

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2026 年第 2 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1. 国务院研究推进银发经济和养老服务发展有关工作	1
2. 国务院办公厅转发民政部等部门《关于进一步加强养老机构安全管理的意见》	1
二、部委动态	3
1. 中国人民银行等四部门联合发布金融服务乡村振兴指导意见	3
2. 《健身运动场所适老化通用要求》国家标准获批发布	3
三、地方进展	4
1. 北京推动养老服务与家政服务融合发展	4
2. 重庆出台 35 条举措促进老年人社会参与	5
3. 甘肃印发适老化智能家居补贴实施方案	7
四、企业及社会团体行动	7
1. 腾讯客服银龄基地举办迎新春公益活动	7
2. AI 健康应用蚂蚁阿福 APP 推出“长辈模式”	8
3. 京东集团与北京市民政局达成战略合作	9

一、中央动态

1. 国务院研究推进银发经济和养老服务发展有关工作

2月24日召开的国务院常务会议，研究推进银发经济和养老服务发展有关工作，并作出一系列重要部署。

会议指出，我国银发经济潜力很大，要完善支持举措、强化政策落实，促进养老事业和养老产业发展，为应对人口老龄化提供有力支撑。要进一步释放银发消费需求，提升消费能力，发挥消费补贴等政策牵引作用，打造一批银发消费新场景新业态。要推动普惠养老服务供给提质扩面，健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系，更好保障老有所养。要加强养老机构安全管理，及时排查化解风险隐患，严厉打击虚假宣传、非法集资和养老诈骗等行为，切实维护老年群体合法权益。

（信息来源：新华社）

2. 国务院办公厅转发民政部等部门《关于进一步加强养老机构安全管理的意见》

近日，国务院办公厅转发民政部等部门《关于进一步加强养老机构安全管理的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》从总体要求、深入排查整治安全风险隐患、进一步压实主体责任、全面压实监管责任、着力加大要素保障力度等五方面对进一步加强养老机构安全管理提出明确要求。

《意见》提出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持人民至上、生命至上，坚持安全第一、预防为主，综合治理、标本兼治，健全完善养老机构安全管理机制，压紧压实各方责任，全面排查、分类整治、强基固本，及时消除各类安全风险隐患，坚决遏制重特大安全事故发生。到 2026 年底，深入排查整治养老机构存量安全风险隐患，推动安全风险隐患动态清零。到 2027 年底，因地制宜加强人防、物防、技防，养老机构本质安全水平明显提升。到 2028 年底，养老机构安全管理长效机制进一步巩固完善，安全形势持续稳定向好。

《意见》明确，各地要强化组织实施，统筹好加强安全管理和促进高质量发展的关系，将加强养老机构安全管理与养老服务突出问题专项整治、养老服务领域安全生产治本攻坚等有关工作有机结合、一体推进。各级民政部门要发挥老龄议事协调机制作用，加强信息共享、风险研判、协同处置。各地民政、自然资源、住房城乡建设、水利、卫生健康、应急管理、市场监管、消防救援等部门要根据各自职责，确定阶段性目标，分解工作任务、明确责任分工，细化落实举措、强化跟踪指导，形成工作合力，确保本意见提出的各项任务措施落地见效。

（信息来源：中国社会报）

二、部委动态

1. 中国人民银行等四部门联合发布金融服务乡村振兴指导意见

近日，中国人民银行、金融监管总局、中国证监会、农业农村部联合发布《关于统筹建立常态化金融支持机制助力防止返贫致贫和乡村全面振兴的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》提出，夯实农村基础金融服务。推动移动支付等新兴支付方式普及应用，引导移动支付便民服务向乡村下沉。巩固规范银行卡助农取款服务，推广完善“乡村振兴主题卡”等特色支付服务产品。稳妥推进银行网点适老化、无障碍化改造，提升老年人、残疾人等重点人群获得感。

（信息来源：中国人民银行网站）

2. 《健身运动场所适老化通用要求》国家标准获批发布

近日，国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）发布 2025 年第 38 号公告，批准发布《健身运动场所适老化通用要求》推荐性国家标准（GB/T 46868—2025）。该标准将于 2026 年 4 月 1 日起正式实施，填补了我国健身运动场所适老化领域缺乏统一国家标准的空白，为老年群体打造安全、便捷、专业的健身环境提供了权威技术依据。该标准由国家体育总局提出，全国体育标准化技术委员会

(SAC/TC 456) 归口管理，国家体育总局群众体育司和北京国体世纪质量认证中心有限公司牵头，联合中体产业集团股份有限公司、北京华安联合认证检测中心有限公司等单位共同编制完成，历时两年，广泛凝聚行业各方智慧与实践经验，确保了标准的科学性与适用性。

《健身运动场所适老化通用要求》国家标准的实施，将为健身运动场所的适老化建设和改造提供科学统一的技术指导，助力构建安全、便利、舒适的老年人健身环境，既规范行业适老化建设与服务流程、引导适老化健身器材研发升级与服务模式创新、推动适老化健身产业有序发展，也为扎实落实积极应对人口老龄化国家战略、推进体育强国与健康中国建设提供重要支撑，持续保障老年人群体共享体育发展成果，为提升全民健康水平注入持久动力。

(信息来源：国家体育总局网站)

三、地方进展

1. 北京推动养老服务与家政服务融合发展

近日，北京市民政局、市商务局、市人力资源和社会保障局联合出台《关于加快发展“家政+养老”服务模式的指导意见》（以下简称《意见》），加快推进养老和家政融合发展，推动养老和家政实现人力、物力、信息等资源互动共享，为老年人提供更加专业、便利的居家服务。

《意见》提出，支持家政企业为重度失能失智老年人提供助洁、助浴等生活照料服务，鼓励家政服务人员参加

养老护理技能培训。依托街道（乡镇）区域养老服务中心、社区养老服务驿站等养老服务设施，为家政企业提供服务场所，开展家政服务进社区活动。支持家政企业参与运营街道（乡镇）区域养老服务中心、社区养老服务驿站等养老服务设施，联动自身运营的家政服务点，为周边老年人提供专业服务。支持家政企业进入专业养老服务商库，助力构建“街道（乡镇）区域养老服务中心+社区养老服务驿站+专业服务商”共生发展的养老服务生态圈。鼓励家政企业依托街道（乡镇）区域养老服务中心，有效对接养老服务机构和老年人需求，提供专业化的生活照护、保洁等服务。鼓励社区养老服务驿站与家政企业深度合作，为居家老年人提供上门服务。加强家政与养老服务平台合作，提升老年人享受服务的便利性。推动在北京养老服务网开设家政服务板块，推介优质家政企业。加强家政与养老政策衔接，对符合条件的家政企业开办养老服务机构按规定给予相应补贴。加快推动适老化改造和产业发展实施方案落地，支持符合条件的家政企业拓展并承接居家和社区基本养老服务提升行动项目中的适老化改造项目。

（信息来源：中国社会报）

2. 重庆出台 35 条举措促进老年人社会参与

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，近日，重庆市民政局、市委组织部、市委老干部局等 19 个部门联合印发《重庆市进一步支持老年人社会参与推动实现老有所

为若干措施》（以下简称《若干措施》），在提升老年人政治参与水平、推动老年志愿服务常态长效开展、优化老年教育文体公共服务等方面提出 35 条具体举措，推动老年人广泛参与社会活动、实现老有所为。

《若干措施》明确，在提升老年人政治参与水平方面，引导老年人学习党的创新理论，在制定涉老政策时充分听取意见，鼓励老年人参与民主协商、纠纷调解等社区事务。在推动老年志愿服务常态长效开展方面，支持离退休人员发挥专长开展志愿服务，围绕国家战略和本地需求设计服务项目，打造“银龄行动”品牌，推广“银龄互助”模式，开展“互联网+银龄行动”，完善志愿者注册、记录、保险和激励保障机制。在优化老年教育文体公共服务方面，扩大老年教育供给，推动老年大学向基层延伸，发展线上教育；落实公共文化场馆和旅游景区对老年人优惠开放政策，举办适老文化活动；推动文旅康养产业融合发展，开发特色老年旅游产品；加强适老体育设施建设和活动组织。在促进老年人力资源开发方面，将老年人纳入公共就业服务体系，建立老年人才信息库，开发适老化岗位，支持单位返聘退休专业技术人才；探索出台超龄人员从业权益保障政策；为老年人就业维权开通法律援助绿色通道。在强化老年人社会参与保障方面，统筹建设综合性为老服务中心（老年人活动中心），开展“智慧助老”行动帮助老年人跨越数字鸿沟；推进城乡无障碍环境建设和公共交通适老化改造；推广老年人意外伤害保险；加强基层老年协会规

范化建设，提高基层老年协会覆盖率。

(信息来源：中国社会报)

3. 甘肃印发适老化智能家居补贴实施方案

近日，甘肃省民政厅联合甘肃省财政厅印发《甘肃省2026年度消费品以旧换新适老化智能家居补贴实施方案》，正式启动本年度适老化改造专项补贴工作。

据悉，此次补贴以“智能监测跟进、安全防护前置、健康管理精准、生活辅助便捷”为目标，引导有需求的老年人家庭购置应用智能适老产品，促进养老服务消费升级与科技融合，有效预防和减少居家意外事件，提升老年人生活品质。

(信息来源：甘肃经济日报)

四、企业及社会团体行动

1. 腾讯客服银龄基地举办迎新春公益活动

国内首个互联网企业老年人服务基地——腾讯客服银龄服务基地，近日举办“与您一起，过个小年”迎新春主题公益活动，以AI与数字技术为核心，通过沉浸式体验、场景化科普、趣味化互动，聚焦老年人用网痛点，助力跨越数字鸿沟、守护春节数字安全，以科技向善传递温暖，彰显互联网企业适老化服务担当。

本次活动兼顾体验性与实用性，精心设置四大核心环

节，全方位满足老年群体数字学习与新春需求。活动组织老年群众实地参观银龄服务基地，直观了解适老化服务体系建设情况；结合春节高频场景，腾讯客服银龄服务专家们手把手教学 AI 工具使用方法，普及红包制作技巧，贴合新春民俗氛围；打造新春主题游园会，将反诈知识、数字技能融入趣味互动，实现“寓教于乐”；同时，为首批参与活动的老年人授予“腾讯客服银龄服务基地体验官”称号，鼓励老年群体主动参与数字生活，积极建言献策，推动适老化服务持续优化。

(信息来源：央广网)

2. AI 健康应用蚂蚁阿福 APP 推出“长辈模式”

蚂蚁阿福 APP 近日完成重要升级，上线专为老年用户设计的“长辈模式”。长辈模式下，字体和图标更大，默认语音对话交互，还可直接与阿福打电话咨询健康问题。同时，APP 支持粤语、闽南话等十几种方言提问，让老人们和应用的交流更加顺畅。

蚂蚁阿福作为健康 AI，用户中，50 后和 60 后用户占比 20%。“长辈模式”下，用户在首页对话框中直接输入“长辈模式”，即可一键切换。开启“长辈模式”后，除了界面将显示超大字体和图标，更清晰醒目。对话框默认语音输入模式，阿福的回复也将以语音形式清晰播报。

(信息来源：封面新闻)

3. 京东集团与北京市民政局达成战略合作

近日，北京市民政局与京东集团就促进首都养老事业与产业协同发展达成战略合作，双方将共同推动养老服务的“线上+线下”深度融合，打造具有首都特色的养老服务体系，培育银发经济、促进养老消费，实现民生改善与产业发展良性循环、相互促进。

此外，京东集团还将基于自身技术服务能力和先进经验，积极配合北京市民政局在养老等民政各业务场景的技术革新与数字化改造升级；双方还将以适老化产品标准和养老服务规范为基础，结合养老行业整体情况，制定完善适老化产品和养老服务相关行业标准，保障行业规范发展。

(信息来源：中国青年网)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel: 010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn