径方法。

3. 中国盲文出版社成立70周年暨国际视障教育研讨会在京举行

12月3日，中国盲文出版社成立70周年暨国际视障教育研讨会在京举行。中宣部副部长张建春、中国残联主席程凯出席活动并讲话。

张建春指出，中宣部、中国残联高度重视盲人文化事业，采取多种措施加强盲文读物的出版，实施盲人数字阅读推广工程，不断扩大优质文化产品和服务供给，帮助广大盲人朋友学习文化、获取信息、掌握技能，建立和增强他们对生活

工作的勇气与信心。程凯提出，在新的起点上，盲文出版和盲人文化工作将持续深入调研盲人的真实迫切需求，继续积极发挥国家队与主力军作用，实践无障碍格式版的出版融合发展，努力开创新时代新征程我国盲人文化事业高质量发展新局面。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:leiming@caict.ac.cn