

信息无障碍动态

(2024 年 第 1 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态 1

1. 李强主持召开国务院常务会议 研究发展银发经济增进老年人福祉的政策举措 1
2. 国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》 1
3. 国家发改委、工信部、民政部、商务部在国务院政策例行吹风会上介绍《关于发展银发经济增进老年福祉的意见》 3
4. 国务院新闻办举行 2023 年工业和信息化发展情况新闻发布会 5

二、 部委动态 5

1. 工信部召开数字技术适老化高质量发展宣贯会 5
2. 交通运输部等 6 部门部署提升适老化无障碍出行服务 . 7
3. 工信部等七部门联合发布关于推动未来产业创新发展的实施意见 8
4. 民政部社会福利中心开展智慧养老服务案例征集 8

三、 地方进展 9

1. 海南省人民政府召开专题会议研究出台无障碍环境建设三年行动计划 9

一、中央动态

1. 李强主持召开国务院常务会议 研究发展银发经济增进老年人福祉的政策举措

国务院总理李强 1 月 5 日主持召开国务院常务会议，研究发展银发经济、增进老年人福祉的政策举措。

会议强调，发展银发经济是积极应对人口老龄化、推动高质量发展的重要举措，既利当前又惠长远。要切实履行政府保基本、兜底线职责，加强老年人基本民生保障，增加基本公共服务供给。要运用好市场机制，充分发挥各类经营主体和社会组织作用，更好满足老年人多层次多样化需求，共同促进银发经济发展壮大。要持续完善相关政策措施，重点解决好老年人居家养老、就医用药、康养照护等急难愁盼问题，让老年人安享幸福晚年。

2. 国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》

1 月 15 日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》首次在政策文件中明确“银发经济”的内涵，银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和。包含“老年阶段的老龄经济”

和“未老阶段的备老经济”两个方面，涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大。《意见》从4个方面提出26项举措，强调加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质服务模式。

一是发展民生事业，解决急难愁盼。引导餐饮企业、养老机构等开展老年助餐服务。拓展居家助老服务，发展社区便民服务，引导老年日用产品实体店合理布局，发展社区嵌入式服务设施。优化老年健康服务，加强综合医院、中医医院老年医学科建设，推进医养结合。加大养老机构建设和改造力度，提升失能老年人照护服务能力。丰富老年文体服务，组织开展各类适合老年人的体育赛事活动。提升农村养老服务。

二是扩大产品供给，提升质量水平。发挥国有企业引领示范作用和民营经济生力军作用。推进产业集群发展，规划布局10个左右高水平银发经济产业园区。提升行业组织效能，支持组建产业合作平台或联合体。推动品牌化发展，培育银发经济领域龙头企业。开展高标准领航行动，在养老服务、适老化改造等领域开展标准化试点。拓宽消费供给渠道，引导电商平台、大型商超举办主题购物节，支持设立银发消费专区。

三是聚焦多样化需求，培育潜力产业。强化老年用品创新，打造智慧健康养老新业态，推广应用智能护理机器人、

家庭服务机器人，大力发展康复辅助器具产业。发展抗衰老产业，推动生物技术与延缓老年病深度融合，开发老年病早期筛查产品和服务。丰富发展养老金融产品，加强养老金融产品研发与健康、养老照护等服务衔接。组建覆盖全国的旅居养老产业合作平台，培育旅居养老目的地。推进无障碍环境建设，开展居家适老化改造，开展数字适老化能力提升工程。

四是强化要素保障，优化发展环境。围绕康复辅助器具、智慧健康养老等重点领域，谋划一批前瞻性、战略性科技攻关项目。保障养老服务设施和银发经济产业用地需求，支持利用存量场所改建养老服务设施。鼓励各类金融机构加大对养老服务设施、银发经济产业项目建设的支持力度。推进人才队伍建设，健全数据要素支撑，依法严厉打击涉老诈骗行为。

3. 国家发改委、工信部、民政部、商务部在国务院政策例行吹风会上介绍《关于发展银发经济增进老年福祉的意见》

1月22日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，邀请国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、商务部有关负责人介绍《关于发展银发经济增进老年福祉的意见》（下称《意见》）有关情况。

国家发改委针对银发经济的内涵、发展银发经济的必要性以及银发经济中蕴含的新机遇进行介绍说明。民政部就如何做好养老服务，提出将从三方面做好政策落实工作。一是增加养老服务供给。二是培育养老服务新业态，发展智慧养老服务，开展国家智能社会治理实验养老特色基地建设和智慧健康养老试点示范，制定智慧养老院、智慧助老餐厅、家庭养老床位等行业标准，打造智慧化解决方案。三是强化养老服务要素保障。工信部提出将充分运用数字技术赋能银发经济，推进消费品工业“三品战略”丰富老年用户和服务供给。在不断完善数字化赋能手段，打破老年人“数字鸿沟”方面。一是培育壮大智慧健康养老产业。二是解决老年人数字化产品和服务的应用难题。三是加大数字助老惠老宣传力度。在提升老年用品的品种丰富度、品质满意度和品牌认可度方面。一是加大优质老年用品供给，先后发布了两批老年人用品产品推广目录，编制了9批升级和创新消费品指南，并鼓励支持地方培育传统优势食品产区和特色食品产业，特别是加大了老年食品、特色产品的供给。二是千方百计提品质、优服务，拓展老年人消费渠道，强化标准引领，坚持以人为本，引导企业针对老年人不同场景、高品质的需求，提供优质适用的服务。商务部就如何促进银发群体放心便利消费、如何推动家政服务业提质扩容两个问题入手，提出解决方案。在促进银发群体放心便利消费方面，一是优化银发消

费发展环境。二是加强国际合作。三是推进家政服务业提质扩容，强化发展支撑。在推动家政服务业提质扩容方面，一是不断完善家政服务业政策支持体系。二是持续推动扩大家政服务供给。三是建立健全家政服务信用信息体系。

4. 国务院新闻办举行 2023 年工业和信息化发展情况新闻发布会

1 月 19 日，工业和信息化部新闻发言人赵志国在国新办发布会上表示，信息通信服务提质升级，持续赋能经济社会发展和民生改善，数字适老化体验不断优化，2577 家网站和 App 完成适老化及无障碍改造，“一键呼入人工客服”服务老年人用户超 3 亿人次。

下一步，将开展数字技术适老化 2.0 升级行动，上线推广一批适老助残新功能，推动适老化数字技术普惠共享，积极利用大数据人工智能大模型等创新技术，助力敏捷精准高效监管。

二、部委动态

1. 工信部召开数字技术适老化高质量发展宣贯会

1 月 10 日，工业和信息化部信息通信管理局在北京召开《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》（下称《工作方案》）全国宣贯部署电视电话会议。总结数字技术适老化

工作主要成效，解读《工作方案》重点内容，交流地方及企业先进经验做法，部署全系统进一步提高认识、狠抓落实，推动数字技术适老化由“从无到有”向“从有到优”迈进，构建信息通畅、体验舒适、人民满意的无障碍环境。

会议指出，近年来，工信部在切实解决老年人运用智能技术困难方面取得四大突破性成效。制度方面“由零散到统一”，先后印发实施多项政策文件，指导制定多项首创性、引领性适老标准规范，构建形成统筹规划、部省联动的长效工作机制，适老化发展基础更加坚实牢固；供给方面“由宽泛到精准”，2577家与老年人生活密切相关的网站和手机App完成改造，超过1.4亿台智能手机、智能电视完成功能优化，“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务超过3亿人次，适老化产品服务更加贴心可及；技术方面“由单一到多维”，5G视频客服、“挥一挥”验证码、“养老助餐数字化”等新技术、新方案持续涌现，“智慧健康养老”“智慧旅游”等跨领域、跨行业应用场景愈加丰富，适老化产业发展势头更加强劲有力；宣传方面“由浅层到深入”，部省两级评选的优秀案例有效推广先进经验，各地方、各企业组织的“手机课堂”“反诈主题讲座”等活动热烈开展，适老化产品服务为老年人所感、所知、所用，全社会共建适老化的氛围更加热烈浓厚。

会议强调，各单位、各企业要提高政治站位，全面落实《无障碍环境建设法》要求，进一步增强大局意识和责任意

识，落实落细《工作方案》各项任务，让老年人在数字生活中的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。要牢记“人民至上”，深刻认识推进数字技术适老化工作的重要性与紧迫性，锚定老年人对美好数字生活的向往，趟出一条适宜于我国国情的适老化发展道路。要聚焦任务主线，围绕“固根基、强供给、优服务、促产业”等方面，加强前瞻性思考与全局性谋划，强化任务科学统筹调度，切实推动各项任务举措落到实处取得实效。要强化协同联动，加强横向协作，纵向一贯到底，构建各部门齐抓共管、各环节有序贯通、全社会共同参与的工作格局，合力解决发展中遇到的新问题。要加强跟踪问效，深入一线评估察看工作进展，将老年人的满意度作为任务落实效果的“第一标尺”，举一反三解决政策落实堵点，助推全系统数字技术适老化工作再创佳绩。

各省（自治区、直辖市）通信管理局、工业和信息化主管部门，中国互联网协会，中国信息通信研究院，各基础电信企业及重点互联网企业、终端企业代表及部有关司局共700余人在主会场和分会场参加会议。

2. 交通运输部等6部门部署提升适老化无障碍出行服务

近日，交通运输部、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、中国残疾人联合会、全国老龄工作委员会办公室印发《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》

（下称《通知》），要求充分认识贯彻实施《中华人民共和国无障碍环境建设法》的重要意义，全面落实适老化无障碍出行环境建设要求。

《通知》提出加强适老化无障碍交通设施规划建设，加大适老化无障碍交通运输设备配置和改造力度，改善适老化无障碍城市交通出行体验，持续优化综合运输适老化无障碍出行服务，改进提升适老化无障碍出行信息服务等五个方面的具体要求。

3. 工信部等七部门联合发布关于推动未来产业创新发展的实施意见

1月29日，工信部、教育部、科技部、交通部、文旅部、国资委、中国科学院7部门联合发布《关于推动未来产业创新发展的实施意见》（下称《意见》）。

《意见》提出，打造标志性产品，突破下一代智能终端。发展量大面广、智能便捷、沉浸体验的消费级终端，满足数字生活、数字文化、公共服务等新需求。打造智能适老的医疗健康终端，提升人民群众生命健康质量。

4. 民政部社会福利中心开展智慧养老服务案例征集

1月12日，民政部社会福利中心（下称“中心”）拟开展智慧养老服务优秀案例征集工作，面向社会公开征集智慧养老服务应用案例，充分挖掘全国各地区在智慧养老服务平

台建设领域形成的好做法与好经验，分享智慧养老服务发展成果。

案例包含养老机构服务与管理平台、社区居家服务与管理平台、综合服务与管理平台、专业应用的平台（包括但不限于老年人能力评估、家庭养老床位、居家适老化改造、养老助餐系统、志愿服务管理等）、智能硬件和人工智能应用等。为下一步制修订国家智慧养老相关标准、丰富智慧养老应用案例库，引导优秀企业助力养老事业与养老产业协同发展，共同推动智慧养老服务事业产业高质量发展。

三、地方进展

1. 海南省人民政府召开专题会议研究出台无障碍环境建设三年行动计划

1月16日，海南省召开省政府残工委会议，专题研究无障碍环境建设工作，审议出台《海南省无障碍环境建设三年行动计划（2024-2026年）》，推动海南省无障碍环境建设高质量发展。

会上，顾刚副省长领学《无障碍环境建设法》并部署学习宣传工作，与会人员对《海南省无障碍环境建设三年行动计划（2024-2026年）》进行讨论交流，并通过了该计划。行动计划具有四个方面的亮点：一是首次将“坚持创新、适度前瞻”作为基本原则；二是对无障碍设施建设“五同步”

进一步细化；三是明确相关市县新购置无障碍公交车的比例；四是首次提出在我省开展无障碍管理专业人才学历教育。最后强调，要建立无障碍环境建设信息公示制度、年度督查制度，还要把我省贯彻落实国家交通运输部等 6 部门印发《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》的具体措施，融入海南省无障碍环境建设三年行动计划，推动行动计划落实落细。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel: 010-62305212

Email: leiming@caict.ac.cn